220839

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ และวิธีการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเด็กออทิสติกของผู้ปกครอง ศึกษาการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของผู้ปกครองเด็กออทิสติก กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลข่าวสารของผู้ปกครองกับการพัฒนาเด็กออทิสติก เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ปกครอง ซึ่งดูแลบุตรที่มีสภาวะออทิสติก อายุตั้งแต่ 8-21 ปี ที่ได้รับการบำบัดที่หอผู้ป่วยจิตเวชเด็ก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบบริการกลางวัน ระหว่างปี พ.ศ.2551-2552 จำนวน 11 คน ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นมารดาของเด็ก มีการศึกษาตั้งแต่ระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 6-ปริญญาโท ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ผู้ปกครองส่วนใหญ่อยู่ร่วมกัน ผู้ปกครองประกอบอาชีพหลากหลาย แต่โดยส่วนใหญ่ ผู้ปกครองทำงานในบริษัทเอกชน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในระดับ 10,000-30,000 บาท

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ข้อมูลเชิงคุณภาพจากบุคลากรผู้ดูแลเด็กออทิสติก จำนวน 6 ราย ได้แก่ จิตแพทย์ 1 ราย พยาบาล 4 ราย และครูการศึกษาพิเศษ 1 ราย ซึ่งมีประสบการณ์ในการดูแลเด็กออทิสติก เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 1-20 ปี โดยบุคลากรส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการดูแลเด็กเป็นระยะเวลา 6-10 ปี ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างของบุคลากร ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเป็นบุคลากรที่ดูแล และบำบัดรักษาเด็กซึ่งมารับการดูแลแบบบริการกลางวัน ที่หอผู้ป่วยจิตเวชเด็ก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองทั้งหมด มีการแสวงหาข้อมูลข่าวสารจาก 2 แหล่ง คือ การแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากสื่อบุคคล และการแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน โดยสามารถ

220839

แบ่งระยะการแสวงหาข่าวสารเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะแสวงหาข่าวสารของความผิดปกติที่เกิดขึ้น ระยะแสวงหาข่าวสารหลังจากทราบว่าเด็กเป็นออทิสติก และระยะลดการแสวงหาข่าวสาร ทั้งนี้ ผู้ปกครองมีวิธีการได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสาร 3 รูปแบบ ได้แก่ วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารซึ่งเกิดจากผู้ปกครองเป็นฝ่ายรุกเข้าหาข่าวสาร วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารซึ่งเกิดจากผู้ปกครองเป็นฝ่ายตั้งรับข่าวสาร และวิธีการได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารซึ่งเกิดจากความบังเอิญ

นอกจากนี้ระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากร และระหว่างผู้ปกครองด้วยกัน ยังมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยสามารถแบ่งการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้เป็น 4 ลักษณะ ตามวัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อเพื่อแจ้งผลที่เกิดขึ้นจากการบำบัดรักษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อเพื่อเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบำบัด การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมให้เกิดความความเข้าใจ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ในการดูแลเด็ก

จากพฤติกรรมการแสวงหา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันของผู้ปกครองกับบุคลากร รวมถึงระหว่างผู้ปกครองด้วยกันเอง พบว่าลำพังการแสวงหาข้อมูลข่าวสารของผู้ปกครองแต่เพียงด้านเดียวอาจไม่ได้ส่งผลต่อพัฒนาของเด็กออทิสติก เนื่องจากมีปัจจัยหลายด้านที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็ก แต่อย่างไรก็ตาม มีแนวโน้มว่าการใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการแสวงหาข้อมูลข่าวสารมาใช้ร่วมกับโปรแกรมการพัฒนาเด็กนั้น มีผลต่อพัฒนาการของเด็กในระดับหนึ่ง โดยผลการวิจัยพบว่า หากผู้ปกครองนำข้อมูลที่ได้รับมาปฏิบัติกับเด็กออทิสติกอย่างสม่ำเสมอนั้น เด็กจะมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

220839

The objectives of this research are to study patterns and methods of information seeking of autistic children's parents; to investigate how the autistic children's parents exchanging information with others; and to observe the relationship between information of the autistic children's parents and the development of autistic children. This is a qualitative research conducted by using an in-depth interview method. The interviewees were 11 parents of the 8 to 21-year-old autistic children who took a day-time treatment service at Child Psychiatry Clinic, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital, Faculty of Medicine, Chiang Mai University during the year 2008 – 2009. The majority of the interviewees were mothers of the children. Their education level varied from high school (Mathayom 6) to master's degree; the majority held bachelor's

degree. Most parents still lived together. And, their occupations were various; the majority worked in private enterprises and earned an income of 10,000-30,000 baht.

In addition, the researcher obtained qualitative information from 6 related personnel: 1 psychiatrist, 4 nurses, and 1 special education teacher who had 1-20 year experience working with autistic children. Purposive sampling was used to select these personnel samples. They were the personnel who have provided a day-time-treatment service at the Child Psychiatry Clinic, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital, Faculty of Medicine, Chiang Mai University for at least 1 year.

The research results revealed that all parents sought information from 2 sources: person and mass media. The information seeking can be divided into 3 stages: seeking information on the occurred disorders, seeking information after knowing that the child had autism, and reducing the seeking of information. The parents obtained information in 3 ways: going to information sources as an information seeker, getting information as an information receiver, and obtaining information by chance.

Furthermore, there was information exchange between the parents and the medical personnel and among the parents themselves. The information exchange can be seen in 4 patterns according to purposes of the information exchange. These patterns of information exchange were exchanging information for informing results of the treatment, exchanging information for expressing opinions toward the treatment, exchanging information in order to find more

information for the better understanding, and exchanging information for sharing their experiences on child caring.

According to the information seeking and information exchange behavior, it was found that only information seeking of the parents did not affect the development of children with autism because there were several factors related to the autistic children development. However, there was a tendency showing that the use of sought information together with the children development program partially affected development of the children. The research results showed that if the parents implemented the sought information with their children regularly, their children would gain better development.