

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246313

การวิเคราะห์ผลกระทบพัฒนาบริการของเครือข่ายมรดกธรณีภาคใต้

นายพีรศักดิ์ รัตนสุวรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ภาควิชาวิศวกรรมโยธา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

600250774



246313

การวิเคราะห์และการพัฒนาบริการของรณรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์

นาย พีรสันต์ รัตนสุวรรณ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ภาควิชาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



5 2 7 0 6 2 5 3 2 1

ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF RATTANAKOSIN ISLAND'S TRAM SERVICE

Mr. Peerasan Rattanasuwan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering Program in Civil Engineering

Department of Civil Engineering

Faculty of Engineering

Chulalongkorn University

Academic Year 2010

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์และการพัฒนาบริการของรถรางชมรอบเกาะ
รัตนโกสินทร์

โดย

นายพีรสันต์ รัตนสุวรรณ

สาขาวิชา

วิศวกรรมโยธา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติชัย รุจนกนกนาฏ

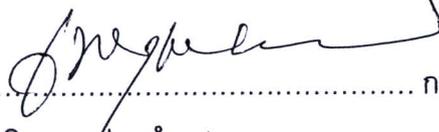
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารบัณฑิต


..... คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญสม เลิศหิรัญวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สรวิต นฤปิติ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติชัย รุจนกนกนาฏ)

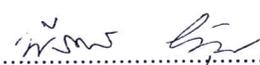

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ดร. เท็ดชาย ช่วยบำรุง)

พีรสันต์ รัตนสุวรรณ : การวิเคราะห์และการพัฒนาบริการของรถรางชมรอบเกาะ
รัตนโกสินทร์. (ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF RATTANAKOSIN ISLAND'S
TRAM SERVICE) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร. จิตติชัย รุจนกนกนาฏ,
150 หน้า.

246313

งานวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์และพัฒนาการให้บริการรถรางชมเกาะรัตนโกสินทร์ ซึ่งเป็น
บริการนำเที่ยวชมเมืองรูปแบบหนึ่ง มีพื้นที่ให้บริการบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ กรุงเทพฯ ทั้งนี้ รถ
นำเที่ยวชมเมืองที่เป็นลักษณะรถรางที่เคยดำเนินการนั้นไม่เป็นที่แพร่หลายและประสบกับปัญหา
ด้านต่างๆ ทำให้ต้องมีการยกเลิกการให้บริการ วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อศึกษาทัศนคติ
และความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมือง และทำการสร้าง
แบบจำลองการเลือกรูปแบบการบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในพื้นที่ศึกษา วิธีการศึกษาทำโดยการ
เก็บข้อมูลแบบสอบถามนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติรวมถึง 424 ชุด โดยแบ่งเป็นการศึกษา
ถึงทัศนคติในขั้นตอนแรก แล้วจึงทำแบบสอบถามถึงการเลือกใช้บริการด้วยวิธี Stated-
Preference ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสมการโลจิตพหุนามเพื่อสร้าง
สมการแบบจำลองการเลือกบริการของนักท่องเที่ยว และหามูลค่าของบริการต่าง ๆ ของรถนำ
เที่ยวชมเมืองในพื้นที่ศึกษา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวมีความต้องการใช้บริการรถ
นำเที่ยวชมเมือง โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ค่าโดยสาร และความสะอาดสบาย และ
ยังพบว่านักท่องเที่ยวต่างชาติต้องการเวลาการเดินทางของรถนำเที่ยวนานกว่านักท่องเที่ยวชาว
ไทย และมีความเต็มใจที่จะจ่ายค่าโดยสารที่มากกว่า งานวิจัยนี้ช่วยผู้ให้บริการด้านรถนำเที่ยวชม
เมืองมีความเข้าใจต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น และสามารถนำงานวิจัยนี้ไป
ประยุกต์ใช้กับพื้นที่อื่น เพื่อสร้างรูปแบบการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองที่เหมาะสมต่อพื้นที่นั้น

ภาควิชา วิศวกรรมโยธา
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา
ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนิสิต..... 
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก..... 

5270625321 : MAJOR CIVIL ENGINEERING

KEYWORDS: SIGHTSEEING BUS / STATED-PREFERENCE / DEMAND MODELING /
TOURIST BEHAVIOR / TRAVEL BEHAVIOR

PEERASAN RATTANASUWAN: ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF RATTANAKOSIN
ISLAND'S TRAM SERVICE. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. JITTICHAJ
RUDJANAKANOKNAD, Ph.D, 150 pp.

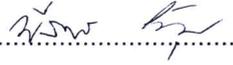
246313

This research presents the analysis of sightseeing bus service in the Rattanakosin Island, Bangkok for improvement. Recently, Bangkok sightseeing bus service had stopped its operations due to several obstacles and lack of passengers. This study is to study attitudes and demand of tourists toward this service and develop choice models for sightseeing bus service in this area. The study involves 424 surveys from Thai and foreign tourists. These are divided into two parts: 1) an attitude survey and 2) a stated-preference survey. The later part was used to create binomial logit model equations and calculate values of service attributes from the choices of sightseeing services. The findings show that tourists' demand of the service is strong and their main concerns are safety, fare, and convenience. It also proves that foreign tourists would like to have a longer service time, and are willing to pay more than Thai ones. This research would assist sightseeing bus service operators to understand tourist demand and could be applied to other sites for creating an appropriate sightseeing bus service to correspond with their service areas.

Department: Civil Engineering

Field of Study: Civil Engineering

Academic Year: 2010

Student's Signature: 

Advisor's Signature: 

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอขอบคุณสำนักบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้อุดหนุนทุนในการวิจัยวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนเป็นผลสำเร็จ อย่างไรก็ตาม ทางบัณฑิตวิทยาลัยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยกับผลลัพธ์ของวิทยานิพนธ์นี้เสมอไป เนื่องจากว่าผลของงานวิจัยและข้อคิดเห็นที่ปรากฏในงานวิจัยเป็นของข้าพเจ้าเท่านั้น

ลำดับต่อมา ข้าพเจ้าขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติชัย รุจนกนกนาฏ ผู้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นอย่างสูง ที่ได้เสียสละเวลาเพื่อดูแลและให้คำแนะนำต่างๆ ทั้งในด้านวิทยานิพนธ์และอื่นๆอีกมากมาย ทั้งที่ท่านมีภารกิจที่ต้องดูแลอยู่มาก ซึ่งหากขาดความดูแลของท่าน เชื่อได้ว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไม่อาจเสร็จสมบูรณ์ได้โดยราบรื่น

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สรวิศ นฤปิติ เป็นอย่างสูงที่ให้ข้อคิดและคำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบคุณ ดร. เทิดชาย ช่วยบำรุง สำหรับข้อแนะนำต่างๆ และกรุณาสละเวลาให้เกียรติมาเป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านภายในสาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาให้แก่ข้าพเจ้า รวมถึงเปิดมุมมองด้านวิศวกรรมขนส่งของข้าพเจ้าให้กว้างไกลขึ้น

ข้าพเจ้าขอขอบคุณบิดา และมารดา ที่ให้กำเนิดและคอยดูแลข้าพเจ้าเป็นอย่างดีในทุกด้าน รวมถึงกำลังใจ รวมถึงการสนับสนุนด้านต่างๆ จนข้าพเจ้าผ่านพ้นอุปสรรคและทำให้ข้าพเจ้ามาถึงจุดนี้ได้ ทั้งนี้ต้องขอขอบคุณน้องชายและครอบครัวของข้าพเจ้าทุกคน ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนในด้านต่างๆเสมอมา

ข้าพเจ้าขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆทุกท่าน รวมถึงรุ่นพี่ที่ได้จบการศึกษาไปก่อนหน้านี้ภายในสาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง สำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ โดยเฉพาะคุณปกรณ์ คุณกชพร คุณชาญชัย คุณสรายุทธ คุณวีรพงษ์ และคุณพัชรายุทธ์ เพื่อนนิสิตที่เข้ามาพร้อมกันสำหรับกำลังใจ และความช่วยเหลือเป็นพิเศษแก่ข้าพเจ้าตั้งแต่วันแรกที่ข้าพเจ้าเข้ามาศึกษาที่สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งแห่งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณคุณวัฒนา เรื่องปัญญาวัฒนะ ประธานกรรมการผู้จัดการบริษัทโตโยต้า สุโขทัย จำกัด ที่ได้กรุณาสละเวลามาให้สัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการให้บริการรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์ และขอขอบคุณกรุงเทพมหานครสำหรับข้อมูลด้านการบริการรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญรูป	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความนำ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.5 วิธีดำเนินงานวิจัย	4
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 รดรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์	5
2.2 รถท่องเที่ยวชมเมืองในต่างประเทศ	9
2.2.1 เมืองนาโงย่า ประเทศญี่ปุ่น	9
2.2.2 กรุงลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร	10
2.2.3 เกาะฮ่องกง	12
2.2.4 ประเทศสิงคโปร์	13
2.2.5 กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส	14
2.3 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	16
2.3.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว	16
2.3.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว	17

หน้า

2.3.3 กระบวนการตัดสินใจซื้อ	18
2.3.4 อำนาจของผู้บริโภค	20
2.3.5 ธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเกี่ยวกับกลุ่มตลาดนักท่องเที่ยว	21
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	22
2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการรถนำเที่ยวชมเมือง	22
2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบจำลองด้วยวิธี Stated-Preference	26
2.5 สรุปผลการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
3.1 การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3.2 การสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	30
3.3 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง	30
3.4 การเก็บข้อมูลภาคสนาม	32
3.4.1 ความคิดเห็น-ความต้องการของนักท่องเที่ยว	32
3.4.2 การเลือกรูปแบบการบริการรถนำเที่ยวชมเมือง	33
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	34
3.5.1 ความคิดเห็น-ความต้องการของนักท่องเที่ยว	35
3.5.2 การสร้างแบบจำลองการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมือง	36
3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทาง	37
บทที่ 4 การสำรวจการให้บริการรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์	38
4.1 ประวัติความเป็นมา	38
4.2 ลักษณะการให้บริการ	40
4.3 การเปรียบเทียบการให้บริการและการดำเนินงานระหว่างรถรางชมเกาะรัตนโกสินทร์ ในอดีต และการบริการรถนำเที่ยวชมเมือง ในภูมิภาคต่างๆของโลก	41

4.4 ปัญหาของการให้บริการรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์ในอดีต	43
4.4.1 ค่าโดยสาร	43
4.4.2 ระบบการจัดจ้าง	43
4.4.3 การประชาสัมพันธ์.....	44
4.4.4 ช่องทางการขายและจำหน่ายตั๋วโดยสาร	44
4.4.5 พาหนะที่ใช้ในการให้บริการ	45
4.4.6 สภาพการจราจรในบริเวณพื้นที่การให้บริการ	45
4.5 ข้อเสนอของการบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในพื้นที่กรุงเทพมหานครชั้นใน	45
บทที่ 5 ผลการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของนักท่องเที่ยว	47
5.1 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว	47
5.2 ลักษณะและข้อมูลจำเพาะของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง	49
5.3 ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์	50
5.4 ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองของนักท่องเที่ยว.....	54
5.4.1 ปัจจัยสำคัญที่การเลือกใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองของนักท่องเที่ยว	54
5.4.2 ความสำคัญของการบริการเสริมอื่นๆในบริการรถนำเที่ยวชมเมือง	55
5.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองในบริเวณพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์	
58	
5.5.1 การประชาสัมพันธ์.....	58
5.6.2 จุดพักผู้โดยสาร	59
บทที่ 6 การพัฒนาแบบจำลองพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	61
6.1 สมมติฐานของแบบจำลองพฤติกรรมทางเลือกของนักท่องเที่ยวต่อการเลือกใช้	61
6.2 ผลการสำรวจเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว	62
6.3 แบบจำลองพฤติกรรมโดยวิธีการ Stated-Preference	64

6.3.1	แบบจำลองรูปแบบการเลือกใช้บริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย	65
6.3.2	แบบจำลองรูปแบบการเลือกใช้บริการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	73
6.3.3	แบบจำลองพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวไทยในกลุ่มที่เลือกกรรวาง	84
6.3.4	แบบจำลองนักท่องเที่ยวไทยที่เลือกกรรโดยสสารปรับอากาศ	90
6.3.5	แบบจำลองนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เลือกกรรวาง	97
6.3.6	แบบจำลองนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เลือกกรรโดยสสารปรับอากาศ	105
6.4	การหามูลค่าของการให้บริการรณนำเที่ยวชมเมือง	113
6.4.1	มูลค่าการบริการรณนำเที่ยวชมเมืองของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ	113
บทที่ 7	สรุปผลการศึกษา	115
7.1	สรุปผลการศึกษา	115
7.1.1	ผลการศึกษาด้านนโยบาย	115
7.1.2	ผลการศึกษาด้านทัศนคติและความต้องการบริการรณนำเที่ยวชมเมือง	115
7.1.3	ผลการศึกษาแบบจำลองพฤติกรรมกรรเลือกใช้บริการรณนำเที่ยวชมเมือง	116
7.2	รูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมต่อบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์	117
7.3	ข้อเสนอแนะของผลการศึกษา	118
7.4	ข้อจำกัดในงานวิจัย	119
7.5	แนวทางการศึกษาในอนาคต	120
รายการอ้างอิง	122
ภาคผนวก	124
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	150

สารบัญตาราง

ตารางที่หน้า

2.1 กลุ่มนักท่องเที่ยวและลักษณะจำเพาะของกลุ่ม	17
3.1 ตารางเปรียบเทียบลักษณะจำเพาะของนักท่องเที่ยวที่เลือกมาเที่ยงเกาะรัตนโกสินทร์	34
4.1 ตารางเปรียบเทียบลักษณะการให้บริการของรถนำเที่ยวชมเมืองในภูมิภาคอื่นๆ	42
4.2 ตารางเปรียบเทียบลักษณะการให้บริการของรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์ในอดีตและการบริการรถนำเที่ยวชมเมืองในภูมิภาคอื่นๆ	42
5.1 ตารางเปรียบเทียบลักษณะจำเพาะของนักท่องเที่ยวที่เลือกมาเที่ยงเกาะรัตนโกสินทร์	50
5.2 ตารางเปรียบเทียบความต้องการในการบริการรถนำเที่ยวของนักท่องเที่ยว	52
5.3 ลำดับความสำคัญของการบริการที่นักท่องเที่ยวพิจารณา	54
5.4 ตารางคะแนนของความจำเป็นของการบริการอื่นๆ พร้อมทั้งระดับความสำคัญของการบริการรถนำเที่ยวชมเมือง	56
6.1 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 1	66
6.2 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 2	68
6.3 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 3	70
6.4 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 4	72
6.5 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 1	74
6.6 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 2	76
6.7 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 3	78
6.8 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 4	80
6.9 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 5	82
6.10 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 1	85
6.11 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 2	86
6.12 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 3	88
6.13 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 1	91
6.14 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 2	93

ตารางที่	หน้า
6.15 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 3	94
6.16 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 4	96
6.17 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 1	98
6.18 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 2	100
6.19 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 3	102
6.20 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 4	104
6.21 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 1	107
6.22 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 2	109
6.23 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองที่ 3	111
6.24มูลค่าของการใช้บริการนำเที่ยวชมเมืองโดยรถราง	113
6.25มูลค่าของเวลาในการใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองต่อรอบ (หน่วยเป็นบาท)	114
6.26มูลค่าของการบริการไกด์ในการใช้บริการรถนำเที่ยวชมเมืองต่อรอบ (หน่วยเป็นบาท).....	114

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 เส้นทางการเดินทางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์	6
2.2 ลักษณะภายนอกของรถรางชมเกาะรัตนโกสินทร์	7
2.3 สภาพภายในของตัวรถโดยสาร	7
2.4 แผนผังแสดงจุดจอดและจำหน่ายบัตรโดยสารของรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์	8
2.5 สภาพโดยรอบของจุดจอดและป้ายแนะนำเส้นทาง	9
2.6 รถนำเที่ยวชมเมือง สาย Meguru ของเมืองนาโกย่า	10
2.7 เส้นทางให้บริการของรถท่องเที่ยวชมเมือง สาย Meguru ของเมืองนาโกย่า	10
2.8 รถโดยสาร The Big Bus ในกรุงลอนดอน	11
2.9 การบรรยายเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆของวิทยากรในระหว่างการเดินทางของรถท่องเที่ยวชมเมือง The Big Bus 11	
2.10 เส้นทางให้บริการเดินทางของ The Big Bus	12
2.11 รถนำเที่ยวชมเมือง The Big Bus ที่วิ่งให้บริการในฮ่องกง	12
2.12 เส้นทางให้บริการเดินทางของรถท่องเที่ยวชมเมือง The Big Bus ที่วิ่งให้บริการในฮ่องกง	13
2.13 รถท่องเที่ยวชมเมือง ที่วิ่งให้บริการในสิงคโปร์	13
2.14 เส้นทางให้บริการเดินทางของรถท่องเที่ยวชมเมืองที่ให้บริการในสิงคโปร์	14
2.15 รถท่องเที่ยวชมเมือง ที่วิ่งให้บริการในกรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส	15
2.16 เส้นทางให้บริการเดินทางของรถท่องเที่ยวชมเมือง ในกรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส	15
3.1 บริเวณที่การเก็บแบบสอบถามนักท่องเที่ยว	33
4.1 รถรางกรุงเทพฯในอดีต ที่มีลักษณะทรงเปิดโล่ง	38
4.2 รถรางกรุงเทพฯในอดีต ที่มีลักษณะทรงปิด	39
4.3 รถรางที่วิ่งให้บริการรอบเขตพระนครในอดีต	39
4.4 ลักษณะภายในของรถรางชมรอบเกาะรัตนโกสินทร์	40
5.1 สักส่วนนักท่องเที่ยวไทย	47
5.2 สักส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติ	48

รูปที่	หน้า
6.1 สัดส่วนเพศของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่มจำนวนนักท่องเที่ยวไทย	62
6.2 สัดส่วนเพศของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่มจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ	63