

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเดินเรือในแม่น้ำโขงในเขตจังหวัดหนองคาย และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการเดินเรือในแม่น้ำโขงเขตจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 5 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอศรีเชียงใหม่ อำเภอโพนพิสัย อำเภอบึงกาฬ และอำเภอนุ่งคล้า รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 490 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า ด้านการคมนาคม ด้านการท่องเที่ยว ด้านสถานที่ และด้านการบริการสถานที่ทำเรือ ผู้มาใช้บริการทำเรือมีความคิดเห็นในการพัฒนาการเดินเรือในแม่น้ำโขง อยู่ในระดับที่เห็นด้วยทุกประเด็น

#### Abstract

This research was a study of satisfaction of customers of Khoeng river sailing service in Nong-Khai and a study strategies development of sailing in Khoeng river in the area of Nong-Khai. Examples used in this research consisted of 5 districts, Mueng, Sri-Chiangmai, Pone-Pisai, Bueng-Gan and Bung-Klao. The number of sampling was 490. Tools used in this research was questionnaire which had 2 types, list inventory and approximated rating. The data was collected by researcher. Data was analyzed using instant program called SPSS. The results found that customers agreed with opinions for development of sailing at Khoeng river in all aspects: communication, traveling, place and service.