

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การศึกษาพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย
หน่วยกิตของการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	6 หน่วย
โดย	นายพงษ์สวัสดิ์ วิชัยดิษฐ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. สุทธิ ภาณีผล
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
ปีการศึกษา	2544

#### บทคัดย่อ

การจัดการองค์การในอุตสาหกรรมก่อสร้างให้เกิดผลิตภาพเพิ่มขึ้นจำเป็นต้องมีการจูงใจบุคลากรอย่างถูกวิธี กระบวนการทำให้เกิดแรงจูงใจขึ้นอยู่กับความสามารถตอบสนองต่อความต้องการบุคลากรหรือทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานตามกรอบทฤษฎีของ Herzberg ของบุคลากรในอุตสาหกรรมก่อสร้าง 3 ตำแหน่งหลักได้แก่ คนงาน ช่างผู้ควบคุมงานและวิศวกร รวมทั้งทดสอบปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรตามคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส และขนาดขององค์การเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ), t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยจูงใจเป็นสิ่งที่ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญ โดยเฉพาะวิศวกรและคนงานมีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจในระดับปานกลาง ในด้านปัจจัยธำรงรักษาพบว่าเงินรายได้และผลตอบแทนที่ได้รับของทั้ง 3 ตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด ในส่วนของวิศวกร พบว่าความแตกต่างของขนาดองค์การมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในส่วนของช่างผู้ควบคุมงาน พบว่าความแตกต่างของระดับการศึกษา และขนาดองค์การมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในส่วนของคนงานไม่พบความแตกต่าง และการทดสอบความพึงพอใจในการทำงานของทั้ง 3 ตำแหน่ง พบว่ามีความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

Special Research Studies Title	The Study of Satisfaction of Personnels in Thai Construction Industry
Special Research Studies Credits	6
Candidate	Mr. Pongsawad Wichaidit
Supervisor	Dr. Suthi Pasiphol
Degree of Study	Master of Engineering
Department	Civil Engineering
Academic Year	2001

#### Abstract

It is necessary for an organization to motivate employees to increase construction productivity. The level of motivation depends on responsive capability to employees' need and the employee's satisfaction

This research is the study of working satisfaction in the construction industry for 3 main positions which are workers, superintendents and engineers. The objective is to test factors that effect personnel satisfaction according to following criteria: age, education levels, working experience, marriage status and organization sizes. The experimental tool is questionnaire and the use statistical methods which are Mean ( $\bar{X}$ ), t-test and F-test.

Research results show that engineers and workers have the medium level of working satisfaction regarding to the motivation factors. It is also found that the revenue and fringe benefit of the three groups are at the least level of working satisfaction. The engineers have different satisfaction levels for different organization sizes. The superintendents have different satisfaction levels due to different organization sizes and education levels. Unlike engineers and superintendents, workers do not have significant differences in those areas. In addition, there are significant differences in the satisfaction levels of the three groups of working positions.