

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการพัฒนาความรู้ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน : จิรติพร กิจไพบุลทวิ, ปญญรส ชลวิจิต, ชุติมา คงพูนวิรุฬ

ประธานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาและสำรวจพฤติกรรมการทำงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานในด้านการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อสรุปความคิดเห็นที่จะสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาแก้ไขและดำเนินการต่าง ๆ ต่อไป

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจต่าง ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งมาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบวิธี การเลือกตัวอย่างสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด และรวบรวมข้อมูลที่ได้มา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อบรรยายลักษณะต่าง ๆ ของตัวแปร และสถิติ Pearson chi – square และ One-Way ANOVA เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 355 คน คิดเป็นร้อยละ 88.75 และเป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี จำนวน 224 คนมากที่สุด มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 342 คน คิดเป็น ร้อยละ 85.50 ส่วนใหญ่มีระดับรายได้ 15,001.00 บาท – 20,000.00 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 ซึ่งส่วนใหญ่มี

ตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และผู้ทำบัญชีอยู่ในประเภท
ธุรกิจบริการ จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.75

ผู้ทำบัญชีที่มีความชำนาญทางการบัญชีด้านภาษีอากรมากที่สุด โดยนำความรู้ด้านภาษีอากรใช้ในการทำงานมากที่สุด ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการบัญชีน้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งจะ
ทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องภาษีอากรมากที่สุด มีความสนใจจะพัฒนาความรู้เกี่ยวข้องกับ
ด้านบัญชีโดยวิธีการเข้ารับการอบรม สัมมนา ในด้านภาษีอากรมากที่สุด และผู้ทำบัญชีมีความ
ต้องการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสาเหตุเพื่อทันต่อความเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี
มากที่สุด

ปัจจัยที่มีความจำเป็นมากที่สุดต่อการพัฒนาตนเองของผู้ทำบัญชีคือ ต้องเป็นผู้พัฒนา
และใฝ่รู้สิ่งใหม่ๆ และปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ, ต้องมีความสามารถในศาสตร์หรือวิชาชีพอื่นที่
เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้มากขึ้น, ต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศ, ต้องพัฒนา
ความสามารถในการทำงานให้มากกว่าการบันทึกบัญชี เพื่อให้ข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานการเงิน
สามารถตอบสนองต่อฝ่ายบริหารได้ และต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการ
บัญชีให้มีความทันสมัย สำหรับปัจจัยที่มีความจำเป็นมากที่สุดต่อการพัฒนาตนเองของผู้ทำบัญชี คือ
ต้องเป็นผู้รับฟังเหตุผลและความคิดเห็นของผู้อื่น, ต้องเรียนรู้และเข้าใจถึงแหล่งที่มาของข้อมูล
ตลอดจนกระบวนการของการเกิดรายการทางการบัญชี และต้องสามารถเข้าใจและออกแบบ
ฐานข้อมูลได้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสำรวจถึงระยะเวลาที่เหมาะสมในการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
เพื่อที่จะสามารถแก้ปัญหาความไม่พร้อมของเวลา
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและรวดเร็วเกี่ยวกับโครงการพัฒนาต่าง ๆ โดย
อาจจะประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ หรือจัดส่งเป็นจดหมายไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. หน่วยงานภาครัฐควรมีนโยบายส่งเสริมการอบรม โดยมีการจัดสรรงบประมาณให้ใน
ส่วนนี้ด้วย
4. เจ้าของธุรกิจควรเห็นความสำคัญของการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี โดย
อาจต้องมีส่วนสนับสนุนในการให้ส่งพนักงานเข้าทำการฝึกอบรม เพื่อที่จะเป็นแรงผลักดันให้มีการ
พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้ดำเนินการให้ธุรกิจก้าวหน้าต่อไป