

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรในโครงการสัญญาเช่าโทรศัพท์สาธารณะ ให้เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของโครงการ สามารถวางแผนการใช้ และควบคุมการเบิกจ่ายครุภัณฑ์ โดยระบบสามารถบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายประมวลผลสำหรับการบริหารครุภัณฑ์และเป็นข้อมูลทางสถิติเพื่อการพยากรณ์ความต้องการการใช้ครุภัณฑ์อย่างเป็นระบบ การจัดสรรครุภัณฑ์ และการสนับสนุนทางด้านงบประมาณได้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากระบบการบริหารจัดการครุภัณฑ์เดิมของบริษัท การใช้และจัดเก็บแบบฟอร์มหรือเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการงาน สำรวจความต้องการของผู้ใช้งานโดยวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาปัญหา ข้อจำกัด ในกระบวนการงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละกระบวนการงานของการบริหารจัดการครุภัณฑ์ ตลอดจนความต้องการของผู้ใช้งานที่มีต่อเครื่องมือหรือระบบสารสนเทศในการตอบสนองปัญหาต่างๆ และศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิคและเครื่องมือต่างๆ ที่จะใช้ในการพัฒนาระบบงาน อาทิเช่น ศึกษาการนำรหัสแท่ง (Barcode) มาใช้ในการระบุเอกลักษณ์ของครุภัณฑ์ ศึกษาหลักการพยากรณ์มาประยุกต์ใช้ในการพยากรณ์ความต้องการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการครุภัณฑ์ โดยซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้ออกแบบกระบวนการบริหารจัดการครุภัณฑ์ ให้เป็นระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Application) ผลการศึกษาค้นคว้าทำให้มีระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ ที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานในกระบวนการงานต่างๆ ของการบริหารจัดการครุภัณฑ์ ซึ่งมีความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและลดความผิดพลาดของบุคลากร เกี่ยวกับการบริหารจัดการครุภัณฑ์ของโครงการสัญญาเช่าโทรศัพท์สาธารณะได้อย่างดียิ่ง