

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างพิมพ์ออฟเซตในโรงพิมพ์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างพิมพ์ออฟเซตในโรงพิมพ์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานครตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สังกัดของโรงพิมพ์ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ช่างพิมพ์ออฟเซตในโรงพิมพ์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 256 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS/PC เพื่อคำนวณค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์ความผันแปร

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ คือ ช่างพิมพ์ออฟเซตมีระดับความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ ส่วนความพึงพอใจในการทำงานที่อยู่ในระดับกลาง ได้แก่ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา

The objectives of this study were 1) to survey a level of Job Satisfaction of Offset Printing Machine Operators in Government Press and State Enterprise Press in Bangkok, 2) to compare a level of Job Satisfaction between Offset Printing Machine Operators in Government Press and those in State Enterprise Press regarding to various factors : gender, press organisation, educational level, working experineecs and age. The sampling groups consisted of 256 Offset Printing Machine Operators in Government Press and State Enterprise in Bangkok. Tools in this research were questionaires. Data were analysed by using SPSS/PC program for statistic calculation such as Percentage, Mean, Standard Deviation and Coefficient of Variation.

The research finding indicated that the overall of a level of Job Satisfaction of Offset Printing Machine Operators was at a moderate level. When considering each factor achievement and responsibiligy factor were at the high level. Other factors such as recognition, work specification, work advamcemet, salary, relationships between colleagues and boss, work durability, working environment and administration were found to be satisfied at a moderate level.