

### บทคัดย่อ

บริษัท ยูไนเต็ด แอดวานซ์ คอมเมอร์เชียล จำกัด เป็นบริษัทนำเข้าเคมีภัณฑ์จากต่างประเทศ มาจำหน่ายในประเทศไทย เคมีภัณฑ์ดังกล่าวไม่มีการผลิตภายในประเทศ และเป็นวัตถุดิบที่ต้องการใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในปี 2544 และมีส่วนแบ่งตลาดประมาณ 30% บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาในปัจจุบันบริษัทกำลังขยายตัว ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นทุกปี จำเป็นต้องวิจัยระบบการบริหารงานของบริษัท ทางด้านระบบบัญชี รวมทั้งขั้นตอนการปฏิบัติงานว่าจัดทำมีระบบและมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการตัดสินใจและวางแผนเพื่อแข่งขันในตลาดได้

ผลจากการสอบถามข้อมูลทางการเงินและบัญชี การควบคุมภายในและการปฏิบัติงานของกิจการ โดยสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงาน การสังเกตการณ์ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในบริษัท คณะผู้จัดทำพบว่าดังกล่าวยังมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุงดังต่อไปนี้

- การติดต่อสื่อสารภายในองค์กรเพื่อประสานการทำงานซึ่งกันและกัน
- รายละเอียดของงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานไม่ชัดเจน ทำให้บางส่วนของเจ้าหน้าที่มีความซ้ำซ้อน ไม่มีประสิทธิภาพ
- พนักงานปฏิบัติงานล่าช้า เนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสำเร็จรูปทำให้ผู้บริหารขาดข้อมูลที่จำเป็นในการวางแผนและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- นโยบายการสั่งซื้อและการขอวงเงินที่สามารถอนุมัติได้ของผู้มีหน้าที่ไม่ชัดเจน
- การจัดการด้านสินค้าคงเหลือขาดประสิทธิภาพ ไม่สามารถตรวจพบการสูญหายหรือชำรุดของสินค้า
- บริษัทมิได้จัดทำรายงานสรุปเชิงบริหาร เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ
- บริษัทยังมีจุดอ่อนในการควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานทั่วไป เช่น ไม่มีระบบกำหนดนโยบายของการเข้าสู่ข้อมูลและการสำรองข้อมูลฐานข้อมูลเพื่อการควบคุมสินทรัพย์ การที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายให้กับบริษัทได้

คณะผู้จัดทำได้นำเสนอข้อสังเกต ผลกระทบพร้อมข้อเสนอแนะต่างๆต่อบริษัทฯ ให้พัฒนาบุคคลากรและจัดทำผังทางเดินเอกสารใหม่เพื่อเชื่อมโยงกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่บริษัทมีอยู่ให้สามารถประมวลผลทางบัญชีได้เต็มรูปแบบมากขึ้นและสามารถเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อการวางแผนและตัดสินใจได้ทันเวลา

## Abstract

United Advance Commercial Limited, is a company importing chemicals not readily available for automobile parts production industry in Thailand. In the year 200 the company had 30% market share and had profit for 3 consecutive years, and planned for expansion. With increasing expenditure, the management had turned around to look for resolution through research on efficiency of management, accounting system, and operational procedures.

The researchers had reviewed efficiency of management through documentary review of accounting system, internal control, and operational procedures, including observation and interview of incumbents. It was found that the company could do better by improving the operational steps as follows.

- internal communication and relationship for better coordination of work
- elicit job description and responsibility of the employee to prevent inefficiency and redundancy of work.
- inefficient work of the employee from lacking of proper knowledge and understanding to utilize accounting package program, resulting in lacking of certain information for efficient planning and decision making of the management.
- unclear policy and financial authorization for purchasing personnel
- inefficient inventory management, not provide for inspection for inventory lost or damage
- no executive summary for planning and management
- general internal control procedures, i.e. no policy for access and reserve of data base for efficient control of assets that might cause damage to the company

The researchers had presented findings, remarks and recommendations to the company for accounting development. Better linkage of the document and the accounting package program were also recommended for, in order to provide executive summary for planning and decision supports in time.