

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของส่วนทะเบียนและ ประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
หน่วยกิตของวิทยานิพนธ์	6
โดย	นางอาภากร ผดุงสัตยวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ. อติศักดิ์ พงษ์กุลผลศักดิ์ ผศ. ดร. ไพบูลย์ เกียรติโกมล
ระดับการศึกษา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาระดับปริญญาตรี และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีสถานภาพต่างกันต่อการบริการของส่วนทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านทะเบียนและประวัตินักศึกษา ด้านการจัดตารางสอนและตารางสอบ ด้านการลงทะเบียน ด้านการประมวลผลการศึกษา ด้านการออกหลักฐานการศึกษา และด้านการให้บริการทั่วไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย งานวิจัยนี้ได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2544 และนักศึกษาที่ลงทะเบียนภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 492 คน ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาส่วนมากมีความพึงพอใจในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความพึงพอใจในการลงทะเบียนอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่างคณะโดยรวมพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทะเบียนประวัตินักศึกษาพบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการให้บริการทั่วไปพบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีความแตกต่างกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่างหลักสูตร ด้านการประมวลผลการศึกษาพบว่านักศึกษาหลักสูตร 5 ปีมีความแตกต่างกับหลักสูตรเทียบโอน 3 ปีและหลักสูตร 4 ปี เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชั้นปีในแต่ละด้านและโดยรวมไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ (Keywords) : ความพึงพอใจ / การบริการการศึกษา