

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการใช้สถานการณ์จำลอง
 ในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชิงใหม่
 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่
 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชิงใหม่ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย บทเรียน
 สถานการณ์จำลอง แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนน
 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้คือ

1. บทเรียนสถานการณ์จำลองประกอบด้วยแผนการสอนจำนวน 3 แผน ได้แก่
 - 1) การทักทาย การแนะนำตนเอง และการแนะนำผู้อื่น 2) การสนทนาทางโทรศัพท์ และ 3) การฝาก
 ข้อความทางโทรศัพท์ แต่ละแผนการสอนจะมีรูปแบบการจัดกิจกรรมคือ ขั้นตอนการเตรียมการ
 ขั้นตอนการแสดง และขั้นตอนการอภิปราย กระบวนการสร้างบทเรียนเรียงลำดับได้ดังนี้ 1)
 การศึกษาหลักสูตร 2) การศึกษารูปแบบ วิธีการและลักษณะสถานการณ์จำลอง 3) การคัดเลือก
 สถานการณ์จำลอง 4) การกำหนดโครงสร้างของสถานการณ์จำลอง 5) การสร้างแผนการสอน 6)
 การนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 7) การแก้ไขปรับปรุง และ 8) การ
 ทดลองใช้
2. นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองทุกคน
 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้
3. นักศึกษามีความเห็นโดยภาพรวมว่า การใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษ
 ธุรกิจ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ด้านการจัดสถานการณ์
 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการเตรียมการ ด้านการประเมินผล และด้านระยะเวลาการจัด

The purposes of this research were to improve and study efficiencies of the simulation activities in Business English course of certificate vocational education students, Chiang Mai Vocational College. A number of 10 Diploma in Business students level 3 were used as a sample. The research instruments were the simulation activities lesson, achievement test and questionnaires. Data were analyzed by using achievement mark, frequency and standard deviation.

The results of this research were as follows:

1. There are three chapters in the simulation activities lesson, the first chapter were greeting and introducing; the second chapter was the telephone conversation and the third chapter was telephone notification. Processes of activity were preparing, acting and discussion. As for the improvement of simulation activities lesson, the lesson should improve eight aspects, namely, curriculum study, simulation activities knowledge, choosing, structuring, lesson writing, proofing, editing and testing.
2. Students were able to pass the performance achievement test criteria.
3. The students' showed their opinion that the whole lesson was a "good" level.