

- ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
กรณีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาภาคนครหลวง 4
- ผู้เขียน : พระครูปลัดสุทีป มีศิลป์, ปัญญา ชื่นภิรมย์, อัญชนา สุริยานนท์
- ประธานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
- ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550.

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาถึงความแตกต่างระหว่างกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพทางการเงิน รายได้ สายงาน และอายุการทำงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาภาคนครหลวง 4 ในเรื่องปัจจัยด้านเงินเดือน สวัสดิการ ความมั่นคง ความก้าวหน้า และสภาพแวดล้อมการทำงาน
2. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาภาคนครหลวง 4 ในเรื่องปัจจัยด้านเงินเดือน สวัสดิการ ความมั่นคง ความก้าวหน้า และสภาพแวดล้อมการทำงาน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาภาคนครหลวง 4 ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 34 สาขา มีพนักงานจำนวน 289 คน และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ จำนวน 270 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาภาคนครหลวง 4

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยใช้สถิติประเภทร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) รวมถึงสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) T-Test ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ค่า F-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อนของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่

(Post Hoc Tests Multiple Comparison) และการใช้สถิติทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. จากการศึกษาค้นคว้าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 270 ชุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 68.9 เพศหญิง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 สถานภาพ โสด จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 รายได้เฉลี่ย 15,001-25,000 บาท จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 สายการทำงาน ด้านเงินฝาก จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 อายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3

2. จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า เพศ อายุ สถานภาพทางการสมรส รายได้ และอายุงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาภาคนครหลวง 4 ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานด้านเงินเดือน สวัสดิการ ความมั่นคง ความก้าวหน้า และสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่วนปัจจัยด้านระดับการศึกษาและสายการทำงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานในปัจจัยด้านเงินเดือน และเมื่อวิเคราะห์ต่อมาพบว่า การศึกษาระดับ ปวส/อนุปริญญา หรือเทียบเท่า มีประสิทธิผลการทำงานมากกว่า การศึกษาระดับ ปริญญาตรีและปริญญาโท สายการทำงานด้านเงินฝากและด้านบัญชี มีประสิทธิผลการทำงานมากกว่าสายการทำงานด้านสินเชื่อ

3. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 270 ชุด พบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ (ไม่เห็นด้วย) ปัจจัยด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง (ไม่แน่ใจ) ปัจจัยด้านความมั่นคง อยู่ในระดับปานกลาง (ไม่แน่ใจ) ปัจจัยด้านความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง (ไม่แน่ใจ) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง (เห็นด้วย)