

บทคัดย่อ

T 157765

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางด้านฟัง พูดภาษาอังกฤษความรู้ทางวัฒนธรรมของพนักงานต้อนรับในโรงแรมก่อนและหลังได้รับการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานต้อนรับในโรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่ที่ทำงานระหว่างเดือนกันยายน 2546 – มีนาคม 2547 จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้คือ แผนการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร จำนวน 7 แผน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบวัดความสามารถทางด้านฟัง พูดและแบบทดสอบความรู้ทางวัฒนธรรมโดยผู้วิจัยทำการวัดความสามารถทางด้านฟัง พูดและทดสอบความรู้ทางวัฒนธรรมของผู้เรียนก่อนและหลังการสอนด้วยกิจกรรมการสื่อสาร ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้เรียนมีความสามารถทางด้านฟัง พูดภาษาอังกฤษสูงขึ้นหลังจากได้รับการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร
2. ผู้เรียนมีความรู้ทางวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาสูงขึ้นหลังจากได้รับการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร

ABSTRACT

TE 157765

The purposes of this research were to compare the English listening – speaking ability and the cultural knowledge of the hotel receptionists before and after being taught through communicative activities. The target group was 15 hotel receptionists working from September 2003 to March 2004 in Chiang Mai Phucome Hotel, Chiang Mai Province. The experimental instrument consisted of 7 lesson plans using communicative activities. The data collecting instruments consisted of the listening–speaking assessing form and the cultural knowledge test. They were conducted before and after using communicative activities. The data obtained were analyzed by using mean (μ) and standard deviation (σ).

The findings of this study were as follows:

1. Students' listening – speaking ability was increased after being taught through communicative activities.
2. Students' cultural knowledge was increased after being taught through communicative activities.