

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ (1) เพื่อศึกษารูปแบบบุคลิกภาพ ระดับความพึงพอใจในงาน และ ความพึงพอใจชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของสายการบินไทย (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานและความพึงพอใจในชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินไทย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินไทย ที่ทำงานมาแล้วมากกว่า 1 ปี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ มาตรฐานวัด MBTI Form G (Myers-Briggs Type Indicator) แบบวัดความความพึงพอใจในงานในภาพรวม และ แบบสอบถามความพึงพอใจในชีวิต คัดค้านี่บ่งชี้ เอ (LST-A) วิเคราะห์โดยใช้สถิติ Pearson's product-moment correlation, one-way ANOVA และ Scheffé test

ผลการศึกษาพบว่า

1. มีความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน และความพึงพอใจในชีวิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินไทย โดยส่วนใหญ่มีรูปแบบบุคลิกภาพ แบบ ESTJ คิดเป็นร้อยละ 24.5 และรูปแบบบุคลิกภาพ แบบ ISTJ คิดเป็นร้อยละ 20.5 ส่วนรูปแบบบุคลิกภาพ แบบ ESFJ และ ISFJ มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 16

3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินไทย ที่มีรูปแบบบุคลิกภาพแบบ ESFJ มีความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจในชีวิตอยู่ในระดับมาก ส่วนรูปแบบบุคลิกภาพแบบ INTJ มีความพึงพอใจในงาน และความพึงพอใจในชีวิต อยู่ในระดับมาก

This study was undertaken to identify and analyze correlations between personality type (MBTI) and satisfaction in work and personal life among Thai Airways International cabin attendants.

The subject group consisted of 400 THAI flight attendants chosen from those who had been working for the company in that capacity for at least a year. Data was collected via the Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) form G, Satisfaction Toward Work, and an LST-A questionnaire. The raw data was reduced and analyzed using Pearson's product-moment correlation, one-way ANOVA and Scheffe's test.

The results demonstrated the following:

1. There was a strong correlation between satisfaction in work and personal life, at the statistical level of significance of 0.05.
2. A plurality (24.5 percent) of cabin attendants were of the ESTJ personality type, while 25.5 percent were of the ISTJ personality type, followed by the ESFJ and ISTJ personality types, with 16 percent each.
3. The ESFJ personality type had a moderate work satisfaction score, whereas the INTJ personality type had a high satisfaction score in both work and personal life.