

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้กระบวนการจัดการผู้ป่วยรายกรณี ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคเหนือ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน และการได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการผู้ป่วยรายกรณี กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 245 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคเหนือ มีการรับรู้กระบวนการจัดการผู้ป่วยรายกรณีโดยรวมระดับ "ดี"
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีวุฒิปริญญาโทสาขาการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยการรับรู้กระบวนการจัดการผู้ป่วยรายกรณีถูกต้องกว่าผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีอายุ ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย สถานที่ปฏิบัติงานและการได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการผู้ป่วยรายกรณีแตกต่างกัน มีการรับรู้กระบวนการจัดการผู้ป่วยรายกรณีไม่แตกต่างกัน

The purpose of this research were to study and compare perception on case management process of head nurses in Hospitals under Jurisdiction of Ministry of Public Health, Northern Region, as classified by their age, educational background, work experiences, workplace and experience of training on case management program. The samples were 245 head nurses which were drawn by multistage random sampling technique. The research instrument was 52 items of Likert scale questionnaire on case management process. The reliability coefficient of questionnaire was .95. Data were analyzed by using frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, independent t– test and analysis of variance (one - way ANOVA)

The results revealed that:

1. The head nurses had perception on case management process scores at "Good" level.
2. The head nurses who hold Master Degree in Nursing had significant difference mean scores on case management process better than head nurses who hold Bachelor Degree, at significant level of .05.
3. There were no significant difference mean scores on case management process between head nurses as classified by their age, educational background, work experiences, workplace, and experience of training on case management program.