

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการเปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานแบบไทยและอเมริกัน : ศึกษากรณีของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่)
ผู้เขียน	: กัญญภัค วีระประจักษ์, ชลธิชา เทียบคำ, ณัฐภัทร วงศ์เสถียร
ประธานที่ปรึกษา	: รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2549

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานแบบไทยและอเมริกันของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) ที่มีผลต่อบัณฑิตทั้ง 6 บัณฑิตได้แก่ โครงสร้างองค์กร ลักษณะงานและความสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงาน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน บรรยากาศในการทำงานและภาพลักษณ์องค์กร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานแบบไทยและอเมริกันของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน อัตราเงินเดือนและ ธนาคารพาณิชย์ที่ทำงานอยู่ที่มีผลต่อบัณฑิตทั้ง 6 บัณฑิต

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่พนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) จำนวน 200 คน และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) 200 คน รวมทั้งสิ้น 400 คน โดยใช้สูตรคำนวณของ W.G. Cochran (1953) ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างร้อยละ ± 5

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) วัดความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับบัณฑิตที่มีผลต่อวัฒนธรรมในการทำงาน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็นทั้งหมด 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง

ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน อัตราเงินเดือน และ ธนาคารที่พนักงานสังกัดอยู่ ซึ่งเป็นลักษณะคำถามปลายปิด จำนวน 7 คำถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในธนาคารพาณิชย์ ที่มีวัฒนธรรมการทำงานแบบไทยและอเมริกัน ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรหลัก 6 ปัจจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานแบบไทยและอเมริกันของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่อหาค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การเปรียบเทียบวัฒนธรรมการทำงานแบบไทยและอเมริกันจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน อัตราเงินเดือน และ ธนาคารที่พนักงานสังกัดอยู่ โดยใช้วิธีทดสอบทางสถิติ T-Test, One-Way ANOVA และ Post Hoc Multiple Comparisons ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐานจะทำในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัย ใช้วิธีทดสอบทางสถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของ เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐานจะทำในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. ระดับความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) โดยจำแนกตามเพศ พบว่า เพศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโครงสร้างองค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยลักษณะงานและความสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีในการดำเนินงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

และเพศที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยบรรยากาศในการทำงานและภาพลักษณ์องค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาครทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาครชิตต์แบงก์ (สำนักงานใหญ่) โดยจำแนกตามอายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโครงสร้างองค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยลักษณะงานและความสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีในการดำเนินงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และ อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยบรรยากาศในการทำงานและภาพลักษณ์องค์กรรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปีมีความคิดเห็นดีกว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป โดยพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 26 - 30 ปีมีความคิดเห็นดีกว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไปและพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31 - 35 ปีมีความคิดเห็นดีกว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาครทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาครชิตต์แบงก์ (สำนักงานใหญ่) โดยจำแนกตามสถานภาพ พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโครงสร้างองค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยลักษณะงานและความสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีในการดำเนินงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยบรรยากาศในการทำงานและภาพลักษณ์องค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย (สำนักงานใหญ่) และ ธนาคารซีทีแบงก์ (สำนักงานใหญ่) โดยจำแนกตามการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโครงสร้างองค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยลักษณะงาน และความสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีในการดำเนินงานรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 น ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นดีกว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นดีกว่าพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยบรรยากาศในการทำงานและภาพลักษณ์องค์กรรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้