

กทกทกทกวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้าน Web-based Application เข้ามาพัฒนาระบบ โดยระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลความรู้ต่างๆ เป็นหมวดหมู่ และมีการค้นหาข้อมูลที่ผู้ใช้งานทำการนำเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันมิให้มีข้อมูลที่ไม่เหมาะสม หรือไม่ป็นประโยชน์ถูกเผยแพร่ออกไป ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาการทำงานเดิม และความต้องการของผู้ใช้งานทั้งในเชิงการทำงาน (Functional requirement) และความต้องการทั่วไป (Non-functional requirement) รวมทั้งได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการจัดการความรู้เพื่อนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานดังกล่าวได้แก่ ประชาชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และผู้บริหาร ผลการศึกษาค้นคว้าทำให้มีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ และเป็นสื่อกลางในการรับเรื่องร้องเรียนในองค์กรได้เป็นอย่างดี