

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมรับเหมาก่อสร้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของช่างผู้ควบคุมงานที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน ลักษณะที่ทำการศึกษแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ ข้อมูลความคิดเห็นด้านลักษณะนิสัยของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างที่จบการศึกษาระดับ ปวช. ความคิดเห็นด้านทักษะของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างที่จบการศึกษาระดับ ปวช. และความคิดเห็นด้านความรู้เฉพาะวิชาชีพของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างที่จบการศึกษาระดับ ปวช. แบบสอบถามถูกจัดทำและใช้ในการศึกษาโดยส่งมอบไปยังบุคลากรในระดับต่างๆ ได้แก่ เจ้าของธุรกิจก่อสร้าง ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ และวิศวกรสนาม ผลของการศึกษาพบว่า ช่างผู้ควบคุมงานที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ในช่วงเวลาการทำงานน้อยกว่า 2 ปี ยังต้องปรับปรุงการพัฒนา ความรู้ ทักษะและความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน การถ่ายทอดความรู้และนำเสนองาน การแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ร่วมงาน การจัดการ ควบคุมและพัฒนาคุณภาพงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ การสื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในบริษัทและภายนอกบริษัท การวางแผนการทำงาน การตรวจสอบสภาพหน้างานก่อนทำงาน การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการควบคุมงานก่อสร้าง (เช่น Microsoft Project เป็นต้น) การเขียนแบบโดยใช้โปรแกรม Auto Cad การบริหารจัดการช่างและคนงาน จรรยาบรรณในวิชาชีพก่อสร้าง ความปลอดภัยในการทำงานก่อสร้าง ทักษะในการใช้ภาษาทางวิชาชีพ การบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องจักรในงานก่อสร้าง การประมาณราคางานในการก่อสร้าง การตรวจงานก่อสร้าง การจดบันทึกการปฏิบัติงานและการรายงานผล กฎหมายเบื้องต้นสำหรับงานก่อสร้าง การสำรวจเพื่อการก่อสร้าง ซึ่งต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเรียน การสอน ตลอดจนการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและอยู่ในขั้นประเมินผลที่ดีของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมรับเหมาก่อสร้าง

The purpose of this research were to study the contractor satisfaction toward Vocational Certificate Foreman. For trend to development: Knowledge, skill and ability work to consistency of work demand and labor market. The research divided in 3 characters as data on consideration on habitual, consideration on skill, consideration on professional knowledge. Created questionnaire to use in this study and delivery to several people as: Contractor, Project Manager, Project Engineering and Site Engineering. Research result found High Vocational Certificate Foreman who had experience work less than 2 year must improve: The development, knowledge, skill and ability, creative innovation, carefully work, pass on knowledge and work presentation. Resolve the conflict between staff, control & management and quality development as in working plan target. Technology communication in vocation work. Cooperation between office in and out the company. Work planning and site checking before work. Use computer on work control (as Microsoft project etc.). Drawing and reading Auto Cad, recruitment administration, reasonable work quantity assessment, ethics of Engineering, Work security, professional language skill, Construction Machine maintenance, material test, construction work assessments, work supervisor, work record and report. Construction Regulation and construction surveys that must adjust on learning and instruction. Made classroom research for the consistency on work demand and in good evaluation level of the contractor.