

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การศึกษาพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย
หน่วยกิตของการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	6 หน่วย
โดย	นายพงษ์สวัสดิ์ วิชัยดิษฐ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุทธิ ภาณีผล
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การจัดการองค์การในอุตสาหกรรมก่อสร้างให้เกิดผลิตภาพเพิ่มขึ้นจำเป็นต้องมีการมุ่งใจบุคลากรอย่างถูกวิธี กระบวนการทำให้เกิดแรงจูงใจขึ้นอยู่กับความสามารถตอบสนองต่อความต้องการบุคลากรหรือทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานตามกรอบทฤษฎีของ Herzberg ของบุคลากรในอุตสาหกรรมก่อสร้าง 3 ตำแหน่งหลักได้แก่ คนงาน ช่างผู้ควบคุมงานและวิศวกร รวมทั้งทดสอบปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรตามคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส และขนาดขององค์การเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย (\bar{X}), t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยจูงใจเป็นสิ่งที่ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญ โดยเฉพาะวิศวกรและคนงานมีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจในระดับปานกลาง ในด้านปัจจัยธำรงรักษาพบว่าเงินรายได้และผลตอบแทนที่ได้รับของทั้ง 3 ตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด ในส่วนของวิศวกร พบว่าความแตกต่างของขนาดองค์การมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในส่วนของช่างผู้ควบคุมงาน พบว่าความแตกต่างของระดับการศึกษา และขนาดองค์การมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในส่วนของคนงานไม่พบความแตกต่าง และการทดสอบความพึงพอใจในการทำงานของทั้ง 3 ตำแหน่ง พบว่ามีความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05