

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการอบรม เรื่อง การประยุกต์ใช้กระบวนการพยาบาลสู่การบันทึกทางการพยาบาลที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน จัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2548 โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ การประยุกต์ใช้ กระบวนการพยาบาล ทั้ง 5 ขั้นตอน และคุณภาพการบันทึกทางการพยาบาล ในด้านความครบถ้วน ความถูกต้อง ความชัดเจน และได้ใจความ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 1) พยาบาลผู้เข้ารับการ อบรมจำนวน 22 คน 2) เวชระเบียนของผู้ป่วยจำหน่ายที่บันทึกโดย พยาบาลวิชาชีพที่ผ่านการ อบรมก่อนและหลังการอบรม จำนวนทั้งสิ้น 692 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบ ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลและแบบประเมินคุณภาพบันทึกทางการพยาบาล แนวคำถาม การสนทนากลุ่มซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้กระบวนการ พยาบาลและการบันทึกทางการพยาบาล จำนวน 5 ท่าน หาความเที่ยงของเครื่องมือ ได้ค่าดัชนี ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลลัพธ์ของโครงการด้านการประยุกต์ใช้กระบวนการพยาบาลทั้ง 5 ขั้นตอน ก่อนการ อบรมพยาบาลวิชาชีพมีการบันทึกโดยใช้กระบวนการพยาบาลในทุกขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล อยู่ใน ระดับไม่ดีเลย ยกเว้น ขั้นตอนการปฏิบัติการพยาบาลที่อยู่ในระดับไม่ดี หลังการอบรม พยาบาล วิชาชีพ มีการบันทึกโดยใช้กระบวนการพยาบาลดีขึ้นทุกขั้นตอน ยกเว้น ขั้นตอนการวางแผนการ พยาบาลอยู่ในระดับไม่ดีเลย แต่มีร้อยละของการบันทึกดีขึ้นกว่าก่อนการอบรม

2. ผลลัพธ์ต่อคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ พบว่า คุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ความครบถ้วน ความชัดเจน และได้ใจความ ก่อนการอบรม ภาพรวมอยู่ในระดับไม่ดี เมื่อเปรียบเทียบกับหลังการอบรมคุณภาพการบันทึกภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า คุณภาพการบันทึกทุกแบบฟอร์ม หลังการอบรมมีคุณภาพดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value 0.00)

3. ความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพ ต่อการบันทึกทางการแพทย์ พบว่า ก่อนการอบรม มีการใช้กระบวนการพยาบาลไม่ครบทุกขั้นตอนโดย ไม่มีการวินิจฉัยทางการแพทย์ ไม่มีการวางแผนการพยาบาล หลังการอบรมมีการบันทึกด้วยกระบวนการพยาบาลครบทุกขั้นตอน และมีรูปแบบการบันทึกแตกต่างกัน การประเมินผลการพยาบาลส่วนใหญ่ประเมินกิจกรรมย่อย

ภายหลังการศึกษา ผู้วิจัยสรุปประเด็นได้ดังนี้

1. จุดเด่นของการอบรมครั้งนี้คือ มีการบรรยายเกี่ยวกับประโยชน์ของกระบวนการพยาบาล โดยวิทยากรได้ชี้ให้เห็นถึง ประโยชน์ของกระบวนการพยาบาลและการบันทึกทางการแพทย์ทำให้ผู้เข้ารับการอบรม มีเจตคติที่ดีต่อกระบวนการพยาบาล ซึ่งส่งผลให้การบันทึกดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

2. จุดด้อยของการอบรมครั้งนี้ คือ ขาดการประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม ตามวัตถุประสงค์ ในด้านความรู้ของกระบวนการพยาบาล ทั้งก่อนและหลังการอบรม เนื่องจากเนื้อหาของการอบรมส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย

3. เสนอแนะให้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องกระบวนการพยาบาลและการวางแผนจำหน่าย โดยใช้แบบฟอร์มของโรงพยาบาล เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการอบรม

The purpose of this research was to study the finding from the objectives of the Project on the application of nursing processes into nursing record at Taphanhin Crown Prince hospital held in November, 2005. The objective of the project were to Apply the 5 steps of the nursing processes as well as the nursing record quality in wholesomeness, accuracy, clearness and interpretability. The sample were 1) 22 professional nurses 2) 692 former patient records taken before and after the training by those professional nurses in this course. The tools were a nursing processes evaluation form, a nursing record quality evaluation form, a set of quationss and a fogus group conversation. They were all verified for the content accuracy by 5 nursing process-record experts. The scale of reliability on the accuracy of the tool was at 0.91.

The research that :

1. It was found that before attending the project, on the objective of applying the 5 steps of the nursing processes, the professional nurses performed the process very poorly (at the lowest level); however, they performed the nursing implementation steps badly (at the low level). On the other hand, after the project the nurses performed better in all nursing processes except the planning process (at the lowest level) but when done with the percentage, it was still better than that before the project.

2. On the nursing record quality, it was found that those 4 sides: wholesomeness, accuracy, clearness and interpretability are the poor level prior to the attendance in the project. However, after the project the level of the quality rose into the middle level. Moreover, we found that the nursing record quality became better in all of the records statistical significance (p-value 0.00).

3. For the opinions of the nurses on the nursing record prior to the attendance of the project, they admitted they had performed the processes incompletely with the lack of nursing analysis and nursing planning. But, after the project, they performed differently and most of the evaluation were done on minor activities.

Suggestions after the research :

1. As the usefulness of the nursing processes and the nursing records were promoted through the explanation of the project speakers, the attitude of those nurses attending the training grew more positive, which led to the better record quality with statistical significance.

2. There was 1 disadvantage found from this project. It was the absence of the evaluation on the nurses' knowledge on the nursing processes both before and after the attendance of the project mostly due to the nature of the project which was a long lecture.

3. There need to be a practical training or a workshop on nursing processes and discharging plans through the forms of the hospital as a guideline for the training.