

ชื่อโครงการวิจัย : การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
ของบุคลากรสังกัดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ชื่อผู้วิจัย : นางสาวทิพวรรณ ขุนแก้ว

241778

การวิจัยเรื่อง การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพของบุคลากรสังกัดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความพึงพอใจ และปัญหาในการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงเพื่อให้ทราบความต้องการ และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 17 ฐานข้อมูล ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรสังกัดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในสายงานวิชาการ และในสำนักงานที่สนับสนุนการวิจัยโดยตรงจำนวน 192 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามคืน 156 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.25 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $X = \text{Mean}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D. = \text{Standard deviation}$ ) และนำเสนอในรูปแบบการบรรยายประกอบตาราง

จากผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จัก เคยใช้ และมีความพึงพอใจที่ได้รับประโยชน์จากฐานข้อมูลออนไลน์ PubMed และ ScienceDirect มากที่สุด และสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในที่ทำงานมากที่สุด ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการสืบค้นข้อมูลออนไลน์จากการสอบถามหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน ช่องทางที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้มากที่สุดคือ สืบค้นจากชื่อเรื่อง (Title) และคำสำคัญ (Keyword) ผู้ใช้บริการเลือกที่จะบันทึกข้อมูลแล้วเก็บไว้อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์มากที่สุด นอกจากนั้นยังพบว่ามีการใช้บริการอื่นๆ ในฐานข้อมูลออนไลน์ที่พบมากที่สุดคือ ใช้บริการแจ้งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ (Alerts) ผ่าน e-mail ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์เพราะสืบค้นได้ทุกสถานที่ตลอด 24 ชั่วโมง และใช้เวลาสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณมาก สำหรับระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาในการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่พบมากที่สุด คือผู้ใช้บริการไม่ทราบว่า มีฐานข้อมูลออนไลน์ชื่อใดให้บริการ ซึ่งใกล้เคียงกับสาเหตุที่ว่าผู้ใช้ไม่ทราบข้อมูลที่ต้องการอยู่ในฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง สำหรับความต้องการผู้ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์มีความต้องการดาวน์โหลดบทความประเภทเอกสารฉบับเต็มได้ทุกบทความมากที่สุด และต้องการให้มีการอบรม Tip การใช้ฐานข้อมูลต่างๆ รวมถึงแบ่งกลุ่มฐานข้อมูลออนไลน์ตามสาขา เพื่อที่จะได้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

**Research Title :** The use of Health Sciences Online Databases in Research Institute For Health Sciences, Chiang Mai University

**Researcher :** Mrs. Tippawan Kunkaew

**241778**

---

The objectives of this survey research were to study the satisfaction and the problems in accessing the online databases and to be knowledgeable about the demands and suggestions in accessing 17 health sciences online databases. Samples were 192 academic staff members of Research Institute For Health Sciences, Chiang Mai University. Research tools were a set of questionnaire. Data were collected from 156 returned questionnaires, which was 81.25%. The obtained data were analyzed by descriptive statistics in terms of percentage, mean and standard deviation, and presented them through tables.

The results of the study indicated that most of the questionnaire respondents knew, and experienced using PubMed and ScienceDirect online databases the most. They were satisfied with the benefits obtained from the online databases at workplace the most. Most of them learned how to search the online databases by asking from their head officers and colleagues. The biggest channels in searching the online databases were through title and keyword. Users usually saved data and read them from the computer screens the most. It was also found that the other popular accessed service from the online databases was the information alert system via e-mail. Most of the users were satisfied with the online databases service because it was convenient. They could access the online databases for 24 hours anywhere. In addition, it took little time to search, but a lot of information could be obtained. The overall satisfaction level of the online databases service was in the medium level.

The problems in using the online databases service were the users did not know the typical names of the online databases. In addition, the users did not know which online databases they could search for the information they needed. As for the demand, users wanted to download the full text of every article the most and would like to have a training about the tips in accessing the databases. They also would like all the databases be categorized according to its field in order to accommodate the information accession.