

ชื่อเรื่อง : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจ
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวจากรวรรณ เชื้อวชลาลัย
 นางประภาศรี ตระกูลวีระศักดิ์
 ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวัติ บุญลือ
 ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจ.หาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศในงานทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจ โดยการรวบรวมข้อมูลจากการใช้งานในองค์กรธุรกิจแห่งหนึ่งและการสัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ ทั้งผู้ปฏิบัติและผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรที่ศึกษา

ผลการศึกษานำระบบสารสนเทศมาใช้ในการทรัพยากรมนุษย์ พบว่า องค์กรมีการวางแผน 6 ขั้นตอน คือ 1) ตรวจสอบและวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศ 2) การวางแผนระบบสารสนเทศ 3) การออกแบบระบบสารสนเทศ 4) การคัดเลือกผู้แทนจำหน่ายระบบสารสนเทศ 5) ขั้นตอนการประยุกต์ระบบสารสนเทศ 6) การบำรุงรักษาและการประเมินผลระบบสารสนเทศ

ผลการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาใช้ในองค์กร คือ ผู้บริหารมีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อประกอบการตัดสินใจ หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร ปัญหาที่องค์กรควรพิจารณาอย่างรอบคอบเมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ การปรับประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ และการดำเนินงานขององค์กรเพื่อให้ได้งานสมมูลย์กับค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ

การสร้างระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่ต้องมีการวางแผน การเปลี่ยนแปลงสามารถเกิดขึ้นได้ในหลายระดับ การสร้างระบบงานสำหรับองค์กรและการออกแบบกระบวนการดำเนินธุรกิจใหม่นั้น มีความเสี่ยงสูงมากเนื่องจากต้องอาศัยความเข้าใจ ในการเปลี่ยนแปลง องค์กรที่ยากที่จะเข้าใจซึ่งมักจะถูกต่อต้านจากคนในองค์กรนั้น การได้รับความสนับสนุนจากผู้ใช้และการรักษาระดับความร่วมมือของผู้ใช้ให้เหมาะสมในทุกขั้นตอนของการพัฒนาระบบงานจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง