

ชื่อเรื่อง : ทศนคติของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อพระบรมมหาราชวังและวัด
พระศรีรัตนศาสดาราม

ผู้เขียน : ภณสิทธิ์ อ้นยะ ,สุทธิวัชร จรุงวาจา

สถานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ จันทิมา ชูวานนท์

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อบัณฑิตต่างๆในการท่องเที่ยว
“พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม”
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่นักท่องเที่ยวชาวจีนได้ประสบในระหว่างการท่องเที่ยวใน
“พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม”

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มาท่องเที่ยวพระบรมมหาราชวัง
และวัดพระศรีรัตนศาสดาราม ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
วิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ แบบสอบถามข้อมูล
ส่วนตัวของนักท่องเที่ยวและแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS เป็นค่า
ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาข้อมูลพบว่า นักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาเยี่ยมชมพระบรมมหาราชวังและ
วัดพระศรีรัตนศาสดารามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ที่มณฑลปักกิ่ง มณฑลชานซี มณฑลเสฉวน และ
มณฑลไถเป่ย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 61.75 โดยมีเพศหญิงเพียงร้อยละ 37.50 ด้าน
วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาประเทศไทยพบว่า นักท่องเที่ยวชาวจีนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการ

เดินทางเพื่อมาท่องเที่ยวพักผ่อนถึงร้อยละ 88.75 ข้อมูลหลักเกี่ยวกับพระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดารามนักท่องเที่ยวชาวจีนได้รับจาก สื่อข้อมูลของบริษัทนำเที่ยว สื่ออินเทอร์เน็ต สื่อ นิตยสาร สื่อโทรทัศน์ และสื่อบุคคลจากกลุ่มเพื่อนหรือคนรู้จัก ตามลำดับ

นักท่องเที่ยวชาวจีนมีทัศนคติต่อพระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดารามในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่งในประเด็นที่ว่าเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวต้องการเดินทางมาท่องเที่ยวและ เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความสะอาด นักท่องเที่ยวชาวจีนมีทัศนคติเห็นด้วยว่าพระบรมมหาราชวัง และวัดพระศรีรัตนศาสดารามเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน การเดินทางมีความสะดวก ความเก่าแก่ของสถานที่ทำให้รู้สึกเลื่อมใสศรัทธา รู้สึกว่าการได้มาเที่ยว พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดารามเป็นสิ่งที่คุ้มค่า นักท่องเที่ยวชาวจีนมีความประทับใจ ในการท่องเที่ยวครั้งนี้

Title : THE ATTITUDE OF CHINESE TOURIST FOR GRAND PALACE
AND WAT PHRASRIRATTANA SASADARAM (IMERAL
BUDDHA)

Author : Mr.Panasit Onya, Mr.Suthiwat Jingwaja

Adviser : Associated Professor Junthima Chuwanont

Type of Degree : Independent Study (M.A. Hotel), Naresuan University, 2006

Abstract

Purposes of the Study

The purposes of this study were twofold : (1) to study the attitude of Chinese tourists towards the Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram (2) to study the Chinese tourists' problems for travelling in Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram

Methodology

The instrument of this study was a questionnaire consisted of two sections; a checklist for the personal data and rating scale questions for the attitude of Chinese tourists towards the Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram. The sampling size was 400 Chinese tourists chosen by accidentl random sampling. The data was analyzed by using the SPSS program for percentage, arithmetic means and standard deviation.

Findings

The findings were as follows: Most of Chinese tourists were from Beijing, Sunzee, Saechuan, Taipei 61.75%men and 37.50%women 88.75% of them traveled for pleasure. They got the information about the Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram from Travel Agency,the Internet, printed matters, television and friends respectively.

The Chinese tourists agreed about the attractiveness and cleanness of the Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram at the highest level. They agreed at a high level about the security in the Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram, the travelling convenience, the admiration for this historic heritage, they thought it was impressive and worth visiting these places.

The output of the attitude, the tourist agree with 5 issues

1. Tourist want to travel to Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram (Emerald Buddha)
2. Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram (Emerald Buddha) are clean
3. Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram (Emerald Buddha) are safety
4. To travel to Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram (Emerald Buddha) are Impress
5. To be worthwhile to travel to Grand Palace and Wat Phrasirattana Satsadaram (Emerald Buddha)