

ชื่อเรื่อง : ระบบสารสนเทศเพื่อการขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ
อุปกรณ์ไอที กรณีศึกษา : ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน : ธิติมา ยังประดับ

ประธานที่ปรึกษา : ดร. สุทธิพันธุ์ ลิมานนท์

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที
กรณีศึกษา : ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) มีจุดมุ่งหมาย
เพื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรมีอยู่มาประยุกต์ใช้กับหน้าที่และความรับผิดชอบของ
ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศใน 2 ส่วนงานคือ

1. ส่วนการขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที จากหน่วยงานภายใน
ทีไอที
2. ส่วนการสรุปค่าซ่อมแซมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของทรัพย์สิน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที
กรณีศึกษา : ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย
การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันโดยการเก็บรวบรวมเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ใช้เทคนิคการ
สัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์พนักงานที่เกี่ยวข้อง และศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ แล้ว
นำมาวิเคราะห์เพื่อสรุปเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบงานใหม่ จึงทำการสร้างระบบ
ทดสอบระบบ จัดทำเอกสารคู่มือ ติดตั้งระบบ ฝึกอบรมผู้ใช้งาน ประเมินผลและสรุปผลความพึง
พอใจของผู้ใช้งาน

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาค้นคว้าของระบบสารสนเทศเพื่อการขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที กรณีศึกษา : ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาให้ทำงานบน Web Browser ผ่านระบบเครือข่าย Intranet ขององค์กร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ และหน่วยงานภายใน ทีไอที สามารถตรวจสอบสถานะของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที ผ่านทางระบบ Intranet ได้
2. เพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วให้กับหน่วยงานภายใน ทีไอที ในการขอใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที โดยสามารถขอใช้บริการและยกเลิกการขอใช้บริการผ่านทาง Intranet ได้ทันที
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถวิเคราะห์ความคุ้มค่าการใช้งานของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอทีได้
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถสรุปค่าซ่อมแซมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของทรัพย์สินเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณประจำปี

ข้อเสนอแนะสำคัญ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที กรณีศึกษา : ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ในส่วนของ การสรุปค่าซ่อมแซมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของทรัพย์สิน มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไว้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณประจำปีเท่านั้น ควรมีการพัฒนาเพิ่มให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ในเรื่องของการเก็บประวัติการซ่อมแซมทรัพย์สิน การติดตามการซ่อมแซมทรัพย์สิน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การซ่อมแซมต่อไป