

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ระดับผลการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารกับผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในวิทยาเขตส่วนกลาง จำแนกตาม เพศ เทคโนโลยีการสื่อสารที่ใช้ และประเภทของงานที่ปฏิบัติ และศึกษาค่าพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 827 คนโดยวิธีการสุ่มแบบมีชั้นภูมิ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ผลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าประมาณของความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย สหสัมพันธ์อย่างง่าย สหสัมพันธ์พหุคูณ และการถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (2) ระดับผลการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและผลการปฏิบัติงานเมื่อจำแนกตามเพศพบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน ส่วนการใช้อิเล็กทรอนิกส์เมลล์และงานนิเทศการศึกษามีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกันค่อนข้างมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$, $p < 0.01$) และ (4) ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารแต่ละด้านเป็นตัวพยากรณ์ผลการปฏิบัติงาน โดยพบค่าพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด ประกอบด้วยภาพรวมขององค์การ โดยทั่วไป ,การติดต่อสื่อสารในระดับเดียวกัน ,คุณภาพของสื่อ ,ข้อมูลย้อนกลับของบุคคล และการบูรณาการขององค์การ เป็นปัจจัยสนับสนุนความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารโดยการประชุมทางไกลผ่านดาวเทียมโดยให้ค่าเปอร์เซ็นต์การพยากรณ์ที่ 91.3 เปอร์เซ็นต์ ดังสมการ

$$\hat{y} = 3.492 - 2.145x_6 + 1.057x_5 + 0.967x_4 + 0.454x_8 - 0.376x_3$$

The purposes of this research were to the investigate the level of communication satisfaction by communication technology, level of job performance, relationship between technology communication satisfaction and job performance of the officials in Rajamongala Industrial in central campus, classified by sex, technology uses and job description and to predict the best overall job performance. The sample used in the study consisted of 827 persons working in the office of Rajamangala Industrial in central campus, selected by primary random sampling. The instrument implemented in collecting the data was a five level rating scale questionnaire. The percentage, mean score, standard error of mean, simple correlation, multiple correlation and the analysis of multiple regression were used as the statistical devices in analyzing the data.

The summary of the findings were as follows : (1) The level of the communication satisfaction by communication technology was rated at the medium level. (2) The level of job performance as a whole was at a high level. (3) The communication satisfaction and the job performance when classified by sex correlated in the same way. The use of electronics mail and administrative unit were found to correlate in the sam way at a rather high level with significant differences at $p < 0.05$ and $p < 0.01$ level. (4) The communication satisfaction in each aspect can predict the result of job performance. It was found that the prediction of the best job performances consisted of the general organization perspective, horizontal information communication, media quality, personal feedback and organization integration. That could be used as a predictor of job performance of the offices in Rajamangala Industrial in central campus by using communication technology (satellite meeting). Its predicting value was 91.3 percent as shown in the following equation.