

การศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในแต่ละคณะ กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 1,000 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.869 จากการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อดำเนินการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์พบว่า ความคิดเห็นและความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งห้าคณะในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยในภาพรวมนั้นมีความคิดเห็นในการใช้งานระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ระบบลงทะเบียนเรียนทาง Internet/Telebank มีความถี่และการเคยใช้งานของนักศึกษามากที่สุดในระบบสารสนเทศนักศึกษา และเมื่อทำการพิจารณาสภาพความคิดเห็นของนักศึกษพบว่า การแสดงผลเนื้อหาข้อมูลรายละเอียดการลงทะเบียนเรียนทาง Internet/Telebank และ การแสดงข้อความและรายละเอียดระบบให้ความช่วยเหลือ มีค่าระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์น้อย

A Study of Opinion and Satisfaction of Electronic Information Systems Service via Internet for Undergraduate Student in King Mongkut's University of Technology Thonburi are purposed to examine the degrees of opinion and satisfaction of the electronic information systems service via internet of undergraduate students in King Mongkut's University of Technology Thonburi. Furthermore, the levels of pleasure from 5 crowds of undergraduate students; Faculty of Industrial Education and Technology, School of Information Technology, Faculty of Science, Faculty of Engineering, and School of Architecture and Design have been tested. The numbers of sample were 1,000 from academic year 2010. The tool for collected the data was a questionnaire of a checklist and rating - scale type, developed by the researcher with the reliability of 0.869. Data was analysis by statistical for the percentage, mean score and standard deviation. The analysis was found that the electronic information systems service via internet from 5 crowd's undergraduate students in King Mongkut's University of Technology Thonburi was in the medium level for opinion and in the best level for satisfaction. The registration system via Internet/Telebank was the most frequency and once used of the electronic information systems service. From the view of students, the Internet/Telebank registration showed detail and help system have a small level.