

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินประสิทธิผลของการนำโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามาปฏิบัติในโรงพยาบาลตำรวจ โดยวัดจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามาใช้ในโรงพยาบาลตำรวจ ได้แก่ ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านงบประมาณ โดยวัดจากบุคลากรทางการแพทย์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้บริการโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลตำรวจ มีความพึงพอใจระดับมากในสิทธิประโยชน์ ด้านคุณภาพของยา การให้คำแนะนำ คำปรึกษาพยาบาล และการบริการ ส่วนประสิทธิผลของระบบบริหารจัดการมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

2. บุคลากรทางการแพทย์ มีความพึงพอใจระดับปานกลางในปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยี ปัจจัยด้านบุคลากร และงบประมาณของโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

การวิจัยครั้งนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้ ควรมุ่งประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกให้ผู้มีสิทธิทราบถึงขั้นตอนการบริการ สำหรับการให้บริการทางการแพทย์ที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและด้านการบริการควรมีมาตรฐานเดียวกัน

This study set out to (1) determine the effect of the implementation of a health insurance program at the Police General Hospital; and (2) identify those considerations that were most closely associated with that effect.

The findings were as follows:

1. Insured customers had a high level of satisfaction for both utility and service, while management and administration showed average satisfaction in both areas; and

2. Nursing personnel showed an average level of satisfaction with the health insurance plan regarding materials, tools and technology, as well as personnel and budgetary factors.

A suggested improvement in the program would be to embark on a public relations effort to create awareness and educate customers and potential customers that this form of universal health insurance generally does not deliver medical treatment at the same level as other schemes.