

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อหาคุณภาพและประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ การซ่อมบำรุงเครื่องตรวจกระเป่าสัมภาระผู้โดยสาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยหลักการทางสถิติ ดังแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ
- 4.2 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ
- 4.3 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ

4.1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ

การวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ประเมินคุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือด้านคุณภาพโปรแกรม และด้านวิศวกรรม ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.1 และตารางที่ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ทางด้านคุณภาพโปรแกรม

รายการประเมิน	N = 3		ระดับคุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
1. เทคนิคการนำเสนอ			
1.1 เทคนิคในการเริ่มเข้าสู่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ	4.67	0.58	ดีมาก
1.2 ความเหมาะสมของเมนูหลัก	4.67	0.58	ดีมาก
1.3 เทคนิคการนำเข้าสู่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ในแต่ละหัวข้อ	4.00	0.00	ดี
1.4 เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา	4.33	0.58	ดี
2. ภาพและตัวอักษร (Multimedia)			
2.1 ความเหมาะสมของการวางรูปแบบของหน้าจอ	4.67	0.58	ดีมาก
2.2 ความเหมาะสมของภาพในด้านสื่อความหมาย	4.67	0.58	ดีมาก
2.3 ความเหมาะสมของการจัดวางภาพในแต่ละกรอบ	4.67	0.58	ดีมาก
2.4 ความเหมาะสมของสีและความชัดเจนของภาพ	4.33	0.58	ดี

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการประเมิน	N = 3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
2.5 ความเหมาะสมของตัวอักษร	4.67	0.58	ดีมาก
2.6 ความเหมาะสมของสีตัวอักษร	4.67	0.58	ดีมาก
2.7 ความเหมาะสมของสีพื้นหลัง	4.67	0.58	ดีมาก
2.8 ความสะดวกและง่ายต่อการอ่านทำความเข้าใจ	4.33	0.58	ดี
3. โปรแกรมที่ใช้			
3.1 นำโปรแกรมมาประยุกต์สร้างคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์	4.33	0.58	ดี
3.2 โปรแกรมไม่ขัดข้องขณะมีการใช้งาน	4.33	0.58	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	0.54	ดีมาก

จากตารางที่ 4.1 คุณภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ทางด้านคุณภาพโปรแกรมพบว่า ภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการจะเห็นว่ารายการประเมินที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมากมีจำนวน 8 รายการ ประกอบด้วย เทคนิคในการเริ่มเข้าสู่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ, ความเหมาะสมของเมนูหลัก, ความเหมาะสมของการวางรูปแบบของหน้าจอ, ความเหมาะสมของภาพในด้านสื่อความหมาย, ความเหมาะสมของการจัดวางภาพในแต่ละกรอบ, ความเหมาะสมของตัวอักษร, ความเหมาะสมของสีตัวอักษร และความเหมาะสมของสีพื้น ส่วนรายการที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดี มีจำนวน 6 รายการ ประกอบด้วย เทคนิคการนำเข้าสู่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ในแต่ละหัวข้อ, เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา, ความเหมาะสมของสีและความชัดเจนของภาพ, ความสะดวกและง่ายต่อการอ่านทำความเข้าใจ, นำโปรแกรมมาประยุกต์สร้างคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และ โปรแกรมไม่ขัดข้องขณะมีการใช้งาน

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ทางด้านวิศวกรรม

รายการประเมิน	N = 3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
1. แสดงรายละเอียดโครงสร้างการทำงานของเครื่องตรวจกระเป่า สัมภาระผู้โดยสารได้อย่างถูกต้อง	4.67	0.58	ดีมาก
2. การสืบค้นข้อมูลตรงตามประเด็น ครอบคลุมปัญหาตามที่ ต้องการ	4.67	0.58	ดีมาก
3. รายละเอียดของข้อมูลมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการ นำไปใช้งาน	4.33	0.58	ดี
4. วิเคราะห์ปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.58	ดี
5. แนะนำขั้นตอนดำเนินการแก้ไขต่าง ๆ ได้ถูกต้อง	4.33	0.58	ดี
6. แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ถูกต้อง	4.67	0.58	ดีมาก
7. ง่ายต่อการสืบค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น	4.33	0.58	ดี
8. คู่มือไม่เกิดข้อขัดข้องขณะใช้งาน	5.00	0.00	ดีมาก
9. แสดงรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการซ่อมบำรุงเครื่อง ตรวจกระเป่าสัมภาระผู้โดยสารได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.58	ดี
10. คู่มือฯ สามารถนำไปใช้งานช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา และ ซ่อมบำรุงเครื่องตรวจกระเป่าสัมภาระผู้โดยสารได้จริง	5.00	0.00	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.57	0.46	ดีมาก

จากตารางที่ 4.2 คุณภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ฯ ทางด้านวิศวกรรมพบว่าภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการจะเห็นว่ารายการประเมินที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมากมีจำนวน 5 รายการ ประกอบด้วยแสดงรายละเอียดโครงสร้างการทำงานของเครื่องตรวจกระเป่าสัมภาระผู้โดยสารได้อย่างถูกต้อง, การสืบค้นข้อมูลตรงตามประเด็น ครอบคลุมปัญหาตามที่ต้องการ, แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ถูกต้อง, คู่มือไม่เกิดข้อขัดข้องขณะใช้งาน และคู่มือฯ สามารถนำไปใช้งานช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา และซ่อมบำรุงเครื่องตรวจกระเป่าสัมภาระผู้โดยสารได้จริง ส่วนรายการที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดี มีจำนวน 5 รายการ ประกอบด้วย รายละเอียดของข้อมูลมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการนำไปใช้งาน, วิเคราะห์ปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม, แนะนำขั้นตอนดำเนินการแก้ไขต่าง ๆ ได้

ถูกต้อง, ง่ายต่อการสืบค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น และแสดงรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการซ่อมบำรุงเครื่อง ตรวจสอบกระเป่าสัมภาระผู้โดยสารได้อย่างเหมาะสม

4.2 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกลุ่มมืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ

การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกลุ่มมืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยนำกลุ่มมืออิเล็กทรอนิกส์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยเป็นผู้ประเมินวิศวกรผู้ปฏิบัติงานระหว่างทำการซ่อมบำรุงจริงด้วยตนเอง ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพได้จากตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกลุ่มมืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ

ลำดับ ที่	รายละเอียดการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ทำได้	เปอร์เซ็นต์ (%)
1	อาการขัดข้องไม่มีภาพ			
	1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ	60	60	100.00
	2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	60	52	86.67
	3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	60	50	83.33
	4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย	60	51	85.00
	5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	60	56	93.33
2	อาการขัดข้องเปิดไม่ติด			
	1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ	60	60	100.00
	2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	60	56	93.33
	3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	60	51	85.00
	4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย	60	53	88.33
	5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	60	58	96.67
3	อาการขัดข้องสายพานไม่ทำงาน			
	1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ	60	54	90.00
	2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	60	48	80.00
	3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	60	49	81.67
	4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย	60	51	85.00
	5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	60	52	86.67

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายละเอียดการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ทำได้	เปอร์เซ็นต์ (%)
4	อาการขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้			
	1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ	60	56	93.33
	2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	60	51	85.00
	3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	60	49	81.67
	4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย	60	50	83.33
	5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	60	54	90.00
5	อาการขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน			
	1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ	60	56	93.33
	2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	60	53	88.33
	3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	60	49	81.67
	4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย	60	51	85.00
	5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	60	55	91.67
6	อาการขัดข้องการแสดงผลภาพมีปัญหา			
	1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ	60	57	95.00
	2. การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง	60	53	88.33
	3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	60	50	83.33
	4. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย	60	51	85.00
	5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	60	56	93.33
	คะแนนรวม	1800	1592	88.44

จากตารางที่ 4.3 ผลคะแนนที่สามารถทำได้จากแบบประเมินวิศวกร ฯ เท่ากับ 1,592 คะแนน จากคะแนนเต็มทั้งหมด 1,800 คะแนน ดังนั้นผลจากการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกลุ่มมืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ 88.44 โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการมีรายการที่สามารถทำค่าคะแนนได้ 100 คะแนน มีทั้งหมด 2 รายการ เรียงตามลำดับดังนี้ การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ หมวดอาการขัดข้องไม่มีภาพ และการตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ หมวดอาการขัดข้องเปิดไม่ติด รายการที่ค่าคะแนนร้อยละอยู่ระหว่าง 90.00 ถึง 99.99 มีจำนวนทั้งหมด 10 รายการ เรียงตามลำดับดังนี้ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย หมวดอาการขัดข้องเปิดไม่ติด, การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง ฯ หมวดอาการขัดข้องการแสดงผลภาพมีปัญหา,

ความเป็นระเบียบเรียบร้อย หมวกอาคารขัดข้องไม่มีภาพ, การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องเปิดไม่ติด, การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง หมวกอาคารขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้, การตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง หมวกอาคารขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน, ความเป็นระเบียบเรียบร้อย หมวกอาคารขัดข้องการแสดงผลภาพมีปัญหา รายการที่ค่าคะแนนร้อยละ อยู่ระหว่าง 80.00 ถึง 89.99 มีจำนวนทั้งหมด 18 รายการ เรียงตามลำดับ ดังนี้ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย หมวกอาคารขัดข้องเปิดไม่ติด, การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องไม่มีภาพ, ความเป็นระเบียบเรียบร้อย หมวกอาคารขัดข้องสายพานไม่ทำงาน, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย หมวกอาคารขัดข้องไม่มีภาพ, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องเปิดไม่ติด, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย หมวกอาคารขัดข้องสายพานไม่ทำงาน, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย หมวกอาคารขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย หมวกอาคารขัดข้องการแสดงผลภาพมีปัญหา, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องไม่มีภาพ, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์มีความปลอดภัย หมวกอาคารขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้, การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน, การปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องการแสดงผลภาพมีปัญหา, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องสายพานไม่ทำงาน, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องควบคุมสายพานไม่ได้, การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องเกิดเสียงดังขณะสายพานทำงาน และการปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง หมวกอาคารขัดข้องสายพานไม่ทำงาน

4.3 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๗

การวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๗ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยนำคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือด้านวิชาการ และด้านการใช้งาน ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.4 และตารางที่ 4.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ด้านวิชาการ

รายการประเมิน	N = 20		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
1. การเตรียมการก่อนการปฏิบัติงาน	4.30	0.47	มาก
2. หลักการตรวจซ่อมเครื่องตรวจกระเป่า	4.50	0.51	มากที่สุด
3. การแนะนำความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.25	0.44	มาก
4. ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่	4.55	0.51	มากที่สุด
5. การใช้คำศัพท์ทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน	4.35	0.49	มาก
6 การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน	4.20	0.41	มาก
7. การวิเคราะห์ปัญหาของคู่มือ ฯ	4.55	0.51	มากที่สุด
8. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา	4.65	0.49	มากที่สุด
9. การสืบค้นข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน	4.25	0.44	มาก
10. ข้อมูลประกอบการใช้ต่าง ๆ ของคู่มือ ฯ	4.20	0.41	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.38	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ด้านวิชาการ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.47) เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี 4 รายการ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ คู่มือ ฯ มีความสมบูรณ์ของเนื้อหา ($\bar{X}=4.65$, S.D.=0.49) การวิเคราะห์ปัญหาของคู่มือ ฯ และความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ ($\bar{X}=4.55$, S.D.=0.51) หลักการตรวจซ่อมเครื่องตรวจกระเป่า ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.51) ส่วนรายการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 6 รายการ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ การใช้คำศัพท์ทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.49) การเตรียมการก่อนการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.30$, S.D.=0.47) การแนะนำความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และการสืบค้นข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.25$, S.D.=0.44) การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน และข้อมูลประกอบการใช้ต่าง ๆ ของคู่มือ ฯ ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.41)

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ด้านการใช้งาน

รายการประเมิน	N = 20		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
1. เมื่อเข้าสู่โปรแกรมสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2. เมนูหลักและเมนูย่อยของโปรแกรมสามารถใช้งานได้สะดวก	4.30	0.47	มาก
3. ความเหมาะสมของตัวอักษร	4.15	0.37	มาก
4. ความเหมาะสมของรูปภาพ	4.45	0.51	มาก
5. คุณภาพของเสียงที่บันทึก	4.30	0.47	มาก
6. ความถูกต้องของการสืบค้น	4.75	0.44	มากที่สุด
7. ความเหมาะสมของปุ่มคำสั่ง	4.30	0.47	มาก
8. ความสวยงามของคู่มือ ฯ	4.25	0.44	มาก
9. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.70	0.47	มากที่สุด
10. สามารถลดระยะเวลาในการวิเคราะห์และแก้ไขอาการเสีย	4.60	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.48	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ ด้านการใช้งาน พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$, S.D.=0.41) เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี 4 รายการ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ เมื่อเข้าสู่โปรแกรมสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=5.00$, S.D.=0.00) ความถูกต้องของการสืบค้น ($\bar{X}=4.75$, S.D.=0.44) ความสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{X}=4.70$, S.D.=0.47) สามารถลดระยะเวลาในการวิเคราะห์และแก้ไขอาการเสีย ($\bar{X}=4.60$, S.D.=0.50) ส่วนรายการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 6 รายการ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ความเหมาะสมของรูปภาพ ($\bar{X}= 4.45$, S.D. =0.51) เมนูหลักและเมนูย่อยของโปรแกรมสามารถใช้งานได้สะดวก, คุณภาพของเสียงที่บันทึก และความเหมาะสมของปุ่มคำสั่ง ($\bar{X}=4.30$, S.D. =0.47) ความสวยงามของคู่มือ ฯ ($\bar{X}=4.25$, S.D. =0.44) ความเหมาะสมของตัวอักษร ($\bar{X}=4.15$, S.D.=0.37)