

การวิจัยเรื่อง "การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข" มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข 2) เพื่อสร้างรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข 3) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข 4) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักวิชาการสาธารณสุขที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสาร สำหรับนักวิชาการสาธารณสุข 5) เพื่อนำเสนอรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข และขั้นตอนที่ 2 สร้างและหาประสิทธิภาพของรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการสื่อสารสำหรับนักวิชาการสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างในการทดลอง คือ นักวิชาการสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานด้านสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลส่วนของขั้นตอนที่ 1 และทดลองฝึกอบรมผ่านเว็บ ในขั้นตอนที่ 2

ผลการวิจัย พบว่า

1. นักวิชาการสาธารณสุขส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการจัดฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสาร โดยรายละเอียดของเนื้อหาในการฝึกอบรมคือ การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ โดยกิจกรรมเป็นการศึกษาด้วยตนเอง ปัจจัยสนับสนุน คือ มีแหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเว็บ มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านเว็บและมีบริการสนับสนุนบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ e-mail, web board, web page, chat, search

2. รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) ขั้นเตรียมการฝึกอบรม ประกอบด้วยองค์ประกอบการฝึกอบรมผ่าน 10 องค์ประกอบ ได้แก่ การวิเคราะห์ผู้เรียนการกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดหลักสูตร การกำหนดกิจกรรม กำหนดคุณสมบัติของผู้ดำเนินการฝึกอบรม กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม กำหนดสื่อและเทคโนโลยีในการฝึกอบรม กำหนดวิธีการปฏิสัมพันธ์ กำหนดการประเมินผลการฝึกอบรม และผลตอบกลับ 2) ขั้นฝึกอบรม ประกอบด้วยกระบวนการฝึกอบรม ได้แก่ กระบวนการก่อนการฝึกอบรม ระหว่างการฝึกอบรม การประเมินผล 3) ขั้นติดตามผลการฝึกอบรม เป็นการติดตามผลการฝึกอบรมด้านทฤษฎีและทักษะโดยแบบทดสอบ

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น พบว่า หลังการฝึกอบรมนักวิชาการสาธารณสุขมีความรู้ด้านการสื่อสารสูงกว่าก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้น พบว่า รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บโดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มาก

A research entitled "A Development of Web - based Training Model for Developing Communication knowledge for Public Health Academicians." Was conducted to: 1) to study condition, problems and needs for web – based training for enhancing communication knowledge for public health academicians 2) construct the Web- based Training Model for enhancing communication knowledge for public health academicians 3) study an outcome of web – based training for enhancing communication knowledge for public health academicians 4) study comments of public health academicians on web – based training for enhancing communication knowledge for public health academicians and 5) present web - based training pattern for enhancing communication knowledge for public health academicians.

The research methodology consisted of a study of conditions, problems, and needs about Web –based training for enhancing communication knowledge for public health academicians, as well as production and seeking an efficacy of Web - based training model for enhancing communication knowledge for public health academicians.

The samples population consisted of the public health academicians in the division of health and public relation who gave information in step 1 and participated in the web –based training in step 2.

The results of this study showed that: 1). most public health academicians agree on producing a Web - based training pattern for enhancing communication knowledge of which the content must be integrated in the market communication with self – access. Supporting factors identified were internal and external data resources of the web, web interactions, and internet service such as: e-mail, web board, web page, chat, and search. 2) a web –based training was developed and consisted of 3 parts: the first part consisted of 10 factors includes: (1) learner analysis, (2) objective definition, (3) curriculum definition, (4) trainer qualification definition, (5) participant definition, (6) media, (7) technology for training, (8) interaction strategy, (9) evaluation, and (10) feedback. The second part of the web consisted of the web training which has two different processes: during and post process. In addition there is a follow up about the outcome of theory and skill by test. The third and last part of the web training showed that, after training, public health academicians have got a significantly higher knowledge in terms of communication than before the training at .05 level of significance.

Results of this research study, showed that comments on web–based training pattern developed were positive, and was given a rating of very good by public health academicians.