

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจ และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของตลาดแรงงานที่มีต่อบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในทักษะต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ด้านการเรียนรู้ ด้านการให้เหตุผล ด้านการวิเคราะห์ ด้านบุคลิกภาพ และด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน โดยสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบจากหัวหน้างาน/นายจ้าง ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระหว่างปีการศึกษา 2541-2544 สาขาคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มจร. จำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อทักษะบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐาน การทดสอบผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองประชากรแบบจับคู่ การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรสองกลุ่มที่เป็นอิสระ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลจากการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มจร. มีความแตกต่างกันในทุกด้านยกเว้นปีที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งงานของนายจ้างและระยะเวลาทำงานในองค์กร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยสรุป ร้อยละ 55 ของนายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มจร. ในระดับมาก ร้อยละ 29.6 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และสลดท่ายรักหละ 14.8 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

Abstract

TE 153960

The purpose of this research was to study satisfaction level and factors affected satisfaction, and relation of satisfaction factor, and compare satisfaction of labor market to graduates in computer major, King Mongkut's University of Technology Thonburi. The graduates' six skills considered in this study were communication skill, learning skill, reasoning skill, analytical skill, personality skill and technical skill. The sample group selected by systematic sampling consisted of 480 managers or superiors of computer undergraduates and graduates of Faculty of Engineering, Faculty of Industrial Education and School of Information Technology who graduated in B.E. 2541-2544. The tool used in this research was questionnaire, and the data were analyzed by percentage, means, standard error of the mean, paired-sample t-test, independent samples t-test and one-way ANOVA based on the six skills. The research results showed that the satisfaction of managers or superiors to computer undergraduates and graduates was excellent at all skills. However, the comparative results of satisfaction showed that most skills of the satisfaction are different, but the position of employer and working years was not significantly different at level 0.05.

It could be concluded that 55% of employers had satisfaction to KMUTT computer undergraduates and graduates in high level ; 29.6% in medium level; and 14.8% in highest level.