

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางการพูด การเขียน ภาษาอังกฤษและความวิตกกังวลในชั้นเรียนก่อนและหลังการใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด คณะวิชา บริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 13 คน ที่เรียนหลักสูตรรายวิชา 01 – 320 – 009 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน (English for Everyday Use) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แผนการสอนที่ใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์จำนวน 5 แผน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล คือ แบบทดสอบความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษ แบบทดสอบความสามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษ แบบวัดความวิตกกังวลในการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. หลังจากที่ใช้เรียนโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษามีความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
2. หลังจากที่ใช้เรียนโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษามีความสามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
3. หลังจากที่ใช้เรียนโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษามีความวิตกกังวลในชั้นเรียนลดลง

The purposes of this research were to compare students' English speaking and writing abilities, and classroom anxiety before and after using emotional intelligence-based activities. The target group was 13 second year marketing major students, taking the English for Everyday Use Course (01 – 320 – 009) in the second semester of academic year 2003 at Rajamangala Institute of Technology Payap Campus, Chiang Mai Province. The experimental instrument consisted of 5 lesson plans using emotional intelligence based-activities. The collecting data instruments consisted of the English speaking and writing tests and the English language learning anxiety test which were administered to the students before and after using the emotional intelligence-based activities. The data obtained were analyzed by using means and standard deviation.

The findings were as follows:

1. After using emotional intelligence based-activities, students' English speaking abilities were increased.
2. After using emotional intelligence based-activities, students' English writing abilities were increased.
3. After using emotional intelligence based-activities, the students' anxiety was decreased.