

ชื่อเรื่อง	ทักษะและคุณลักษณะในวิชาชีพการโรงแรม ของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นิตินันท์ ศรีสุวรรณ
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วรรณรัตน์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
คำสำคัญ	ทักษะวิชาชีพการโรงแรม , คุณลักษณะวิชาชีพการโรงแรม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระดับทักษะ และคุณลักษณะ ในวิชาชีพการโรงแรม และเปรียบเทียบทักษะและคุณลักษณะ ในวิชาชีพการโรงแรมของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ระดับอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 160 คน และสังกัดสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน 160 คน รวม 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐานในการอธิบาย และเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย โดยใช้ t-test แบบกลุ่มอิสระ (Independent Group) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการศึกษพบว่า นักศึกษามีทักษะในวิชาชีพการโรงแรมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) และทักษะวิชาชีพฝ่ายห้องพักของโรงแรม และทักษะวิชาชีพฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33 และ 3.39) คุณลักษณะในวิชาชีพการโรงแรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89 และ 3.77) ทักษะในวิชาชีพการโรงแรม เมื่อจำแนกตามหลักสูตรการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อจำแนกตามสังกัดสถาบันอุดมศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะในวิชาชีพการโรงแรม เมื่อจำแนกตามหลักสูตรการศึกษา และจำแนกตามสังกัดสถาบันอุดมศึกษา ไม่แตกต่างกัน