

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	II
กิตติกรรมประกาศ .....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญรูป.....	VII
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	4
1.4 กรอบความคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย .....	5
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้นในการวิจัย .....	5
1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย .....	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
2.1 ประวัติบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) .....	8
2.2 เครื่องตรวจกระแสไฟฟ้าสัมภาระผู้โดยสาร.....	10
2.3 คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ .....	28
2.4 หลักการหาคุณภาพ ประสิทธิภาพ และทฤษฎีความพึงพอใจ .....	35
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	40
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>44</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	44
3.3 การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล .....	55
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	56

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	59
4.1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ .....	59
4.2 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์.....	62
4.3 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ .....	64
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ</b> .....	67
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	67
5.2 อภิปรายผลการวิจัย .....	71
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	72
<b>บรรณานุกรม</b> .....	74
<b>ภาคผนวก</b> .....	77
ภาคผนวก ก แบบประเมินคุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ (ด้านวิศวกรรม) .....	78
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ (ด้านคุณภาพโปรแกรม) .....	82
ภาคผนวก ค แบบประเมินการหาค่าความสอดคล้องของข้อความคำถามกับ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม .....	86
ภาคผนวก ง แบบประการปฏิบัติงานเพื่อหาประสิทธิภาพของกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ และ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ .....	91
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	98
ภาคผนวก ฉ หนังสือราชการ .....	108
ภาคผนวก ช คู่มือแนะนำการใช้งานคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ .....	112
<b>ประวัติผู้เขียน</b> .....	125

# สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 กลุ่มสี่ตามชนิดของธาตุ .....	11
2.2 รายละเอียดการตรวจสอบแบบป้องกัน .....	22
2.3 แผนงานการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงแบบป้องกัน .....	23
4.1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ทางด้านคุณภาพโปรแกรม .....	59
4.2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ทางด้านวิศวกรรม .....	61
4.3 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ .....	62
4.4 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ด้านวิชาการ .....	65
4.5 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ด้านการใช้งาน .....	66
6.1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ทางด้านคุณภาพโปรแกรม .....	99
6.2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ทางด้านวิศวกรรม .....	100
6.3 ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อความกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม .....	101
6.4 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินการปฏิบัติงาน .....	103
6.5 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ .....	104
6.6 ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อความกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม .....	105
6.7 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ .....	106
6.8 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ด้านวิชาการ .....	106
6.5 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ด้านการใช้งาน .....	107

# สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 ผังการจัดส่วนงานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) .....	9
2.2 ภาพที่ได้จากการตรวจสอบกระเป๋าผู้โดยสาร .....	10
2.3 การวางอุปกรณ์รังสีเอ็กซ์เรย์ภายในเครื่อง .....	12
2.4 โครงสร้างของเครื่องตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสาร .....	13
2.5 บล็อกไดอะแกรมของเครื่องตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสาร .....	13
3.1 ขั้นตอนการสร้างคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ .....	47
3.2 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพ .....	49
3.3 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินการปฏิบัติงาน .....	51
3.4 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ .....	54