**1. การวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ**

**ตารางที่ 6.1** ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ทางด้านคุณภาพโปรแกรม

| รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | N = 3 | $\overline{X}$ | S.D. | ระดับคุณภาพ |
| **1. เทคนิคการนำเสนอ** | | | | | | | |
| 1.1 เทคนิคในการเริ่มเข้าสู่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ | 5 | 4 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 1.2 ความเหมาะสมของเมนูหลัก | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 1.3 เทคนิคการนำเข้าสู่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ในแต่ละหัวข้อ | 4 | 4 | 4 | 12 | 4.00 | 0.00 | ดี |
| 1.4 เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา | 4 | 5 | 4 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| **2. ภาพและตัวอักษร (Multimedia)** | | | | | | | |
| 2.1 ความเหมาะสมของการวางรูปแบบของหน้าจอ | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมของภาพในด้านสื่อความหมาย | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2.3 ความเหมาะสมของการจัดวางภาพในแต่ละกรอบ | 5 | 4 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2.4 ความเหมาะสมของสีและความชัดเจนของภาพ | 4 | 4 | 5 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 2.5 ความเหมาะสมของตัวอักษร | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2.6 ความเหมาะสมของสีตัวอักษร | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2.7 ความเหมาะสมของสีพื้นหลัง | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2.8 ความสะดวกและง่ายต่อการอ่านทำความเข้าใจ | 5 | 4 | 4 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| **3. โปรแกรมที่ใช้** | | | | | | | |
| 3.1 นำโปรแกรมมาประยุกต์สร้างคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ | 4 | 5 | 4 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 3.2 โปรแกรมไม่ขัดข้องขณะมีการใช้งาน | 5 | 4 | 4 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| รวม | 60 | 64 | 65 | 189 | 63.00 | 7.51 | |
| **ค่าเฉลี่ย** | 4.29 | 4.57 | 4.64 | 13.50 | **4.50** | **0.54** | ดีมาก |

**ตารางที่ 6.2** ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ทางด้านวิศวกรรม

| รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | N =3 | $\overline{X}$ | S.D. | ระดับคุณภาพ |
| 1. แสดงรายละเอียดโครงสร้างการทำงานของเครื่องตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารได้อย่างถูกต้อง | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 2. การสืบค้นข้อมูลตรงตามประเด็น ครอบคลุมปัญหาตามที่ต้องการ | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 3. รายละเอียดของข้อมูลมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการนำไปใช้งาน | 4 | 4 | 5 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 4. วิเคราะห์ปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม | 4 | 4 | 5 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 5. แนะนำขั้นตอนดำเนินการแก้ไขต่าง ๆ ได้ถูกต้อง | 4 | 4 | 5 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 6. แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ถูกต้อง | 5 | 5 | 4 | 14 | 4.67 | 0.58 | ดีมาก |
| 7. ง่ายต่อการสืบค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น | 4 | 4 | 5 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 8. คู่มือไม่เกิดขัดข้องขณะใช้งาน | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.00 | 0.00 | ดีมาก |
| 9. แสดงรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการซ่อมบำรุงเครื่อง ตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารได้อย่างเหมาะสม | 4 | 4 | 5 | 13 | 4.33 | 0.58 | ดี |
| 10. คู่มือฯ สามารถนำไปใช้งานช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาและซ่อมบำรุงเครื่องตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารได้จริง | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.00 | 0.00 | ดีมาก |
| รวม | 43 | 45 | 49 | 137 | 45.67 | 4.62 | |
| **ค่าเฉลี่ย** | 4.30 | 4.50 | 4.90 | 13.70 | **4.57** | **0.46** | ดีมาก |

**2. การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ**

**ตารางที่ 6.3** ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

| รายการประเมิน | ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ | | | รวม | IOC |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| **อาการเสียที่ 1. อาการขัดข้องไม่มีภาพ** | | | | | |
| 1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| | | | | | |
| **อาการเสียที่ 2. อาการขัดข้องเปิดไม่ติด** | | | | | |
| 1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| | | | | | |
| **อาการเสียที่ 3. อาการขัดข้องสายพานไม่ทำงาน** | | | | | |
| 1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |

**ตารางที่ 6.3** (ต่อ)

| รายการประเมิน | ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ | | | รวม | IOC |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| **อาการเสียที่ 4. อาการขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้** | | | | | |
| 1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| | | | | | |
| **อาการเสียที่ 5. อาการขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน** | | | | | |
| 1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| | | | | | |
| **อาการเสียที่ 6. อาการขัดข้องการแสดงภาพมีปัญหา** | | | | | |
| 1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |

**ตารางที่ 6.4** ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินการปฏิบัติงาน

| **รายการอาการเสีย** | **ค่าความเชื่อมั่น** |
|---|---|
| 1. อาการขัดข้องไม่มีภาพ | 0.889 |
| 2. อาการขัดข้องเปิดไม่ติด | 0.897 |
| 3. อาการขัดข้องสายพานไม่ทำงาน | 0.857 |
| 4. อาการขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้ | 0.877 |
| 5. อาการขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน | 0.879 |
| 6. อาการขัดข้องระบบการแสดงภาพมีปัญหา | 0.885 |
| **รวม** | **0.834** |

**ตารางที่ 6.5** ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ

| ลำดับ | รายการประเมิน | กลุ่มตัวอย่าง (จำนวน 20 คน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | คะแนนที่ทำได้ | เปอร์เซนต์ (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | |
| 1 | **อาการรขัดข้องไม่มีภาพ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.1 การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องฯ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **60** | 100.00 |
| | 1.2 การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | **52** | 86.67 |
| | 1.3 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | **50** | 83.33 |
| | 1.4 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **51** | 85.00 |
| | 1.5 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | **56** | 93.33 |
| 2 | **อาการขัดข้องเปิดไม่ติด** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2.1 การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องฯ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **60** | 100.00 |
| | 2.2 การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | **56** | 93.33 |
| | 2.3 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | **51** | 85.00 |
| | 2.4 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **53** | 88.33 |
| | 2.5 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **58** | 96.67 |
| 3 | **อาการขัดข้องสายพานไม่ทำงาน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.1 การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องฯ | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | **54** | 90.00 |
| | 3.2 การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | **48** | 80.00 |
| | 3.3 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | **49** | 81.67 |
| | 3.4 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | **51** | 85.00 |
| | 3.5 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | **52** | 86.67 |
| 4 | **อาการขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4.1 การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องฯ | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | **56** | 93.33 |
| | 4.2 การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | **51** | 85.00 |
| | 4.3 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | **49** | 81.67 |
| | 4.4 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | **50** | 83.33 |
| | 4.5 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | **54** | 90.00 |
| 5 | **อาการขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5.1 การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องฯ | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | **56** | 93.33 |
| | 5.2 การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | **53** | 88.33 |
| | 5.3 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | **49** | 81.67 |
| | 5.4 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | **51** | 85.00 |
| | 5.5 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | **55** | 91.67 |
| 6 | **อาการขัดข้องการแสดงภาพมีปัญหา** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6.1 การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องฯ | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | **57** | 95.00 |
| | 6.2 การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | **53** | 88.33 |
| | 6.3 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | **50** | 83.33 |
| | 6.4 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | **51** | 85.00 |
| | 6.5 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | **56** | 93.33 |
| คะแนนรวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1592** | |
| ค่าเปอร์เซ็นต์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **88.44** |

**3. การวิเคราะห์หาความพึงพอใจของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ**

**ตารางที่ 6.6** ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

| รายการประเมิน | ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ | | | รวม | IOC |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| **ด้านวิชาการ** | | | | | |
| 1. การเตรียมการก่อนการปฏิบัติงาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. หลักการตรวจซ่อมเครื่องตรวจกระเป๋า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 3. การแนะนำความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 4. ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 5. การใช้คำศัพท์ทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 6 การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 7. การวิเคราะห์ปัญหาของคู่มือ ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 8. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 9. การสืบค้นข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 10. ข้อมูลประกอบการใช้ต่าง ๆ ของคู่มือ ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| | | | | | |
| **ด้านการใช้งาน** | | | | | |
| 1. เมื่อเข้าสู่โปรแกรมสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 2. เมนูหลักและเมนูย่อยของโปรแกรมสามารถใช้งานได้สะดวก | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 3. ความเหมาะสมของตัวอักษร | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 4. ความเหมาะสมของรูปภาพ | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 5. คุณภาพของเสียงที่บันทึก | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 6. ความถูกต้องของการสืบค้น | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 7. ความเหมาะสมของปุ่มคำสั่ง | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 8. ความสวยงามของคู่มือ ฯ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 9. ความสะดวกต่อการใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |
| 10. สามารถลดระยะเวลาในการวิเคราะห์และแก้ไขอาการเสีย | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 |

**ตารางที่ 6.7** ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ

| รายการอาการเสีย | ค่าความเชื่อมั่น |
|---|---|
| 1. ความพึงพอใจ (ด้านวิชาการ) | 0.853 |
| 2. ความพึงพอใจ (ด้านการใช้งาน) | 0.874 |
| ค่าความเชื่อมั่นในภาพรวม | **0.913** |

**ตารางที่ 6.8** ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ด้านวิชาการ

| ลำดับ | รายการประเมิน | กลุ่มตัวอย่าง (จำนวน 20 คน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N = 20 | $\overline{X}$ | S.D. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | | |
| | <u>ด้านวิชาการ</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | การเตรียมการก่อนการปฏิบัติงาน | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 86 | 4.30 | 0.47 |
| 2 | หลักการตรวจซ่อมเครื่องตรวจกระเป๋า | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 90 | 4.50 | 0.51 |
| 3 | การแนะนำความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 85 | 4.25 | 0.44 |
| 4 | ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 91 | 4.55 | 0.51 |
| 5 | การใช้คำศัพท์ทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 87 | 4.35 | 0.49 |
| 6 | การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 84 | 4.20 | 0.41 |
| 7 | การวิเคราะห์ปัญหาของคู่มือ ฯ | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 91 | 4.55 | 0.51 |
| 8 | ความสมบูรณ์ของเนื้อหา | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 93 | 4.65 | 0.49 |
| 9 | การสืบค้นข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 85 | 4.25 | 0.44 |
| 10 | ข้อมูลประกอบการใช้ต่าง ๆ ของคู่มือ ฯ | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 84 | 4.20 | 0.41 |
| | **รวม** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 876 | 43.8 | 4.69 |
| | **ค่าเฉลี่ย** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 87.60 | 4.38 | 0.47 |

**ตารางที่ 6.9** ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ด้านการใช้งาน

| ลำดับ | รายการประเมิน | กลุ่มตัวอย่าง (จำนวน 20 คน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N = 20 | $\overline{X}$ | S.D. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | | |
| | **ด้านการใช้งาน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | เมื่อเข้าสู่โปรแกรมสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 100 | 5.00 | 0.00 |
| 2 | เมนูหลักและเมนูย่อยของโปรแกรมสามารถใช้งานได้สะดวก | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 86 | 4.30 | 0.47 |
| 3 | ความเหมาะสมของตัวอักษร | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 83 | 4.15 | 0.37 |
| 4 | ความเหมาะสมของรูปภาพ | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 89 | 4.45 | 0.51 |
| 5 | คุณภาพของเสียงที่บันทึก | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 86 | 4.30 | 0.47 |
| 6 | ความถูกต้องของการสืบค้น | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 95 | 4.75 | 0.44 |
| 7 | ความเหมาะสมของปุ่มคำสั่ง | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 86 | 4.30 | 0.47 |
| 8 | ความสวยงามของคู่มือ ฯ | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 85 | 4.25 | 0.44 |
| 9 | ความสะดวกต่อการใช้งาน | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 94 | 4.70 | 0.47 |
| 10 | สามารถลดระยะเวลาในการวิเคราะห์และแก้ไขอาการเสีย | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 92 | 4.60 | 0.50 |
| | **รวม** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 896 | 44.8 | 4.149 |
| | **ค่าเฉลี่ย** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 89.6 | 4.48 | 0.41 |