

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.3 ขอบเขตการศึกษา	5
1.4 นิยามศัพท์	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	15
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีวิจัย	17
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	17
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.4 วิธีการศึกษาและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
4.1 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง	19
4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยในจังหวัดเชียงใหม่	23
4.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ของกลุ่มตัวอย่างกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยว จากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 พฤติกรรมการเลือกใช้บริการสินค้าหรือธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	72
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 เงินให้สินเชื่อของสถาบันการเงินต่างๆ ณ เดือนธันวาคมตั้งแต่ปี 2546 – 2550	2
1.2 ยอดอนุมัติสินเชื่อของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2546 – 2550	3
1.3 จำนวนลูกค้าและผลอนุมัติสินเชื่อของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2548 – 2550	4
4.1 ประเภทธุรกิจของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	20
4.2 สถานที่ตั้งของธุรกิจของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	20
4.3 รูปแบบการประกอบธุรกิจของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	21
4.4 ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	22
4.5 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	22
4.6 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	23
4.7 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	26
4.8 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านสินเชื่อที่มีให้เลือกหลายประเภท	30
4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านวงเงินสินเชื่อที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติสูง	31
4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านระยะเวลาการผ่อนชำระมีความเหมาะสม	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ยมีหลายอัตราให้เลือกตามประเภทเงินกู้	36
4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ยมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล	36
4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมวิเคราะห์โครงการมีความเหมาะสม	37
4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านธนาคารตั้งอยู่ในทำเลที่ตั้งเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	39
4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านธนาคารมีระยะเวลาพิจารณาสินเชื่อที่เหมาะสม	43
4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านพนักงานมีความรู้ความชำนาญและสามารถให้คำปรึกษาแนะนำผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี	43
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้าน SME BANK เป็นธนาคารของรัฐและเน้นการให้เงินกู้แก่ธุรกิจ SME โดยเฉพาะ	44
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้าน SME BANK มีบริการให้คำปรึกษาและช่วยประชาสัมพันธ์ธุรกิจของลูกค้า	45
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านการได้รับคำแนะนำจากญาติหรือเพื่อนให้มาใช้บริการ	47
4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมกับปัจจัยด้านธุรกิจประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน เพื่อต้องการยืมเงินสินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่น (Refinance)	49
4.21 สรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยว จากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.22 วัตถุประสงค์การกู้ยืมของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	52
4.23 ประเภทสินเชื่อธุรกิจของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	55
4.24 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อประเภท Fast Track ของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	56
4.25 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อทั่วไปต่ำกว่า 5 ล้านบาท ของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	56
4.26 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อทั่วไปเกินกว่า 5 ล้านบาท ของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	57
4.27 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อพลิกฟื้นกิจการ ของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	58
4.28 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อพิเศษของลูกค้ำที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.29 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อ Fast Track ของลูกค้าที่ใช้บริการ สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	59
4.30 รายละเอียดวงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินผ่อน ต่อเดือนและหลักประกันของสินเชื่อทั่วไปต่ำกว่า 5 ล้านบาทของลูกค้า ที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	60
4.31 การผิฉนัฉชำระหนี้ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจ ท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	61
4.32 สาเหตุการผิฉนัฉชำระหนี้ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจ ท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	62
4.33 ความพึงพอใจต่อการใช้สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อ ธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	62
4.34 เหตุผลของความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	63
4.35 เหตุผลของความไม่พึงพอใจต่อการใช้สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวของลูกค้าที่ใช้บริการ สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่ง ประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	64
4.36 การใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวในอนาคตของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจ ท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.37	เหตุผลไม่เลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวในอนาคตของลูกค้าที่ใช้บริการ สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

17



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved