

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คู่มืออิเล็กทรอนิกส์การซ่อมบำรุงเครื่องตรวจ กระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารก่อนขึ้นอากาศยาน บริษัท ทำอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน)
นักศึกษา	นายณัฏวัฒน์ เปรมานุวัตติ
รหัสประจำตัว	47065411
ปริญญา	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
พ.ศ.	2550
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผศ.ดร.ธีระพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผศ.กิตติพงศ์ มะโน

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อหาคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์การซ่อมบำรุงเครื่องตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารก่อนขึ้นอากาศยาน บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือวิศวกรประจำฝ่ายสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑, แบบประเมินการปฏิบัติงานเพื่อหาประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑

ในการวิจัยมีการตั้งสมมติฐานของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ มีคุณภาพดีขึ้น โดยมียกระดับค่าเฉลี่ยของการประเมินไม่ต่ำกว่า 3.50, ประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ได้จากประเมินการปฏิบัติงานของวิศวกรประจำฝ่ายสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าคะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ อยู่ในระดับมากขึ้นไป โดยมีระดับค่าเฉลี่ยของการประเมินไม่ต่ำกว่า 3.50

ผลการวิจัยพบว่าคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ทางด้านคุณภาพโปรแกรม มีคุณภาพในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.54 และทางด้านวิศวกรรมพบว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.46, การประเมินประสิทธิภาพของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ๑ ได้ค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ 88.44 ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ และแบบสอบถามความพึงพอใจ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.47