

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของทางเจ้าของโครงการที่มีต่อผู้ประกอบการวิชาชีพงานบริหาร การก่อสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแจกแจงถึงกิจกรรมที่ทางเจ้าของโครงการให้ความสำคัญ, กิจกรรมที่ทางเจ้าของโครงการยังมีความพึงพอใจน้อย, การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ของทางเจ้าของโครงการว่ามีผลกระทบต่อให้ความสำคัญในความสัมพันธ์ระหว่างมูลค่าโครงการนั้นมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการหรือไม่ในแต่ละกิจกรรม, ปัญหาที่ทางเจ้าของโครงการคิดว่าเป็นเหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่พอใจ รวมถึงความคาดหวังค่าธรรมเนียมในการใช้บริการและเพื่อเสนอกิจกรรมดังกล่าวเพื่อให้ทางผู้ให้บริการนำไปปรับปรุงการและพัฒนาการ ให้บริการในกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งการศึกษาดังกล่าวทางผู้วิจัยคาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ให้กับทางเจ้าของโครงการและทางผู้ให้บริการ ซึ่งผู้วิจัยคิดว่าจะประโยชน์กับทางผู้ให้บริการและเจ้าของโครงการ

## Abstract

This research is to study the key factors that determine a project development owner's satisfaction over the service of a construction management firm. The main objective of this research is to identify these key factors including :

- Activities of the construction management that create satisfaction
- Activities of the construction management that create dissatisfaction
- Relationship between experience of the project owner and the underlying satisfaction's factors
- Relationship between the cost of project and effects of the above activities
- Problem of the project that create dissatisfaction of project owner
- Range of service fee expected by a project owner for a perceived good service from a construction management firm

The researcher believes results from the above study will benefit both project owner and construction management firm.