

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในขั้นสร้างรูปแบบเป็นหัวหน้ากลุ่ม ส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารและคณะครู ส่วนในขั้นทดลองและประเมินรูปแบบ เป็นผู้บริหารและคณะครูในสถานศึกษาขนาดกลางที่ร่วมทดลอง จำนวน 3 โรง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ทำการทดลองในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์ การเขียนสะท้อนความรู้สึก และตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า

รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ มีลักษณะเป็น แผนภูมิโครงสร้างกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ โครงสร้างหลัก และโครงสร้างเสริม โดยโครงสร้างหลัก เป็นขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 ขั้น ได้แก่ 1) สร้างเป้าหมายร่วมกัน 2) เตรียมการเทียบเคียง 3) ดำเนินการเทียบเคียง 4) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงาน 5) ทบทวน และตรวจสอบการทำงาน และ 6) ประเมินภายในและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในแต่ละขั้นใช้การดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA ส่วนโครงสร้างเสริม เป็นส่วนสนับสนุนส่งเสริมให้การดำเนินงานของโครงสร้างหลักเป็นไปได้อย่างราบรื่น ครบวงจร ประกอบด้วย 2 ฝ่ายคือ 1) ฝ่ายสนับสนุน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา คณะทำงาน ชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด 2) ฝ่ายติดตามและประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย กลุ่มติดตามคุณภาพ และกลุ่มประเมินคุณภาพ

รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ นี้สามารถนำไปใช้ได้จริงในสถานศึกษา โดยทั้ง 3 โรง มีคุณภาพการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น ผู้บริหาร และคณะครูที่ร่วมทดลองใช้รูปแบบเห็นด้วยว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาฯ ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

The purpose of this research was to develop a model of an internal quality assurance for basic education schools using the benchmarking approach. The participants of the instruction step were the chiefs of the enhancement of the educational quality assurance system, educational supervisors, administrators and teachers. The experiment and assessment steps were administrators and teachers in 3 middle volunteer schools under Phitsanulok Education Area Office 2, in the second semester, 2006. The quantitative and qualitative data were collected by interviewing, feeling reflect writing and questionnaires. The research finding were as follows:

An internal quality assurance model for basic education schools using the benchmarking approach was a flow chart showed the process of internal quality assurance for basic education schools consisted of 2 parts: the main and the supplement structure. The main structure had 6 steps consisted of 1) determining the target together 2) preparing for benchmarking 3) implementing benchmark 4) improving or changing procedures 5) reviewing and auditing the process of work and 6) internal assessing and producing the self-assessment report, each step employed P-D-C-A cycle. For to progress the supplement structure, it served to enhance the main structure smoothly and completely. It consisted of 2 parts: 1) the advocacy part; including administrators, working group, community and parent organization, and 2) the follow up and assessment part, including the follow up group and the assessor group.

The model could be well implemented in 3 volunteer schools. All 3 schools gained educational quality. Administrators and teachers in 3 volunteer schools felt that an internal quality assurance model for basic education schools using the benchmarking approach was appropriate and utility for to develop the internal quality assurance for basic education schools.