

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในศูนย์บริการรถยนต์
หน่วยกิตของวิทยานิพนธ์	6 หน่วย
โดย	นายสมบูรณ์ วุฒิชัยฤกษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ไพบุลย์ เกียรติโกมล รศ.อดิศักดิ์ พงษ์พูลผลศักดิ์
ระดับการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2544

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการรถยนต์ในด้านอุปกรณ์ สถานที่ บุคลากร และงบประมาณ จากประชากรที่เป็นผู้จัดการ และพนักงานที่รับผิดชอบดูแลคอมพิวเตอร์ของศูนย์บริการรถยนต์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ประกอบกิจการจำหน่ายและศูนย์บริการซ่อมรถยนต์จาก บริษัทเอกชนกิจ จำนวน 70 คน จากสถานประกอบการทั่วประเทศ จำนวน 35 แห่ง ประกอบด้วย กรุงเทพฯ จำนวน 13 แห่ง ภาคกลาง จำนวน 5 แห่ง ภาคตะวันออก จำนวน 3 แห่ง ภาคเหนือ จำนวน 6 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4 แห่ง และภาคใต้ จำนวน 4 แห่ง จำนวน 70 คน ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม เครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ชุด ชุดละ 3 ตอน คือ ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ชุดที่ 1 ตอนที่ 2 ข้อมูลความพร้อมด้านบุคลากร ชุดที่ 1 ตอนที่ 3 ข้อมูลความพร้อมด้านงบประมาณ และชุดที่ 2 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ชุดที่ 2 ตอนที่ 2 ข้อมูลความพร้อมด้านอุปกรณ์ ชุดที่ 2 ตอนที่ 3 ข้อมูลความพร้อมด้านสถานที่ ในการวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยในครั้งนี้ อาศัยกระบวนการทางสถิติ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์สถานประกอบการรถยนต์ไม่มีความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ส่วนด้านสถานที่ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ สถานประกอบการรถยนต์มีความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้

คำสำคัญ : ความพร้อม / ระบบสารสนเทศ / ศูนย์บริการรถยนต์

Thesis Title	A Study of Readiness for Implementing Information System in the Automobile Service Center
Thesis Credits	6
Candidate	Mr.Somboon Vuttichairurk
Supervisors	Asst.Prof.Dr. Paibool Geatgomol Assoc.Prof. Adisak Pongpulponsak
Degree of Study	Master of Science in Industrial Education
Division	Computer and Information Technology
Academic Year	2001

#### ABSTRACT

The objective of this research was to study the readiness of information system using in automobile service center in term of equipment, place, personel and budget from sampling group which was operators and information technology staffs of authorized car service centers. These personels from car service center and distributors were authorized by Yontrakit. These persons were gathered from 35 sources which were consided of 13 places in Bangkok, five places in central area, three places in eastern, six places in northern, four places in north-eastern, and four flaces in southern. Questionnaires were used as a dynamic tool to gather the data for this research. Questionnaires were separated into 2 sets. Each set had 3 sections. First section of both sets was personal data. Second section of the first set was personnel readiness. Frequency and percentage were used to analyzed the data.

The results were that in term of equipments the car-service centers and distributors were not ready to use information system in their organization. However, in term of place, personel, and budget, the car-service center and distributors were ready to use information system in their organization.

**Keywords :** Readiness / Information System / Automobile Service Center