

การวิจัยครั้งนี้มีรูปแบบการวิจัยและพัฒนา มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำเสนอรูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลสวรรคโลก โดยมีขั้นตอนดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวาน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตการปฏิบัติการวางแผนจำหน่าย การสังเกตการจัดระบบงานในหอผู้ป่วยและการสังเกตอย่างมีส่วนร่วมของผู้วิจัย ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโดยใช้ข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 โดยสนับสนุนให้ทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยและทีมสหสาขาในโรงพยาบาลร่วมกันพัฒนาและทดสอบความเป็นไปได้และสรุปผล ขั้นตอนที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพและปัญหาการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวาน หอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลสวรรคโลก ที่พบ คือ พยาบาลมีภาระงานมาก ไม่สามารถวางแผนจำหน่ายเป็นรายบุคคลได้ ทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ ไม่มีการมอบหมายงานเป็นรายบุคคล และการสื่อสารให้ทั่วถึง

2. รูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานผู้ป่วยเบาหวานที่นำเสนอสำหรับใช้ในหอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลสวรรคโลก จากการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) การใช้กระบวนการพยาบาลในการวางแผนจำหน่าย 2) การสื่อสารปัญหาและความต้องการการดูแลหลังจำหน่ายอย่างครอบคลุม ในทีมสหสาขา 3) การมอบหมายการดูแลผู้ป่วยเฉพาะรายให้แก่พยาบาลวิชาชีพผู้เหมาะสม เพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง โดยพัฒนาตามรูปแบบการจัดระบบการดูแลผู้ป่วยที่ JCAHO 2005 เสนอไว้ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การประเมินปัญหาผู้ป่วยอย่างครอบคลุม (Assessment) 2) การวางแผนดูแลร่วมกับทีมสหสาขา (Planning of care) ที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละรายพร้อมกับการมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยโดยใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้ (Primary Nursing Method) 3) การเชื่อมโยงการประสานการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง (Co- Ordinator of Care) 4) การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ผู้ป่วยกลับบ้าน โดยทีมสหสาขา (Discharge Transfer)

The purpose of this research and development study was to develop a Discharge Planning Model for diabetic patients who were admitted to the woman ward of Sawankhaloke hospital, Sukhothai province. The study composed of three phases. The first phase aimed to study the situation and problems of discharge plan by in-depth interview and the observation of the work system and discharge planning processes. The second phase was to develop discharge plan by ward nurses and the multidisciplinary team. The third phase was to test the feasibility of the plan and summary. The results of the study revealed that:

1. The situation analysis showed that the problems of the discharge plan were due to the nurses' workload that made them unable to plan for individual case, assign work for individual nurse, and communicate effectively among the care team.

2. The discharge planning model developed from the study included
  - 1) using nursing process for the discharge plan
  - 2) communicate the post-discharge patients' problems and their needs among the multidisciplinary team members
  - 3) assign a nurse to care for specific case in order to provide continuous care for the patient.

The plan was in accordance with the JACHO 2005 guideline. It compose of four steps, those were 

- 1) assessment of all patient's problem
- 2) employed the primary nursing method and use multidisciplinary team to care for individual patient
- 3) coordinated for continuous care and
- 4) plan to prepare patients for going home by a multidisciplinary team.