

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการ
ของมัคคุเทศก์น้อย ตำบลเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผู้เขียน : ปิยโสภาคย์ เกษมสันต์, ปฐกัญญ์ จิตชาญวิชัย, อัจฉราภรณ์ พวงทวย

ประธานที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทิมา ชูวานนท์

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของมัคคุเทศก์น้อย ในตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. ศึกษาถึงคุณลักษณะของมัคคุเทศก์น้อยที่นักท่องเที่ยวชาวไทยพึงประสงค์

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และใช้บริการนำเที่ยวจากมัคคุเทศก์น้อย จำนวน 92 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม เป็นคำถามแบบประเมินค่า

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้า

จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของมัคคุเทศก์น้อย ตำบลเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในเรื่องของความรู้ อยู่ในระดับดี มัคคุเทศก์สามารถบรรยายเกี่ยวกับทรัพยากรการท่องเที่ยวได้ดี ไม่ว่าจะเป็นประเพณี วัฒนธรรม โบราณสถาน โบราณวัตถุ และสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติ สำหรับในด้านความสามารถอยู่ในระดับดี โดยเฉพาะความสามารถในการจัดการ ความเป็นผู้นำ และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ส่วนคุณสมบัติของมัคคุเทศก์น้อยในด้านหน้าที่และความรับผิดชอบอยู่ในระดับดี โดยเฉพาะด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทน และการตรงต่อเวลา ด้านบุคลิกภาพนั้นอยู่ในระดับดีมาก

โดยเฉพาะด้านกิจกรรมารยาท สุขภาพที่สมบูรณ์ การใช้วาจาสุภาพ การแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ ความมั่นใจ ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับดีมากเช่นกัน โดยเฉพาะด้านการให้ความร่วมมือประสานงาน และการให้ความช่วยเหลือ

นอกจากนี้ยังพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็นตรงกันว่า โครงการมัคคุเทศก์น้อย เป็นโครงการควรสนับสนุนให้มีการดำเนินงานต่อไป ถือเป็นการส่งเสริมเยาวชน ซึ่งเป็นอนาคตของชาติให้มีโอกาสในการฝึกฝน และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ทั้งด้านความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น ความมีระเบียบวินัย การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง