



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามชุดที่ □□□

แบบสอบถาม

เรื่อง การให้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้ประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรเศรษฐศาสตร์การเมือง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ทำการวิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนด และแสดงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

1. ประเภทธุรกิจท่องเที่ยว

- ☐ ธุรกิจโรงแรม / รีสอร์ท
☐ ธุรกิจนำเที่ยว
☐ ธุรกิจจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน และแพ็คเกจท่องเที่ยว
☐ อื่นๆ (ระบุ)

2. ท่านดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวอยู่ในเขตตำบล อำเภอ จังหวัดเชียงใหม่

3. รูปแบบของการประกอบธุรกิจท่องเที่ยว

- ☐ บุคคลธรรมดา ☐ บริษัทจำกัด
☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ☐ ห้างหุ้นส่วนสามัญ

4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ปี (ระบุ)

5. รายได้ของธุรกิจเฉลี่ยต่อเดือน บาท (ระบุ)

6. ค่าใช้จ่ายของธุรกิจเฉลี่ยต่อเดือน บาท (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนด และแสดงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

1. วัตถุประสงค์การขอกู้ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ ☐ เพื่อเป็นลงทุนในการซื้อที่ดินและก่อสร้างอาคาร
☐ เพื่อปรับปรุงกิจการและขยายกิจการ ☐ เพื่อ Refinance จากสถาบันการเงินอื่น
☐ อื่นๆ (ระบุ)

2. รายละเอียดเกี่ยวกับสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวที่ท่านเลือกใช้บริการ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

O สินเชื่อประเภทเงินกู้

☐ สินเชื่อ Fast Track

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อทั่วไปต่ำกว่า 5 ล้านบาท

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อทั่วไปเกินกว่า 5 ล้านบาท

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อพลิกฟื้นกิจการ

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อพิเศษ

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อลูกค้าชั้นดี

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

O สินเชื่อประเภทตัวสัญญาใช้เงิน (P/N)

☐ สินเชื่อ Fast Track

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อทั่วไปต่ำกว่า 5 ล้านบาท

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

☐ สินเชื่อทั่วไปเกินกว่า 5 ล้านบาท

วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....

- ☐ สินเชื่อพลิกฟื้นกิจการ วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....
- ☐ สินเชื่อพิเศษ วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....
- ☐ สินเชื่อลูกค้าชั้นดี วงเงินสินเชื่อ.....บาท ระยะเวลา.....ปี
อัตราดอกเบี้ย.....% ต่อปี ผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน
หลักประกัน.....
3. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยผัดผ่อนชำระหนี้กับทางธนาคารหรือไม่
☐ ไม่เคย
☐ เคย จำนวน.....ครั้ง เนื่องจาก ☐ มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการผ่อนชำระหนี้
☐ มีภาระเงินกู้ยืมสูง
☐ อื่นๆ.....(ระบุ)
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
แห่งประเทศไทย
☐ พอใจ เพราะ.....(ระบุ)
☐ ไม่พอใจ เพราะ.....(ระบุ)
5. ในอนาคตท่านคิดว่าจะใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวกับทางธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม แห่งประเทศไทยหรือไม่
☐ ใช่
☐ ไม่ใช่ เพราะ.....(ระบุ)

**ส่วนที่ 3 : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยวจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย**
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด)

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ระดับอิทธิพลของความคิดเห็น	
	มาก	น้อย
1. ด้านผลิตภัณฑ์		
1.1 สินเชื่อมีให้เลือกหลากหลายประเภท		
1.2 วงเงินสินเชื่อที่ได้รับพิจารณาอนุมัติสูง		
1.3 ระยะเวลาการผ่อนชำระมีความเหมาะสม		
2. ด้านราคา		
2.1 อัตราดอกเบี้ยมีหลายอัตราให้เลือกตามประเภทเงินกู้		
2.2 อัตราดอกเบี้ยมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล		
2.3 ค่าธรรมเนียมวิเคราะห์โครงการมีความเหมาะสม		
3. ด้านทำเลที่ตั้ง		
3.1 SMEBANK ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ		
4. ด้านการบริการ		
4.1 SME BANK มีระยะเวลาการพิจารณาสินเชื่อที่เหมาะสม		
4.2 พนักงานมีความรู้ความชำนาญและสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี		
4.3 SME BANK เป็นธนาคารของรัฐและเน้นการให้เงินกู้ แก่ธุรกิจ SME โดยเฉพาะ		
4.4 SME BANK มีบริการให้คำปรึกษาและช่วยประชาสัมพันธ์		
5. การได้รับคำแนะนำจากญาติหรือเพื่อนให้มาใช้บริการ		
6. ธุรกิจประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน เพื่อต้องการ Refinance		

ส่วนที่ 4 : ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายอนุภาพ คำวิเศษ
วัน เดือน ปีเกิด	5 เมษายน พ.ศ. 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved