

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

จีระนันท์ กิจสว่างวงศ์. 2550. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์โดยรถราง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, เอกภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วัฒนา เรื่องปัญญาวัฒนะ, กรรมการผู้จัดการบริษัท โตโยต้า สุโขทัย จำกัด. สัมภาษณ์, 7 กันยายน 2553

ศุภลักษณ์ อัครางกูร. 2548. พฤติกรรมนักท่องเที่ยว, โรงพิมพ์คลังนานา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, พิมพ์ครั้งที่ 2

สำนักพระราชวัง. 2553. สถิตินักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓. [Online] แหล่งที่มา:

[http://www.brh.thaigov.net/information/Buket%20Data/2011/2011\\_01/2011\\_01\\_05/S2\\_05012011/S2\\_05012011.pdf](http://www.brh.thaigov.net/information/Buket%20Data/2011/2011_01/2011_01_05/S2_05012011/S2_05012011.pdf) [ 2553, สิงหาคม 10]

Thaitravelhealth. 2552. รถรางรอบเกาะรัตนโกสินทร์. [Online] แหล่งที่มา:

<http://www.thaitravelhealth.com/blog/> [ 2553, มีนาคม 5]

Iamsell. 2552. รถราง,รถรางชมเมือง [Online]. แหล่งที่มา:

[http://www.iamself.com/iamself\\_Postview.asp?key=7346](http://www.iamself.com/iamself_Postview.asp?key=7346) [2553, เมษายน 8]

Oknation. 2550. อยากเห็นรถรางในกรุงเทพฯ.. [Online]. แหล่งที่มา:

<http://www.oknation.net/blog/chai/2007/05/17/entry-1> [2553, เมษายน 8]

Holidaythai. 2552. ตะลอนทั่วเมืองลอนดอน โดยรถ Sightseeing Tour Bus [Online].

แหล่งที่มา: <http://www.holidaythai.com/9kimjor/blogs-3144.htm> [2553, เมษายน 8]

Tourrattanakosin. 2552. "New Road" ถนนใหม่สายแรกในกรุงเทพฯ [Online]. แหล่งที่มา:

<http://tourrattanakosin.wordpress.com/author/tourrattanakosin/page/5> [ 2 5 5 3 , เมษายน 8]

## ภาษาอังกฤษ

- Seddighi, H.R. and Theocharous, A. L. 2002. A model of tourism destination choice: a theoretical and empirical analysis. Tourism Management, Vol. 23, Issue 5, pp. 475-487.
- Lumsdon. 2006. Factors affecting the design of tourism bus services. Annals of Tourism Research, Vol. 33, Issue 3, pp. 748-766.
- Lew, and McKercher. 2006. Modeling Tourist Movement: A Local Destination Analysis. Annual of Tourist Research, Vol. 33, No 2, pp. 403-423.
- Hough, and Hassanien. 2010. Transport choice behavior of Chinese and Australian tourist in Scotland. Research in Transportation Economics 26, pp. 54-65.
- Nic-nagoya. Nagoya Sightseeing Route Bus [Online]. 2010. Available from: [http://www.nic-nagoya.or.jp/en/inandarounnagoya/kanko\\_route\\_bus.htm](http://www.nic-nagoya.or.jp/en/inandarounnagoya/kanko_route_bus.htm) [2010, May 2]
- Ncvb. Nagoya Sightseeing Route Bus [Online]. 2010. Available from: <http://www.ncvb.or.jp/routebus/en/index.html> [2010, May 2]
- Bigbustour. London [Online]. 2010. Available from: [http://www.bigbustours.com/eng/london/custompage.aspx?id=the\\_big\\_bus\\_tour\\_overview](http://www.bigbustours.com/eng/london/custompage.aspx?id=the_big_bus_tour_overview) [2010, May 2]
- Discoverhongkong. The big bus tour [Online]. 2010. Available from: [http://www.discoverhongkong.com/eng/local-tours/day\\_bigbus.html](http://www.discoverhongkong.com/eng/local-tours/day_bigbus.html) [2010, May 2]
- City-sightseeing. Singapore [Online]. 2010. Available from: <http://www.city-sightseeing.com/index.phtml?command=search&clear-search=true&destinations=Singapore> [2010, May 2]
- Travelsignposts. Paris Tourist Buses [Online]. 2009. Available from: [http://www.travelsignposts.com/Paris/paris\\_bus\\_tourist.php](http://www.travelsignposts.com/Paris/paris_bus_tourist.php) [2010, May 2]

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

## แบบสอบถามทัศนคติและความคิดเห็นต่อรูปแบบรถนำเที่ยวชมเกาะรัตนโกสินทร์

ทางคณะผู้วิจัย ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม ทุกความเห็นของท่านจะถูกนำไปพิจารณาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมายบริเวณตัวเลขหน้าข้อความ ที่ตรงกับความเห็นของท่าน หรือใกล้เคียง และตอบคำถามในช่องว่าง

1. ท่านเดินทางมาเที่ยวเกาะรัตนโกสินทร์บ่อยแค่ไหน  สัปดาห์ละครั้ง  เดือนละครั้ง  ปีละครั้ง  มาเที่ยวครั้งแรก
2. ท่านเดินทางด้วยวิธีใด  เรือข้ามฟาก/เรือด่วน  เดิน  รถเมย์  รถทัวร์  แท็กซี่/รถตุ๊กตุ๊ก  
 รถยนต์ส่วนบุคคล  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
3. สถานที่ท่องเที่ยวหรือบริเวณใกล้เคียง ที่ท่านเลือกเยี่ยมชมในครั้งนี้ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 วัดพระแก้ว / พระบรมมหาราชวัง  สนามหลวง / ศาลหลักเมือง  
 ถนนพระอาทิตย์ / บางลำพู / ถนนข้าวสาร  วัดโพธิ์ / ตลาดปากคลองตลาด  
 เล่าสิงห์ / อนุสาวรีย์ประชาธิปไตย / ราชดำเนิน  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
4. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวแบบไหน  เป็นกลุ่ม  คนเดียว (ข้ามไปข้อ 5)  
4.1 กลุ่มท่องเที่ยวของท่านเป็นลักษณะใด  
 ทัศนศึกษา/ดูงาน  ครอบครัว/เพื่อน  กลุ่มทัวร์  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
5. ท่านมาท่องเที่ยวเพื่อจุดประสงค์ใด(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ไหว้พระทำบุญ  เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ  เยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยว / ศึกษาศิลปวัฒนธรรม  
 งานเทศกาลประเพณี  เพื่อซื้อของรับประทานอาหาร  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
6. ท่านเคยได้ยินเรื่องราวชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์หรือไม่  เคย  ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 7)  
6.1 ท่านรู้จักชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์ผ่านสื่อ/วิธีการใด(โปรดระบุ).....  
6.2 ท่านเคยใช้บริการชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์หรือไม่  เคยใช้  ไม่เคย

หากว่าจะมีการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองออกมาให้บริการ ให้ท่านเลือกตอบในหัวข้อที่ให้ความสนใจมากที่สุด

7. ท่านจะเลือกใช้บริการรถนำเที่ยวหรือไม่  ใช้แน่นอน  ไม่ใช้แน่นอน  ไม่แน่ใจ
8. หากท่านต้องเลือกใช้บริการรถนำเที่ยว สิ่งใดที่ท่านให้ความสำคัญที่สุดในการเลือกใช้บริการของท่าน (โปรดเลือก3อันดับที่ท่านต้องการ)  
 ความสบายของตัวรถ  ราคา  ความปลอดภัย  เส้นทาง  การบรรยายแนะนำที่ท่องเที่ยว
9. รูปแบบพาหนะที่ใช้ให้บริการที่ท่านอยากจะใช้บริการ  
 รถตุ๊กตุ๊ก/กะป้อ  รถกระบะดัดแปลง  รถตู้  รถพ่วง  รถบัส  
      
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....
10. เวลาที่ใช้ในการบริการรถนำเที่ยวต่อรอบที่ท่านต้องการใช้  15 นาที  30 นาที  45 นาที  1 ชั่วโมง  มากกว่า 1 ชั่วโมง

สำหรับผู้เก็บแบบสอบถาม: ชุดที่ \_\_\_\_\_ สถานที่ \_\_\_\_\_ เวลา \_\_\_\_\_

11. ค่าบริการมากที่สุดที่ท่านยังยินดีที่จะจ่ายเพื่อใช้บริการ  15 บาท  25 บาท  40 บาท  50 บาท
12. ช่วงเวลาที่ท่านต้องการใช้บริการ  รอบเช้า (9:00-12:00)  รอบบ่าย (13:00-17:00)  รอบเย็น (17:00-21:00)
13. ท่านพอใจกับลักษณะการขึ้น-ลงรถนำเที่ยวบนจุดจอด ในรูปแบบใด  
 สามารถขึ้น-ลงได้จุดจอดเดียว  สามารถขึ้น-ลงได้ทุกจุดจอดอย่างอิสระ ภายในเวลาที่กำหนด  แบบใดก็ได้
14. ในการเลือกใช้บริการรถนำเที่ยว ท่านให้ความสำคัญกับสิ่งใดบ้าง(โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

การให้บริการรถรางฯ	จำเป็นมาก	ควรจะมี	มีหรือไม่มีก็ได้	ไม่จำเป็น	ไม่ทราบ / ไม่แน่ใจ
การป้องกันแดด ฝน และควันจากข้างนอก					
การปรับอากาศ(แอร์)					
ความสบายของที่นั่ง(กว้าง,นุ่มสบาย)					
โปรโมชั่นเสริม (ลดราคาค่าบัตรเข้าเยี่ยมชม, ได้สิทธิ์ส่วนลดการใช้ขนส่งสาธารณะ)					
การให้บริการของพนักงาน					
การบรรยายสถานที่ท่องเที่ยว					
ความสะดวกในการขึ้น-ลงรถนำเที่ยว					
ความสะดวกสบายของที่นั่งผู้โดยสาร					
ราคาของตั๋วโดยสารที่ถูก					
จุดจอดที่ชัดเจน และมีป้ายแนะนำ					
ความตรงต่อเวลาตารางที่กำหนด					

ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

15. เพศ  ชาย  หญิง อายุ(โปรดระบุ).....
16. สถานภาพ  โสด  สมรสแล้ว จำนวนบุตร(โปรดระบุ).....
17. ที่พักของท่าน  กรุงเทพฯ (โปรดระบุ).....  ต่างจังหวัด (โปรดระบุ).....
18. ที่พักของท่านเป็นลักษณะใด  บ้านตัวเอง  บ้านเพื่อน/ญาติ  หอพัก  โรงแรม  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
19. อาชีพ  นักเรียน/นักศึกษา  ราชการ/รัฐวิสาหกิจ  เอกชน  รับจ้าง  ธุรกิจส่วนตัว  ไม่ได้ประกอบอาชีพ  
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....
20. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท/เอก
21. ความคิดเห็นเพิ่มเติม (หากท่านเคยใช้บริการรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อการบริการ)

สำหรับผู้เก็บแบบสอบถาม: ชุดที่ \_\_\_\_\_ สถานที่ \_\_\_\_\_ เวลา \_\_\_\_\_

### Survey of Sightseeing Transportation Service for Rattanakosin Island Area

Hello! Welcome to Bangkok. We appreciate your time in contributing to our visitor survey. Please complete and return it to the surveyor. Your response will be held in the strictest confidence and result will be analyzed so your answer on any single question can't be identified.

- How often have you visited this area (Rattanakosin Island) in Bangkok?
 

This is my first time    Once every few years    About once a year    Several times a year
- Please indicate the item that best describes your primary mode of transportation to here. Mark only one.
 

Ferry Boat    Taxi    Tuk-Tuk    Public Bus    Tour bus/ van    Rental Car    Other.....
- Please mark those attractions you have visited or plan in the area. (Choose one or more answers)
 

Wat phra Kaew/Royal Grand Palace    Sanam Lueng / The city pillar shrine    Khao San Road / Banglamphu  
 Wat Pho/Wat Arun    Ratchadamnoen road / Democracy Monument
- What are your primary purpose of visiting Rattanakosin island? (Choose one or more answers)
 

Cultural Tour    Sightseeing    Event/Festival    Shopping    Religion    Other.....
- Have you heard about Bangkok's Rattanakosin Island's Trams service before?  Yes(continue)    No (Skip to 9.)
- Where did you hear about the service?  Internet    TV    Hotel    Brochures    Friends/Relatives
- Have you ever used the Rattanakosin Island's Trams service in the past?  Yes    No

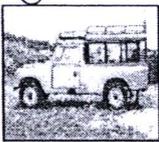
**Bangkok Authority is planning a new sightseeing service for culture tour in Ratanakosin Island's area.**

- Would you plan to use this service?  Yes, absolutely    Maybe    No    Not sure
- Please rate the first three criteria to decide whether to use this sightseeing service. (Rank from 1-Most Important to 3)
 

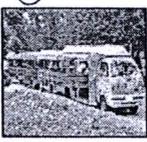
..... Comfort   ..... Price   ..... Safety   ..... Routing   ..... guided tour
- Vehicle type you prefer
 

Tuk-Tuk    mini-Truck    Van    Tram    Bus











Other (Specify).....
- How long would you like to spend in the tour?  15 mins    30 mins    45 mins    1 hour    > 1 hour
- How much are you willing to spend for the service?  15 Baht    25 Baht    40 Baht    50 Baht
- Which period of time would you plan to use the sightseeing service?
 

Morning (9:00-12:00)    Afternoon (13:00-17:00)    Evening (17:00-21:00)
- What type of service you prefer the most?  Hop-in Hop-off    Full-round Tour    Any kind is fine for me

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_ -1-

16. Please tell us how you might be interested in these following items that might be in the Bangkok sightseeing service.

Interest level	Extremely (Must have)	Somewhat (Should have)	A Little (Don't care)	Not at all (Don't like)	No comment
Air-conditioned vehicle					
Comfortable seat					
Discount to other public transits					
Service hospitality					
Local Guide					
Vehicle safety					
Low price					
In-vehicle audio guide					
Convenience bus stop					
High frequency & punctuality					

17. Gender  Male  Female Year of birth 19

18. How many people including yourself are in the travel party?

Number of: Women (.....) Men (.....) Children under 18 (.....)

19. Where do you stay in Bangkok?  Sukhumvit Rd.  Khao san Rd.  Siam Square/Siam Center  
 Asoke/Ratchadapiset Rd.  Silom / Satorn  Around Chao Phaya River  Airport area  
 Other (Specify).....

20. Your Resident in Bangkok  Your home  Friend/relatives' home  Dorm/Apartment  Hotel  
 Other (Specify).....

21. Your Job  Student  Government /State employees  Private company  Freelance  
 Unemployed  Other (Specify).....

22. Education  Elementary School  High school  Bachelor's Degree  Master's Degree or higher

23. Comment and suggestion regarding the sightseeing service in the area.

.....

.....

.....

Any question regarding this survey, please contact Peerasan (085-118-7008)

-2-

รูปที่ ก2 แบบสอบถามทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ)



**แบบสอบถามความต้องการใช้รูปแบบบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในเกาะรัตนโกสินทร์**

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามชุดนี้ ทุกความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปพิจารณาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมายบริเวณหน้าคำตอบที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

1. หากว่าจะมีรถนำเที่ยวชมเมืองออกมาให้บริการอีกครั้ง ท่านมีความต้องการที่จะใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองหรือไม่

- ใช่แน่นอน                       ไม่ใช่แน่นอน                       อาจจะ/ไม่แน่ใจ

2. ท่านเดินทางมาเที่ยวที่เกาะรัตนโกสินทร์บ่อยแค่ไหน

- มาเที่ยวครั้งแรก                       2-3 เดือนต่อครั้ง                       ปีละ 1-2 ครั้ง                       2-3 ปีต่อครั้ง

3. เพศ                       ชาย                       หญิง

4. ในขณะที่ตอบแบบสอบถามนี้ กลุ่มท่องเที่ยวที่ท่านเดินทางมากับท่านมีจำนวนเท่าไร

โปรดระบุ:                      เพศหญิง (.....)คน                      เพศชาย (.....)คน                      เด็กที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี (.....)คน

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

- < 5,000 บาท                       5,000 – 7,999 บาท                       8,000 – 11,999 บาท  
 12,000 – 19,999 บาท                       20,000 – 29,999 บาท                       > 30,000 บาท

6. โปรดทำเครื่องหมายในวงกลมหน้ารูปแบบการให้บริการรถนำเที่ยวที่ท่านอยากจะได้รับบริการมากกว่า ในแต่ละชุดสถานการณ์ด้านล่างนี้

สถานการณ์	โปรดทำเครื่องหมาย	รูปแบบการบริการ	ค่าใช้จ่าย	เวลาต่อรอบ	บรรยายสถานที่ท่องเที่ยว
1. A	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>			60 นาที	ไม่มี
2. B	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>			40 บาท	ไม่มี
3. C	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>			40 บาท	60 นาที
4. D	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ			ไม่มี
5. E	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ		60 นาที	ไม่มี
6. P	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที	ไม่มี
7. Q	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	30 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท		
8. V	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
9. W	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	
10. Y	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	60 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

\_\_\_\_\_



(รูปซ้าย) รูปแสดงตัวอย่างรถราง

(รูปซ้าย) รูปแสดงตัวอย่างรถโดยสารปรับอากาศ

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
 Gender  Male  Female Age \_\_\_\_\_ [1]

รูปที่ ก3 แบบสอบถามจำลองการเลือกรูปแบบบริการนักท่องเที่ยวชาวไทย ชุดที่ 1



### แบบสอบถามความต้องการใช้รูปแบบบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในเกาะรัตนโกสินทร์

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามชุดนี้ ทุกความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปพิจารณาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมายบริเวณหน้าคำตอบที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

1. หากว่าจะมีรถนำเที่ยวชมเมืองออกมาให้บริการอีกครั้ง ท่านมีความต้องการที่จะใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองหรือไม่

ใช่แน่นอน       ไม่ใช่แน่นอน       อาจจะ/ไม่แน่ใจ

2. ท่านเดินทางมาเที่ยวที่เกาะรัตนโกสินทร์บ่อยแค่ไหน

มาเที่ยวครั้งแรก       2-3 เดือนต่อครั้ง       ปีละ 1-2 ครั้ง       2-3 ปีต่อครั้ง

3. เพศ  ชาย       หญิง

4. ในขณะที่ตอบแบบสอบถามนี้ กลุ่มท่องเที่ยวที่ท่านเดินทางมากับท่านมีจำนวนเท่าไร

ไปตระบุ:      เพศหญิง (.....)คน      เพศชาย (.....)คน      เด็กที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี (.....)คน

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

< 5,000 บาท       5,000 – 7,999 บาท       8,000 – 11,999 บาท

12,000 – 19,999 บาท       20,000 – 29,999 บาท       > 30,000 บาท

6. โปรดทำเครื่องหมายในวงกลมหน้ารูปแบบการให้บริการรถนำเที่ยวที่ท่านอยากจะใช้บริการมากกว่า ในแต่ละชุดสถานการณ์ด้านล่างนี้

สถานการณ์	โปรดทำเครื่องหมาย	รูปแบบการบริการ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ	บรรยายสถานที่ท่องเที่ยว
1	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>		40 บาท	60 นาที	ไม่มี
2	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>		40 บาท		ไม่มี
3	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>		40 บาท	60 นาที	ไม่มี
4	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>		40 บาท	30 นาที	
5	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>		40 บาท	30 นาที	มี
6	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>		30 นาที		
7	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	มี
	<input type="radio"/>		40 บาท	30 นาที	ไม่มี
8	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>		20 บาท	60 นาที	มี
9	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>		20 บาท		ไม่มี
10	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>		20 บาท	30 นาที	มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ



(รูปซ้าย) รูปแสดงตัวอย่างรถราง

(รูปซ้าย) รูปแสดงตัวอย่างรถโดยสารปรับอากาศ

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_

Location \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Gender  Male  Female

Age \_\_\_\_\_

[2]

รูปที่ ก4 แบบสอบถามจำลองการเลือกรูปแบบบริการนักท่องเที่ยวไทย ชุดที่ 2



**แบบสอบถามความต้องการใช้รูปแบบบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในเกาะรัตนโกสินทร์**

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามชุดนี้ ทุกความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปพิจารณาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมายบริเวณหน้าคำตอบที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

- หากว่าจะมีรถนำเที่ยวชมเมืองออกมาให้บริการอีกครั้ง ท่านมีความต้องการที่จะใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองหรือไม่  
 ใช่แน่นอน                       ไม่ใช่แน่นอน                       อาจจะไม่ใช่
- ท่านเดินทางมาเที่ยวที่เกาะรัตนโกสินทร์บ่อยแค่ไหน  
 มาเที่ยวครั้งแรก                       2-3 เดือนต่อครั้ง                       ปีละ 1-2 ครั้ง                       2-3 ปีต่อครั้ง
- เพศ  ชาย                       หญิง
- ในขณะตอบแบบสอบถามนี้ กลุ่มท่องเที่ยวที่ท่านเดินทางมากี่ท่านมีจำนวนเท่าไร  
 โปรดระบุ:                      เพศหญิง (.....)คน                      เพศชาย (.....)คน                      เด็กที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี (.....)คน
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน  
 < 5,000 บาท                       5,000 – 7,999 บาท                       8,000 – 11,999 บาท  
 12,000 – 19,999 บาท                       20,000 – 29,999 บาท                       > 30,000 บาท
- โปรดทำเครื่องหมายในวงกลมหน้ารูปแบบการให้บริการรถนำเที่ยวที่ท่านอยากจะใช้บริการมากกว่า ในแต่ละจุดสถานการณด้านล่างนี้

สถานการณ์	โปรดทำเครื่องหมาย	รูปแบบการบริการ	ค่าโดยสาร	เวลาดำเนินการ	บรรยายสถานที่ท่องเที่ยว
1 E	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ		60 นาที	ไม่มี
2 F	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท		ไม่มี
3 K	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที	มี
4 L	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที	
5 M	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที	มี
6 N	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	มี
	<input type="radio"/>		40 บาท	30 นาที	ไม่มี
7 O	<input type="radio"/>	รถราง	20 บาท	60 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที	ไม่มี
8 R	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	30 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท		มี
9 S	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	30 นาที	ไม่มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	
10 V	<input type="radio"/>	รถราง	40 บาท	30 นาที	มี
	<input type="radio"/>	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

\_\_\_\_\_



(รูปซ้าย) รูปแสดงตัวอย่างรถราง

(รูปซ้าย) รูปแสดงตัวอย่างรถโดยสารปรับอากาศ

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
 Gender  Male  Female Age \_\_\_\_\_ [3]

รูปที่ ก5 แบบสอบถามจำลองการเลือกรูปแบบบริการนักท่องเที่ยวชาวไทย ชุดที่ 3



### Questionnaire regarding Sightseeing bus service in Rattanakosin Island

Hello! Welcome to Bangkok. We appreciate your time in contributing to our visitor survey. Please complete and return it to the surveyor. Your response will be held in the strictest confidence and result will be analyzed so your answer on any single question can't be identified.

1. Would you want to use this service?

Yes, absolutely     Maybe     No     Not sure

2. How often have you visited this area (Rattanakosin Island) in Bangkok?

This is my first time     Once every few years     About once a year     Several times a year

3. Gender     Male     Female

4. How many people including yourself are in the travel group?

Number of:    Women (.....)    Men (.....)    Children under 18 (.....)

5. Household Monthly Income (USD/month)

< 500 USD     500 - 999 USD     1,000 - 1,999 USD

2,000 - 2,999 USD     3,000 - 3,999 USD     > 4,000 USD

6. Please choose only (x) one of two sightseeing service package in each scenario that you prefer the most.

	Scenario	Please check	Package	Fare	Trip Time	English speaking guide
1	A	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		<input type="radio"/>			60 min	No
2	B	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		<input type="radio"/>				60 Baht (2S)
3	C	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		<input type="radio"/>			60 Baht (2S)	60 min
4	D	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus			No
5	E	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus		60 min	No
6	P	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	Yes
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	60 Baht (2S)	30 min	No
7	Q	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	No
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)		
8	V	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	Yes
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	60 min	No
9	W	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	60 min	No
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	30 min	
10	Y	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	60 min	Yes
		<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	30 min	No

Your addition suggest about this service.

---



---



Example tram



Example air-conditioned bus

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
 Gender  Male  Female Age \_\_\_\_\_ [1]

รูปที่ ก6 แบบสอบถามจำลองการเลือกรูปแบบบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ ชุดที่ 1



### Questionnaire regarding Sightseeing bus service in Rattanakosin Island

Hello! Welcome to Bangkok. We appreciate your time in contributing to our visitor survey. Please complete and return it to the surveyor. Your response will be held in the strictest confidence and result will be analyzed so your answer on any single question can't be identified.

1. Would you want to use this service?

Yes, absolutely     Maybe     No     Not sure

2. How often have you visited this area (Rattanakosin Island) in Bangkok?

This is my first time     Once every few years     About once a year     Several times a year

3. Gender     Male     Female

4. How many people including yourself are in the travel group?

Number of:    Women (.....)    Men (.....)    Children under 18 (.....)

5. Household Monthly Income (USD/month)

< 500 USD     500 - 999 USD     1,000 - 1,999 USD

2,000 - 2,999 USD     3,000 - 3,999 USD     > 4,000 USD

6. Please choose only (x) one of two sightseeing service package in each scenario that you prefer the most.

Scenario	Please check	Package	Fare	Trip Time	English speaking guide
1	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
			60 Baht (2S)	60 min	No
2	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		Air-Conditioned Bus	60 Baht (2S)		No
3	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
		Air-Conditioned Bus	60 Baht (2S)	60 min	No
4	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	No
			60 Baht (2S)	30 min	
5	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	No
			60 Baht (2S)	30 min	Yes
6	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	No
		Air-Conditioned Bus		30 min	
7	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	Yes
			60 Baht (2S)	30 min	No
8	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	No
		Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	60 min	Yes
9	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	Yes
		Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)		No
10	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	60 min	No
		Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	30 min	Yes

Your addition suggest about this service.

---



---



---



Example tram



Example air-conditioned bus

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
 Gender  Male  Female Age \_\_\_\_\_ [2]

รูปที่ ก7 แบบสอบถามจำลองการเลือกรูปแบบบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ ชุดที่ 2



### Questionnaire regarding Sightseeing bus service in Rattanakosin Island

Hello! Welcome to Bangkok. We appreciate your time in contributing to our visitor survey. Please complete and return it to the surveyor. Your response will be held in the strictest confidence and result will be analyzed so your answer on any single question can't be identified.

- Would you want to use this service?  
 Yes, absolutely     Maybe     No     Not sure
- How often have you visited this area (Rattanakosin Island) in Bangkok?  
 This is my first time     Once every few years     About once a year     Several times a year
- Gender     Male     Female
- How many people including yourself are in the travel group?  
 Number of:    Women (.....)    Men (.....)    Children under 18 (.....)
- Household Monthly Income (USD/month)  
 < 500 USD     500 - 999 USD     1,000 - 1,999 USD  
 2,000 - 2,999 USD     3,000 - 3,999 USD     > 4,000 USD
- Please choose only (x) one of two sightseeing service package in each scenario that you prefer the most.

Scenario	Please check	Package	Fare	Trip Time	English speaking guide
1	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus		60 min	No
2	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	30 min	Yes
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	60 Baht (2S)		No
3	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	No
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus		30 min	Yes
4	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	No
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	60 Baht (2S)	30 min	
5	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	No
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	60 Baht (2S)	30 min	Yes
6	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	Yes
	<input type="radio"/>		60 Baht (2S)	30 min	No
7	<input type="radio"/>	Tram	30 Baht (1S)	60 min	Yes
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus		30 min	No
8	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	No
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)		Yes
9	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	No
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	60 min	
10	<input type="radio"/>	Tram	60 Baht (2S)	30 min	Yes
	<input type="radio"/>	Air-Conditioned Bus	30 Baht (1S)	60 min	No

Your addition suggest about this service.

---



---



Example tram



Example air-conditioned bus

For surveyor only: Survey No. \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
 Gender  Male  Female    Age \_\_\_\_\_ [3]

รูปที่ ก8 แบบสอบถามจำลองการเลือกรูปแบบบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ ชุดที่ 3

ภาคผนวก ข  
ผลการสร้างแบบจำลองโดยใช้โปรแกรม Stata

Logistic regression

Log likelihood = -368.39548

Number of obs = 637  
 LR chi2(14) = 79.12  
 Prob > chi2 = 0.0000  
 Pseudo R2 = 0.0970

chosen	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]		
fare	-.0143642	.0083133	-1.73	0.084	-.030658	.0019296	
tt	.0083769	.0055061	1.56	0.119	-.0022149	.0193687	
guide	.4747921	.2924424	1.62	0.104	-.0983844	1.047969	
ac	-.7235751	.5119028	-1.41	0.158	-1.726886	.2797359	
male	-.9839777	.2604942	-3.78	0.000	-1.494537	-.4734184	
f	.4436674	.128575	3.45	0.001	.1916649	.6956698	
m	-.7459491	.190366	-3.92	0.000	-1.11906	-.3728385	
c	salary	2.064778	.6091801	3.39	0.001	.8708069	3.258749
spax	gsal	.0333978	.0107682	3.10	0.002	.0122925	.054503
salary	inc3	.0223023	.0071215	3.13	0.002	.0083445	.0362601
gsal	inc5	-.1624285	.1043842	-1.56	0.120	-.3670178	.0421609
inc1	inc7	-.2012641	.1841383	-1.09	0.274	-.5621686	.1596404
inc2	inc10	-.0064499	.0073185	-0.88	0.378	-.0207938	.007894
inc3	inc11	.4357615	.1725933	2.52	0.012	.0974849	.7740382
inc4	_cons	2.231198	.501421	4.45	0.000	1.248431	3.213965

Command

ภาพที่ ข1 ผลการสร้างแบบจำลองการเลือกรูปแบบบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย

. logit chosen fare tt guide tram inc3 inc6 inc8 inc9 inc11

Iteration 0: log likelihood = -736.40839  
 Iteration 1: log likelihood = -716.05952  
 Iteration 2: log likelihood = -716.01195  
 Iteration 3: log likelihood = -716.01194

Logistic regression

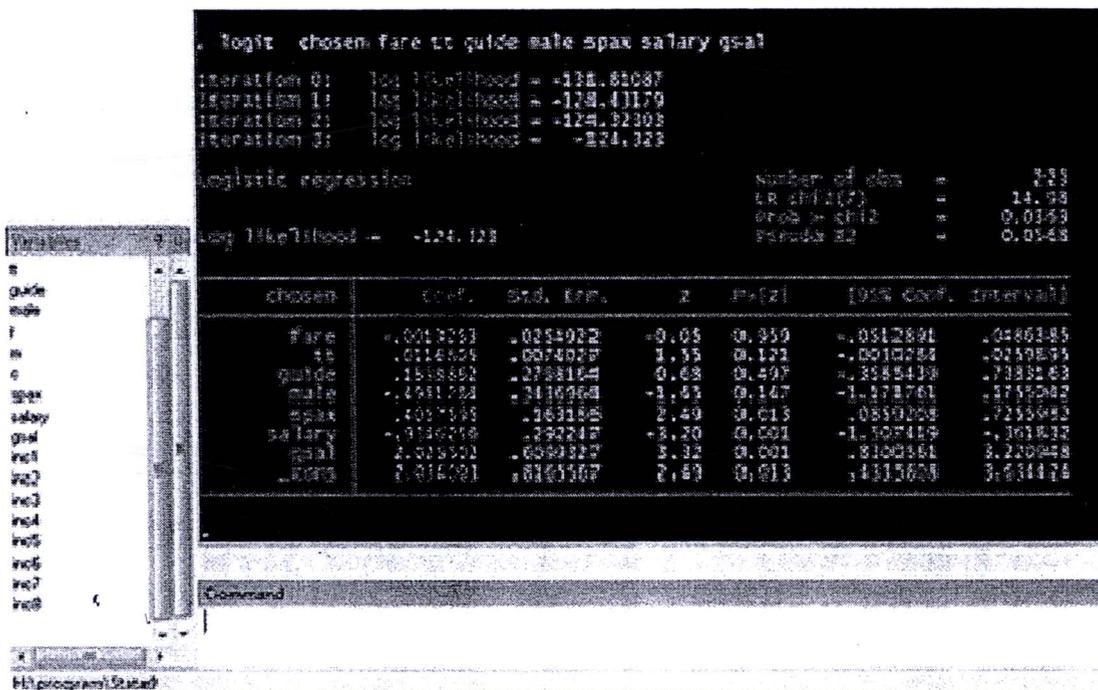
Log likelihood = -716.01194

Number of obs = 1070  
 LR chi2(9) = 40.79  
 Prob > chi2 = 0.0000  
 Pseudo R2 = 0.0277

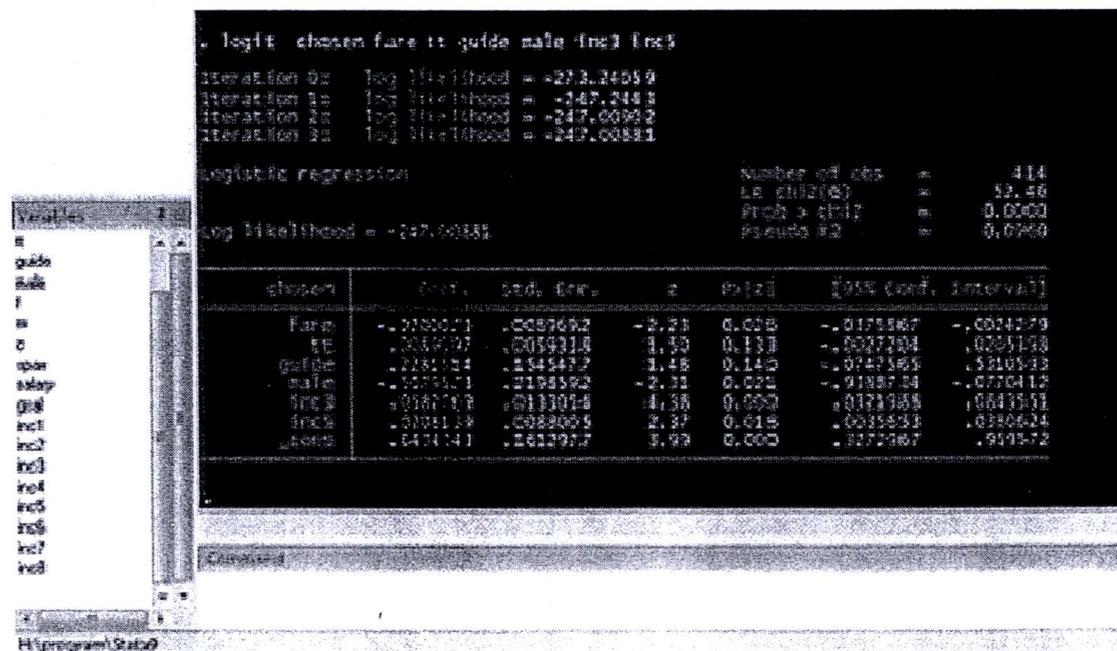
chosen	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]		
fare	-.0062698	.0041222	-1.52	0.128	-.0143492	.0018095	
tt	.0076881	.0038739	1.98	0.047	.0000953	.0152809	
guide	.2013057	.0930673	2.16	0.031	.0188971	.3837143	
tram	.8837073	.4480771	1.97	0.049	.0054923	1.761922	
inc1	inc3	.0082018	.0052298	1.57	0.117	-.0020485	.018452
inc2	inc6	.0074807	.0049367	1.52	0.130	-.002195	.0171564
inc3	inc8	-.0430059	.03891	-1.11	0.269	-.1192682	.0332564
inc4	inc9	-.0184801	.0130824	-1.41	0.158	-.0441211	.0071609
inc5	inc11	.2689481	.114827	2.34	0.019	.0438914	.4940049
inc6	_cons	-.7773311	.4314151	-1.80	0.072	-1.622889	.0682269

Command

ภาพที่ ข2 ผลการสร้างแบบจำลองการเลือกรูปแบบบริการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ



ภาพที่ ข3 ผลการสร้างแบบจำลองการเลือกรูปแบบบริการของนักท่องเที่ยวไทยกลุ่มที่เลือกตรวจ



ภาพที่ ข4 ผลการสร้างแบบจำลองการเลือกรูปแบบบริการของนักท่องเที่ยวไทยกลุ่มที่เลือกกรดโดยสารปรับอากาศ

```
. logit chosen fare tt guide f spax
```

Iteration 0: log likelihood = -163.20944  
Iteration 1: log likelihood = -151.07319  
Iteration 2: log likelihood = -150.94419  
Iteration 3: log likelihood = -150.94404

Logistic regression

Log likelihood = -150.94404

Number of obs	=	251
LR chi2(5)	=	24.53
Prob > chi2	=	0.0002
Pseudo R2	=	0.0752

chosen	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]
fare	-.0296801	.0168556	-1.76	0.078	-.0627165 .0033564
tt	.0283003	.0097934	2.89	0.004	.0091056 .047495
guide	.9062073	.3682502	2.46	0.014	.1844501 1.627964
f	-.3565358	.1864656	-1.91	0.056	-.7220017 .00893
spax	.3083554	.145379	2.12	0.034	.0234177 .593293
_cons	-.9420615	.5370835	-1.75	0.079	-1.994726 .1106029

ภาพที่ ข5 ผลการสร้างแบบจำลองการเลือกรูปแบบบริการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ  
กลุ่มที่เลือกรถราง

```
. logit chosen fare tt guide f salary
```

Iteration 0: log likelihood = -483.691  
Iteration 1: log likelihood = -457.76469  
Iteration 2: log likelihood = -457.67995  
Iteration 3: log likelihood = -457.67994

Logistic regression

Log likelihood = -457.67994

Number of obs	=	703
LR chi2(5)	=	52.02
Prob > chi2	=	0.0000
Pseudo R2	=	0.0538

chosen	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]
fare	-.0059799	.0033717	-1.77	0.076	-.0125883 .0006284
tt	.0188523	.0034401	5.48	0.000	.0121099 .0255948
guide	.2799361	.1082765	2.59	0.010	.067718 .4921542
f	-.2048847	.0946632	-2.16	0.030	-.0193481 .3904212
salary	-.1587181	.0721354	-2.20	0.028	-.3001009 -.0173353
_cons	.4409296	.234425	1.88	0.060	-.0185349 .9003941

ภาพที่ ข6 ผลการสร้างแบบจำลองการเลือกรูปแบบบริการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ  
กลุ่มที่เลือกรถโดยสารปรับอากาศ



ภาคผนวก ค

จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างในการเลือกรูปแบบการบริการ  
รถนำเที่ยวชมเมืองภายใต้สถานการณ์สมมติ

ตารางที่ 1 ค จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างชาวไทยในการเลือกรูปแบบการบริการภายใต้สถานการณ์สมมติ

สถานการณ์สมมติ	รูปแบบการให้บริการ			จำนวนตัวอย่าง	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เลือก	ร้อยละ	
	พาหนะ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ				
A	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	35	20	0.57
		20 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	15	0.43
B	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	35	26	0.74
		40 บาท	30 นาที	ไม่มี	35	9	0.26
C	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	71	46	0.65
		40 บาท	60 นาที	ไม่มี	71	25	0.35
D	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	35	23	0.66
		รถโดยสารปรับอากาศ	30 นาที	ไม่มี	35	12	0.34
E	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	71	41	0.58
		รถโดยสารปรับอากาศ	60 นาที	ไม่มี	71	30	0.42
F	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	72	42	0.58
		รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที	ไม่มี	72	30
G	รถราง	20 บาท	30 นาที	มี	36	17	0.47
		รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	19
H	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	27	0.75
		40 บาท	30 นาที	ไม่มี	36	10	0.28
I	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	17	0.47
		40 บาท	30 นาที	มี	36	18	0.50

ตารางที่ 1 ค จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างชาวไทยในการเลือกรูปแบบการบริการภายใต้สถานการณ์สมมติ (ต่อ)

สถานการณ์สมมติ	รูปแบบการให้บริการ				จำนวนตัวอย่าง	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เลือก	ร้อยละ
	พาหนะ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ	ไต่บรรยายย			
J	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	18	0.50
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
K	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	17	0.47
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
L	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	18	0.50
	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที				
M	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	20	0.56
	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที				
N	รถราง	20 บาท	60 นาที	มี	72	44	0.61
	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที				
O	รถราง	40 บาท	60 นาที	ไม่มี	72	27	0.38
	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที				
P	รถราง	20 บาท	60 นาที	มี	36	17	0.47
	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที				
Q	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	20	0.57
	รถโดยสารปรับอากาศ	40 บาท	30 นาที				
R	รถราง	40 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	21	0.60
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที				
S	รถราง	40 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	17	0.47
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที				
	รถราง	40 บาท	60 นาที	มี	36	19	0.53
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที				
	รถราง	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	18	0.50
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที				

ตารางที่ 1 ค จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวก่อตั้งด้วยชาวไทยในการเลือกรูปแบบการบริหารภายใต้สถานการณ์สมมติ (ต่อ)

สถานการณ์สมมติ	รูปแบบการให้บริการ				จำนวนตัวอย่าง	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เลือก	ร้อยละ
	พาหนะ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ	โกดังบรรยาย			
T	รถราง	40 บาท	30 นาที	ไม่มี	36	21	0.58
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	มี	36	15	0.42
U	รถราง	40 บาท	30 นาที	มี	36	20	0.56
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	16	0.44
V	รถราง	40 บาท	30 นาที	มี	71	35	0.49
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	60 นาที	ไม่มี	71	36	0.51
W	รถราง	40 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	20	0.57
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	ไม่มี	35	15	0.43
X	รถราง	40 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	23	0.64
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	มี	36	13	0.36
Y	รถราง	40 บาท	60 นาที	มี	35	22	0.63
	รถโดยสารปรับอากาศ	20 บาท	30 นาที	ไม่มี	35	13	0.37

ตารางที่ 2 ค จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเลือกรูปแบบการบริการภายใต้สถานการณ์สมมติ

สถานการณ์สมมติ	รูปแบบการให้บริการ			จำนวนตัวอย่าง	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เลือก	ร้อยละที่เลือก
	พาหนะ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ			
A	รถราง	30 บาท	30 นาที	35	21	0.60
		60 บาท	60 นาที			
B	รถราง	30 บาท	30 นาที	35	13	0.37
		60 บาท				
C	รถราง	30 บาท	30 นาที	71	33	0.46
		60 บาท				
D	รถราง	30 บาท	30 นาที	35	15	0.43
		60 บาท				
E	รถราง	30 บาท	30 นาที	71	38	0.54
		60 บาท				
F	รถราง	30 บาท	30 นาที	71	23	0.32
		60 บาท				
G	รถราง	30 บาท	30 นาที	36	18	0.50
		60 บาท				
H	รถราง	30 บาท	60 นาที	36	7	0.19
		60 บาท				
I	รถราง	30 บาท	60 นาที	36	15	0.42
		60 บาท				

ตารางที่ 2 ค จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวในกลุ่มตัวอย่างชาวต่างชาติในการเลือกรูปแบบการบริการภายใต้สถานการณ์สมมติ (ต่อ)

สถานการณ์สมมติ	รูปแบบการให้บริการ				จำนวนตัวอย่าง	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เลือก	ร้อยละที่เลือก
	พาหนะ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ	ใกล้บรรยาย			
J	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	14	0.39
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
K	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	15	0.42
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
L	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	16	0.44
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
M	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	17	0.47
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
N	รถราง	30 บาท	60 นาที	มี	72	24	0.33
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
O	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	72	48	0.67
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
P	รถราง	30 บาท	60 นาที	มี	36	21	0.58
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
Q	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	14	0.40
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
R	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	21	0.60
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
S	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	26	0.74
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	17	0.47
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
	รถราง	30 บาท	60 นาที	มี	36	19	0.53
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				
	รถราง	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	22	0.61
	รถโดยสารปรับอากาศ		30 นาที				

ตารางที่ 2ค จำนวนและสัดส่วนของนักท่องเที่ยวก่อตั้งตัวอย่างชาวต่างชาติในการเลือกรูปแบบการบริการภายใต้สถานการณ์สมมติ (ต่อ)

สถานการณ์สมมติ	รูปแบบการให้บริการ				จำนวนตัวอย่าง	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เลือก	ร้อยละที่เลือก
	พาหนะ	ค่าโดยสาร	เวลาต่อรอบ	ไกด์บรรยาย			
T	รถราง	60 บาท	30 นาที	ไม่มี	36	22	0.61
	รถโดยสารปรับอากาศ	30 บาท	60 นาที	มี	36	14	0.39
U	รถราง	60 บาท	30 นาที	ไม่มี	36	18	0.50
	รถโดยสารปรับอากาศ	30 บาท			36	18	0.50
V	รถราง	60 บาท	30 นาที	มี	71	38	0.54
	รถโดยสารปรับอากาศ	30 บาท	60 นาที	ไม่มี	71	33	0.46
W	รถราง	60 บาท	60 นาที	ไม่มี	35	10	0.29
	รถโดยสารปรับอากาศ	30 บาท	30 นาที		35	25	0.71
X	รถราง	60 บาท	60 นาที	ไม่มี	36	18	0.50
	รถโดยสารปรับอากาศ	30 บาท	30 นาที		36	18	0.50
Y	รถราง	60 บาท	60 นาที	มี	35	7	0.20
	รถโดยสารปรับอากาศ	30 บาท	30 นาที		35	28	0.80

ภาคผนวก ง

ตัวแปรที่มีส่วนในการพัฒนาแบบจำลองพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่อการเลือกใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมือง พร้อมคำอธิบายและจำแนกชนิดของตัวแปร

ตารางที่ 4ก ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบจำลองพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่อการเลือกใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมือง

ตัวแปร	ความหมาย	ชนิด	หมายเหตุ
fare	ค่าโดยสาร	Genetic Variable	
tt	เวลาการเดินทางต่อรอบ	Genetic Variable	
guide	การบริการไกด์	Dummy Variable	1 = มีการให้บริการ, 0 = ไม่มีการให้บริการ
ac	ประเภทของพาหนะที่ให้บริการ	Dummy Variable	1 = รถโดยสารปรับอากาศ, 0 = รถราง
male	เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	Dummy Variable	1 = เพศชาย, 0 = เพศหญิง
f	จำนวนนักท่องเที่ยวเพศหญิงในกลุ่ม	Genetic Variable	
m	จำนวนนักท่องเที่ยวเพศชายในกลุ่ม	Genetic Variable	
c	จำนวนเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีในกลุ่ม	Genetic Variable	
spax	จำนวนนักท่องเที่ยวต่อกลุ่ม	Genetic Variable	
salary	ระดับรายได้ของนักท่องเที่ยวต่อกลุ่ม	Genetic Variable	
gsal	กลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูง	Dummy Variable	1 = มีรายได้ต่อกลุ่มมากกว่า 40,000 บาท (\$ 2,000), 0 = มีรายได้ต่อกลุ่มน้อยกว่า
inc1	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างค่าโดยสารและการบริการไกด์	Genetic Variable	
inc2	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างค่าโดยสาร และเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	Genetic Variable	
inc3	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างค่าโดยสาร และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูง	Genetic Variable	
inc4	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเวลาการเดินทางต่อรอบ และการบริการไกด์	Genetic Variable	

ตารางที่ 4ก ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบจำลองพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่อการเลือกใช้บริการ  
รถนำเที่ยวชมเมือง (ต่อ)

ตัวแปร	ความหมาย	ชนิด	หมายเหตุ
inc5	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเวลาการเดินทางต่อรอบ และเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	Genetic Variable	
inc6	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเวลาการเดินทางต่อรอบ และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูง	Genetic Variable	
inc7	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างจำนวนนักท่องเที่ยวต่อกลุ่ม และการบริการไกด์	Genetic Variable	
inc8	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างจำนวนนักท่องเที่ยวต่อกลุ่ม และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูง	Genetic Variable	
inc9	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างค่าโดยสาร และประเภทของพาหนะที่ให้บริการ	Genetic Variable	
inc10	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเวลาการเดินทางต่อรอบและ ประเภทของพาหนะที่ให้บริการ	Genetic Variable	
inc11	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างจำนวนนักท่องเที่ยวต่อกลุ่มและ ประเภทของพาหนะที่ให้บริการ	Genetic Variable	
cons	ค่าคงที่ของแบบจำลอง	Genetic Variable	

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายพีรสันต์ รัตนสุวรรณ เป็นบุตรของ นายสันติ รัตนสุวรรณ และนางพัชรี รัตนสุวรรณ เกิดเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2529 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา จากโรงเรียนอุดมศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาต้นและปลายจากโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา และสำเร็จการศึกษาระดับวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) จากคณะ วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อปีการศึกษา 2551 จากนั้นจึงได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา (วิศวกรรมขนส่ง) ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาค การศึกษาต้น ปีการศึกษา 2552

ขณะศึกษาอยู่ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บทความของผู้เขียนวิทยานิพนธ์ได้ถูกตีพิมพ์ใน เอกสารการประชุมวิชาการ ดังนี้

พีรสันต์ รัตนสุวรรณ และจิตติชัย รุจนกนกนาฏ, การสร้างแบบจำลองเพื่อวิเคราะห์ รูปแบบบริการรถนำเที่ยวชมเมือง: กรณีศึกษาพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์ กรุงเทพฯ. เอกสารรวม บทความวิชาการการประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติครั้งที่ 16. พฤษภาคม 2554.

Rattanasuwan and Rudjanakanoknad, Demand and attitudes of tourists regarding sightseeing bus service: a case study of Rattanakosin island in Bangkok, Proceeding of The 3rd ASEAN Civil Engineering Conference, Manila. 2010.



