

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล และตัวแปรด้านการทำงานเป็นทีม บรรยายาคของค์การ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพและภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ลักษณะคำตอบเป็นแบบประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ คำนวณค่าความเที่ยงของแบบสอบถามด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .97, .98, .92, .96 และ .98 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสมการถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ บรรยายาคของค์การ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ และภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับดี (Mean = 3.80, 3.88, 3.68, 3.99 และ 4.04 ตามลำดับ)

2. ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ตัวแปรด้านบรรยายาคของค์การ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพและภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ( $r = .64, .57, .67$  และ  $.52$  ตามลำดับ)

3. ปัจจัยคัดสรรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ตัวแปร คือ บรรยายาคของค์การ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล และการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ โดยมีอำนาจการทำนาย ร้อยละ 48.60 มีสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานดังนี้

การทำงานเป็นทีม =  $.633$  (บรรยายาคของค์การ) +  $.308$  (พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสมของพยาบาล) +  $.154$  (การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ)

The purposes of this descriptive research were to examine the relationship between selected factors and team working of professional nurses in accredited regional hospitals in the northern region. Samples were 380 professional nurses selected by multistage random sampling. The research was a questionnaire about personal data, and the variable about teamwork, organization climate, nurse's assertive behaviors, participation in quality assurance, and leadership styles of the head nurse. The answers were five-step rating scale. Cronbach alpha coefficient of the instrument were .97, .98, .92, .96, and .98 for the teamwork, organizational climate, nurse's assertive behaviors, participation in the quality assurance, and leadership styles of the head nurse. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, Pearson product moment correlation coefficient, and multiple stepwise regression analysis.

The results of the study revealed that.

1. The level of teamwork, organization climate, nurse's assertive behaviors, participation in the quality assurance process, and leadership styles of the head nurse at good level (mean = 3.80, 3.88, 3.68, 3.99 and 4.04 respectively).

2. Selected factors that had statistical significant relationship with team working in the quality assurance process were organization climate, nurse's assertive behaviors, participation in quality assurance, and leadership styles of the head nurse ( $r = .64, .57, .67, \text{ and } .52$  respectively)

3. Selected factors which could significantly predict teamwork of professional nurses at  $p < .01$  were organization climate, nurse's assertive behaviors, participation in quality assurance. These predictors account for 48.6 percent of the variance ( $R^2 = .486$ )

The predictive equation was

$$\text{Team working} = .633 (\text{organization climate}) + .308 (\text{nurse's assertive behavior}) + .154 (\text{participation in quality assurance})$$