

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของประชากรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ผู้ให้ข้อมูลคือประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จำนวนทั้งสิ้น 395 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และนำข้อมูลที่เก็บได้มาวิเคราะห์ในรูปแบบของร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า ประชากรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จากสื่อวิทยุโทรทัศน์มากที่สุดรองมา คือ สื่อวิทยุกระจายเสียง สื่ออินเทอร์เน็ต / เว็บไซต์ และสื่อวารสาร / นิตยสารและสื่ออื่น ๆ ตามลำดับ โดยสาเหตุของการเปิดรับสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ด้วยสาเหตุเพื่อรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อช่วยตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เพื่อรักษาสีทธิของประชาชน เพื่อช่วยในการประกอบวิชาชีพและสุดท้ายเพื่อให้เป็นคนทันสมัยตามลำดับ และมีทัศนคติต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ 2540 ในระดับต่ำ ส่วนในด้านการปฏิบัติ พบว่าประชากรในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ได้ใช้สิทธิโดยการไปขอตรวจดูข้อมูลของหน่วยงานราชการมากที่สุด รองลงมาคือ การขอคำแนะนำต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนที่ปฏิบัติน้อยที่สุด คือ การค้นคว้าข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานราชการจากหอสมุด

สำหรับด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าประชากรส่วนใหญ่ได้ให้ความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องให้ข้อมูลข่าวสารในลักษณะโปร่งใสด้วยความเป็นธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ประชาชนมีสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลทุกประการเพราะรัฐธรรมนูญให้สิทธิและเสรีภาพ และมีความคิดเห็นว่าในกรณีที่หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลไม่ได้ก็ไม่จำเป็นต้องอาศัยให้ประชาชนทราบในสัดส่วนน้อยที่สุด

The purposes of this research were to study about being information, attitude, and results of using the official information act 1997 among people in Phitsanulok municipality area. The number of people who give the information is 395 people and all of them live in Phitsanulok municipality area. The data are collected by a questionnaire and analyzed into percentage and mean.

The results of this research showed that most people in the Phitsanulok municipality area are informed about the official information act 1997 by radio and television media, radio broadcast, internet/website, and journal/magazine, and others, respectively. The reasons for being informed the official information act 1997 are being aware of the facts, helping for daily decision, keeping people's rights, helping for earning a living, and updating respectively.

For attitude towards the official information act 1997, it showed that the level of people acknowledging the official information act 1997 is low. The results of factor analysis in practices about the official information act 1997 showed that people in the Phitsanulok municipality area use their rights to check the official information, ask for advice of government officers, and search for official information from the library, respectively. For analysis about acknowledge towards the official information act 1997 is found that the opinions of people are; the government officers have to give clear information fairly, people have rights to receive all information because the constitution gives rights and freedom, and if any governmental unit cannot reveal information, it does not have to reveal only a least information to people.