จากความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญของข้าราชการ ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในเรือนจำ/ทัณฑสถานในเขตจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 5 ด้าน ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญของข้าราชการราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในเรือนจำ/ทัณฑสถานในเขตจังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แสดงให้เห็นถึงข้าราชการ ราชทัณฑ์ในเขตจังหวัดพิษณุโลกมีขวัญกำลังใจที่ ดี เมื่อพิจารณาถึงระดับขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ทั้ง 5 ด้าน ด้านที่มีเกณฑ์เฉลี่ยที่สูงสุด ได้แก่ ด้านความสมหวังในหน้าที่การงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ด้านการยอมรับนับถือและความก้าวหน้าใน การงาน ด้านสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนเกณฑ์เฉลี่ยที่อยู่ระดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
- 2. ด้านความแตกต่างระดับขวัญของข้าราชการราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในเรือนจำ/ทัณฑสถานเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับ C เงินเดือน และ กลุ่มงานที่ปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน ไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านที่เกี่ยวกับวุฒิการศึกษามีนัยสำคัญทางสถิติในกับความสัมพันธ์ใน หน่วยงาน (0.004) และ ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในการงาน (0.029) ส่วนด้านพื้นที่ใน การปฏิบัติงานของแต่ละเรือนจำ/ทัณฑสถานมีผลกระทบต่อระดับขวัญอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 2 ด้าน คือด้านความสมหวังในหน้าที่การงาน (0.007) ด้านยอมรับนับถือและความ ก้าวหน้าในงาน (0.013)
- 3. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไปของบุคคลกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญ ของข้าราชการราชทัณฑ์ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมมีนัยสำคัญทางสถิติ (0.001)
- 4. ด้านผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ในการส่งเสริมขวัญของข้าราชการราชทัณฑ์ที่ ปฏิบัติงานในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ในเขตจังหวัดพิษณุโลก และสอดคล้องกับการค้นพบที่ได้จาก การวิจัยที่ผู้บริหารเรือนจำ/ทัณฑสถาน ควรให้ความสนใจกับข้อเสนอแนะโดยเฉพาะข้อเสนอแนะที่ มีความถี่สูง อาทิ ความมีเหตุผล ความยุติธรรม การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในด้าน เสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน การจัดสวัสดิการให้มีความเหมาะสม ด้านปริมาณงานกับ บุคลากรที่ไม่เพียงพอ การยึดถือและปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยอย่างเสมอภาค และการสร้าง ความสัมพันธ์กันในหน่วยงาน

From a purpose of research in order to educate the influential factor at work upon the morale of the correctional officers in prisoner and correctional institutions at Phitsanulok province. 5 sides. The results of the study were as follows.

- 1. The influential factor at work upon the morale of the correctional officers in prisoner and correctional institutions at Phitsanulok province are high level to indicate the morale of the correctional officers in prisoner and correctional institutions have a good will power .That consider to level will power to act so 5 sides. Average highest unit, that is to say; to have one's hope into act. Next that is to say stable and safe, to concede respect and to progress in working, to welfare and condition in working. For average lowest unit that is to say; to relation in work units.
- 2. To different of level in to act about sex, age level c salary and workgroup total 5 side. No important significance of statistics. In relationship about work unit (0.004) firm and safe in working (0.029). To ground in to act of each jail to results to level will power. So important to statistics. 2 sides are to have one's hope in working (0.007) and concede respect and to progress in working (0.013).
- 3. In relation of the General officers and The influential factor at work upon the morale of the correctional officers in prisoner and correctional institutions at Phitsanulok province total 5 sides are important significance of statistics (0.001)
- 4. The result of analyze advise as follows several gain .That to encourage will power of offices and like to discover this research so Administer of morale of the correctional at Phitsanulok, Ought to interest this advise. Especially, high frequency eg. Reason, Justice, Opportunity to share the initiative in working, to allot the stable and person, it isn't enough, to hold on the rule be equality and relationship in workgroups.