

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของ พนักงานธนาคารหลังการเรียน โดยใช้ชุดกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานและเปรียบเทียบความเชื่อมั่นในตนเองของพนักงานธนาคารก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แผนการสอนที่ใช้ชุดกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน จำนวน 6 แผน แผนละ 2 คาบ คาบละ 2 ชั่วโมง แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และแบบวัดความเชื่อมั่นในตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของพนักงานธนาคารหลังการใช้ชุดกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 50 และส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.3%อยู่ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม
2. ความเชื่อมั่นในตนเองของผู้เรียนเพิ่มขึ้นหลังจากเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานจากระดับคุณภาพปานกลาง เป็นระดับสูง

The purposes of this research were to study the English listening-speaking abilities after learning through task-based activities, and to compare the self-confidence of bank personnel before and after using task-based activities. The target group comprised of 15 bank personnel working at Siam Commercial Bank in Chiang Mai. The research instruments were 6 lesson plans using task-based activities, a listening-speaking abilities evaluation form and a questionnaire for assessing self-confidence. The data obtained were analyzed for mean, standard deviation and percentage. The findings of this study were as follows:

1. The English listening-speaking abilities of the bank personnel after learning met the criteria (50%), and most of them (53.3%) were at very good and excellence level.
2. The self-confidence of the bank personnel increased from moderate to higher level after using task-based activities.