

ปัจจุบันผู้ใช้บริการจำนวนมากประสบปัญหาไม่ได้รับความคุ้มครองอย่างเพียงพอ กล่าวคือ ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานของสถานบริการให้บริการสปา และผู้ให้บริการ ไม่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการตัดสินใจ การคิดราคาค่าบริการ ผลิตภัณฑ์ สิ่งไม่จำเป็นอื่น ๆ แพงเกินความจริง และการใช้ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือที่มีคุณภาพต่ำ ไม่ถูกหลักอนามัย รวมถึงการมีธุรกิจที่แอบแฝง เป็นต้น นอกจากนี้จะมีผลทำให้การแข่งขันของผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการสปา การนวดเพื่อสุขภาพ เสริมสวยในประเทศไทยมีมากขึ้น เพราะผู้ประกอบการธุรกิจจากต่างประเทศ ซึ่งมีมาตรฐานและเงินลงทุนสูงจำนวนมากสามารถที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยได้อย่างเสรีมากยิ่งขึ้น เพราะถือว่าเป็นการให้ความเสรีในการบริหาร หรือการประกอบธุรกิจบริการ

จากการศึกษาพบว่า มาตรการเกี่ยวกับกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ดังต่อไปนี้ จะช่วยคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนามาตรฐาน และคุณภาพในการให้บริการของสถานบริการสปาในประเทศไทยให้สามารถที่จะแข่งขันกับต่างประเทศ เมื่อมีการเปิดเสรีทางบริการได้

1. การปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใดเป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจให้บริการสปา โดยกำหนดมาตรฐานของสถานบริการสถานบริการสปา ผู้ให้บริการ และมาตรฐานการบริการที่จะได้รับใบอนุญาตไว้

หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด สามารถที่จะทำการ พัก เพิกถอน ใบอนุญาต หรือใช้วิธีการอื่นมาบังคับ

2. การออกระเบียบหรือข้อกำหนดให้สถานบริการสปา นั้นต้องให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหาย วิธีการทำสปา หลักเกณฑ์หรือแนวทางในการทำสปา ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันจะเกิดขึ้นจากการทำสปา ไม่ว่าจะเป็นกรณีของการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ช่วย หรือเสริมพิเศษนอกเหนือจากการทำสปาทั่วไป ในโปรแกรม การเตือนเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค การประเมินราคาเบื้องต้น และการกำหนดเพดานราคาการให้บริการที่เป็นลายลักษณ์อักษร

3. คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยสัญญาควรพิจารณาให้บริการสปานั้น เป็นธุรกิจควบคุมหลักฐานการรับเงิน เพื่อคณะกรรมการจะสามารถเข้ามาคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องนี้ได้มากขึ้น

4. กรณีที่มีการดำเนินคดีในศาลระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ประกอบธุรกิจสปานั้น ควรให้ผู้ประกอบธุรกิจสปาเป็นผู้ที่มีภาระการพิสูจน์ความผิดที่เกี่ยวกับการให้บริการ เพราะเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และทราบเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การทำสปา รวมถึงเทคนิคพิเศษที่เกี่ยวกับสปามากกว่าผู้ใช้บริการ

5. คณะกรรมการว่าด้วยการควบคุมราคาสินค้าและบริการ พิจารณาให้บริการสปา เป็นธุรกิจที่ต้องควบคุมราคาการให้บริการ (อันจะได้เป็นราคากลางที่มีมาตรฐานอ้างอิงได้ในทางทฤษฎี)

6. กำหนดให้ผู้ที่จะดำเนินธุรกิจให้บริการสปาต้องมีการวางเงินประกันความเสียหาย อันเนื่องจากการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการ หรือความประมาทเลินเล่อจากการบริการ อันที่จะสามารถนำมาเป็นการเยียวยาความเสียหายเบื้องต้นให้แก่ผู้บริโภค

7. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการใช้บริการสปารวมตัวกันเพื่อที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยรวมตัวกันเป็นสมาคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2541

8. กระทรวงสาธารณสุขควรมีมาตรการในการส่งเสริมอาชีพให้แก่คนไทย โดยอาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการส่งเสริมอาชีพให้แก่คนไทย พ.ศ. 2527 โดยกำหนดการให้บริการสปา การนวดเพื่อสุขภาพ การนวดเพื่อความสวยงามนั้นเป็นอาชีพที่รัฐต้องส่งเสริมโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และมีการรับรองการผ่านการอบรม รวมถึงการปฏิบัติงานของผู้ที่เข้าอบรมการส่งเสริมอาชีพให้แก่ตน รวมถึงกำหนดแนวทาง และมาตรการในการที่จะพัฒนาฝีมือ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านพิเศษให้แก่ผู้ที่สนใจจะเข้ารับการส่งเสริมอาชีพ

Presently, many service users encounter problems about having inadequate protection regarding problems about standard of workplace of Spa services and the service users do not receive necessary information to make decision, pricing of services, products, unnecessary things are unreasonably expensive and using low quality products and tools, as well as unsanitary including hiding businesses etc. All of these will result in higher competition in Spa business of business persons and massage for health and cosmetic in Thailand because foreign business persons who have standard and a lot of high investment can enter into business in Thailand more freely because it deems giving freedom in services or doing service business.

From the study we found that the following legal measures and regulations will help protection of service users' rights more will be useful in developing

standard and quality of services of the Spa service places in the country to compete with the foreigners when there is free opening of Spa services.

1. Adjustment of laws to have any governmental unit to authorize issuing license for doing Spa business by stipulating standard of places, service providers and standard of services to get the license. If later the standards do not meet, license may be seized or other methods can be used to enforce it.

2. Issuing rules and regulations to the Spa service places must provide various information related to the service users including information about damages, methods of performing Spa, rules or guidelines in performing Spa, various expenses incurred from performing Spa either providing services, products, auxiliary or extra tools apart from performing general Spa in the programs, warning about the consumers' rights, preliminary cost estimation and written pricing of services.

3. The Committee to Protect Consumers on agreement should consider to have Spa business be receipt controlled business in order that the committee can protect the consumers more on this.

4. In case of proceeding to the court between the service users and the Spa business performers, it should be the Spa business performers to prove the accusation regarding services because they are experts and know about the Spa services including special techniques about Spa more than the service users.

5. The committee to Control the Price of Products and Services should consider to have the Spa services business been under price control (which shall be the market price for reference in theory).

6. Given that the business persons to perform Spa services shall have damage security money deposited resulting from performing business of the service providers or from careless of services which shall be used to cure preliminary damage to the consumers.

7. Encouraging the service users of Spa business to gather to take care of the benefits of the service users who have not received justice by forming an association to protect the consumers according to the clause 40 of the Consumer Protection Act B.E. 2522 revised in B.E. 2541.

8. The Ministry of public health should have measures to support this occupation for Thai people using the authority of the ACT on supporting occupation for Thai people B.E. 2527 by stipulating the Spa services, massage for health, massage for beauty to be the occupations supported by the government without any fee and having certification of passing the training including operation of the trainees themselves and stipulation of guidelines and measures to develop skills and special expertise for the persons interested in receiving training to support occupation.