

ชื่อเรื่อง : แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของภาครัฐ

ผู้เขียน : จริยา น้อยวานิช พาสณ์ สันะกุล สุภาภรณ์ พานิชวงษ์

ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยนเรศวร 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ของภาครัฐ ใน 6 ด้านคือ ด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านขั้นตอนและวิธีการของระบบ e-Auction ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ e-Auction ด้านการให้บริการของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านผลของการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction และด้านความคิดเห็นโดยทั่วไปที่มีต่อระบบ e-Auction

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ประชากรทั้งหมดที่เคยจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction ในช่วงตั้งแต่เดือนตุลาคม 2545 จนถึงเดือนธันวาคม 2546 โดยจำแนกตามหน่วยงาน ประกอบด้วย ส่วนราชการ 113 หน่วยงาน และรัฐวิสาหกิจ 27 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 140 หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามทัศนคติหรือความคิดเห็นของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ Z (Z-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction มีความชัดเจน เข้าใจง่ายสำหรับเจ้าหน้าที่พัสดุของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction มีการสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างทั่วถึง

2. ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจส่วนมากเห็นด้วยที่หน่วยงานที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้คัดเลือกผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ และต้องเปลี่ยนผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ทุก 3 เดือน

3. ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจส่วนมากมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction และเห็นว่าเนื้อหาในคู่มือการดำเนินการจัดหาพัสดุโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีความชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ

4. ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจส่วนมากมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งเป็นด้านตามลำดับที่มีความพึงพอใจดังนี้ ความรวดเร็วในการให้บริการ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-Auction การติดต่อประสานงาน อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องค้า ในขณะที่ด้านการจัดหาผู้ค้าเพิ่มเติม เป็นด้านที่มีความพึงพอใจต่ำสุด และน้อยกว่าทั้งหนึ่งของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีความพึงพอใจ

5. ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจส่วนมากมีความพึงพอใจต่อผลของการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e- Auction ในด้านต่างๆตามลำดับที่มีความพึงพอใจดังนี้ ด้านการส่งพัสดุครบตามจำนวนที่กำหนด ด้านราคาของพัสดุ ด้านการส่งมอบตรงเวลา ด้านการติดตั้งและการให้คำแนะนำวิธีการใช้ และด้านบริการหลังการขาย

6. หักศนคติโดยทั่วไปที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจส่วนมากเห็นด้วยที่นำระบบ e-Auction มาใช้ในการจัดหาพัสดุของภาครัฐ โดยเห็นว่าทำให้การจัดหาพัสดุของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ราคาของพัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างลดลงกว่าวิธีการเดิม และเห็นด้วยที่ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์เป็นภาคเอกชน ในขณะที่ไม่เห็นด้วยว่าการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Auction เป็นการลดขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และทำให้ระยะเวลาดำเนินการจัดหาพัสดุลดลงกว่าวิธีการเดิม

จากผลการศึกษา ได้นำมากำหนดข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประมูลด้วยระบบ e-Auction ของภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยควรดำเนินการดังนี้ ลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ จัดให้มีประเมินผลการดำเนินงานที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ e-Auction แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ