

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล
ปรีนเซส เชียงใหม่

ผู้เขียน : ปวิพัฒน์ หงษ์หยก, ภาวนินทร์ สิงห์ทอง, รวิชนันภา เสนา

ประธานที่ปรึกษา : ดร.สุรพิชัย พรหมสิทธิ์

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปรีนเซส เชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปรีนเซส เชียงใหม่ ที่มีความแตกต่างกันเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปรีนเซส เชียงใหม่ และ 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปรีนเซส เชียงใหม่ ที่มีความแตกต่างกันเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ การดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาตัวแปรสำคัญ 2 ประการ คือ ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ของผู้เข้าประชุม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ซึ่งได้แก่ ความพึงพอใจของผู้เข้าประชุม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านพนักงานและการต้อนรับ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านสถานที่จัดประชุม ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ และด้านระยะเวลาในดำเนินการบริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 4 เดือน ระหว่างเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ คือ ผู้เข้าประชุมของโรงแรมรอยัล ปรีนเซส เชียงใหม่ จำนวน 200 คน ใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติบรรยาย การทดสอบสถิติค่าที (t) และทดสอบสถิติ ANOVA

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. ผู้เข้าประชุมของโรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส เชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการจัดประชุม ภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านพนักงานต้อนรับ ด้านความสะอาดสบายที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการของโรงแรม ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ และสุดท้าย ด้านสถานที่จัดประชุม ตามลำดับ
2. ผู้เข้าประชุมที่เพศ อายุ และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส เชียงใหม่ ด้านพนักงานและการต้อนรับ ด้านความสะอาดที่ได้รับ ด้านสถานที่จัดประชุม ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินการบริการ ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้เข้าประชุมที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส เชียงใหม่ ด้านพนักงานและการต้อนรับ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินการบริการ ไม่แตกต่างกัน แต่มีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมของโรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส เชียงใหม่ ด้านความสะอาดที่ได้รับ ด้านสถานที่จัดประชุมแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี