

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษก เชียงใหม่ ที่เข้ามาใช้บริการในระหว่างวันที่ 6 - 25 มีนาคม พ.ศ. 2546 จำนวนทั้งหมด 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการฯ ส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยนี้ร้อยละ 57.2 เป็นเพศชาย ร้อยละ 25.9 มีอายุระหว่าง 31-40ปี ร้อยละ 35.9 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 45.0 เข้ามาใช้บริการทุกสัปดาห์ และร้อยละ 41.9 ใช้บริการในช่วงเวลา 12.00-15.00 น.
2. ผู้ใช้บริการฯ ส่วนใหญ่ มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพียงบางประเภทเท่านั้น โดยประเภทที่เคยใช้มากคือนั่งสือภาษาไทย (ร้อยละ 88.5) หนังสือหรือข้อมูลภาคเหนือ (ร้อยละ 85.6) และหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 79.7)
3. ผู้ใช้บริการฯ ส่วนใหญ่ มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมเพียงบางประเภทเท่านั้น โดยเฉพาะหนังสือหรือข้อมูลภาคเหนือ (ร้อยละ 66.3) หนังสือภาษาไทย (ร้อยละ 63.4) และวารสารภาษาไทย (ร้อยละ 61.9)
4. ผู้ใช้บริการฯ ส่วนใหญ่ มีปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพียงบางประเภทเท่านั้น โดยเฉพาะหนังสือภาษาไทย (ร้อยละ 60) หนังสือหรือข้อมูลภาคเหนือ (ร้อยละ 59.7) และวารสารภาษาไทย (ร้อยละ 58.1)

ABSTRACT

TE141557

The purposes of this research were to study the uses, the needs, and the problems of 320 users in using information resources at the Ratchamangkhalaphisek National Library of Chiang Mai during March 6th - 25th, 2003. The instrument used in collecting data was the questionnaire. The findings were as follows:

1. It was indicated that 57.2% of the users were male; 25.9% was 31-40 years old; 35.9% earned bachelor degree; 45% visited the library every week; and 41.9% visited the library between the hour of 12.00 p.m.-15.00 p.m.
2. Most of the users used only a few type of information resources. In particular, 88.5% cited Thai book, 85.6% cited Northern Thai book or data, and 79.7% cited newspaper.
3. Most of the users needed only a few type of information resources, especially that they needed more Northern Thai book or data (66.3%), Thai book (63.4%), and Thai periodical (61.9%)
4. Most of the users had problems in using a few type of information resources, especially when they used Thai book (60%), Northern Thai book or data (59.7%), and Thai periodical (58.1%)